



Umowa o Akceptację ePrzelewów

eP/...../2014

zawarta w dniu 2014 roku w pomiędzy:

eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 16 840 000 złotych, w całości opłaconym, nr NIP: 521-31-03-040, zwaną dalej **eCard**,
reprezentowaną przez:

.....
.....

a

.....

zwanym dalej **Akceptantem**,

reprezentowanym przez:

.....
.....

a

mBankiem S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwanym dalej **Bankiem rozliczeniowym**,
reprezentowanym przez:

.....
.....

z których każda/każdy zwana/zwany jest **Stroną** a wszystkie łącznie zwane są dalej **Stronami**:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Na mocy Umowy eCard umożliwi Akceptantowi przyjmowanie za pomocą Internetu płatności bezgotówkowych dokonywanych za pomocą ePrzelewów, przy zapewnieniu możliwie najwyższego standardu obsługi użytkowników ePrzelewów przez Akceptanta.
2. Przez przyjmowanie płatności bezgotówkowych dokonywanych ePrzelewami, o których mowa w ust. 1, rozumie się udostępnienie Klientowi możliwości dokonania zapłaty na rzecz Akceptanta za pomocą form płatności funkcjonujących w ramach ePrzelewów. Szczegółową listę form płatności funkcjonujących w ramach ePrzelewów zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Wynagrodzenie z tytułu Umowy eCard otrzymuje od Banku rozliczeniowego na podstawie odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy Bankiem rozliczeniowym i eCard. Akceptant z tytułu Umowy nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz eCard jakiegokolwiek wynagrodzenia.
4. Umowa zawierana jest w celu wykonania Umowy z dnia 9 stycznia 2012 r. na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu „Śląska Karta Usług Publicznych”, zawartej pomiędzy Akceptantem a Asseco Poland Spółką Akcyjną z siedzibą w Rzeszowie i Bankiem rozliczeniowym, zwanej dalej „Umową ŚKUP”. Umowa nie wyłącza oraz nie ogranicza zasad odpowiedzialności określonych w Umowie ŚKUP.
5. Funkcję agenta rozliczeniowego ePrzelewów będzie pełnił eCard w celu wykonania przez Bank rozliczeniowy Umowy ŚKUP, co nie zwalnia Banku rozliczeniowego z prawidłowego wykonania wobec Akceptanta w szczególności zobowiązań agenta rozliczeniowego z tytułu Umowy ŚKUP.

Słowniczek

§ 2

Użyтым w Umowie określeniom nadaje się następujące znaczenie:

„Bank”	oznacza to Bank lub inny podmiot, przy współpracy z którym eCard oferuje ePrzelewy lub przy udziale którego Klient korzysta z ePrzelewów.
„Dokumentacja”	oznacza to dokument „ePłatności”, wydawany i przekazywany przez eCard do Akceptanta, mający charakter instrukcji, opisujący zasady działania Oprogramowania. Dokumentacja stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
„ePrzelew”	oznacza to jedną z form płatności wymienioną w załączniku nr 2 do Umowy zapewniającą Akceptantowi otrzymanie środków z tytułu Transakcji.
„Klient”	oznacza to osobę nabywającą Usługę u Akceptanta.
„Oprogramowanie”	oznacza to moduł komunikacyjny, za pomocą którego następować będzie wymiana informacji pomiędzy Akceptantem, Bankiem rozliczeniowym a eCard, koniecznych do wykonywania Umowy.
„Rozliczenie”	oznacza to przekazanie przez eCard na rachunek Banku rozliczeniowego należnych Akceptantowi kwot wynikających z wartości Transakcji.
„Portal”	oznacza to witrynę internetową pod adresem www.kartaskup.pl przy pomocy której Akceptant oferuje Usługę oraz za pomocą której dochodzi do zawarcia Transakcji.
„System ŚKUP”	oznacza to system Śląskiej Karty Usług Publicznych, którego organizatorem jest Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego z siedzibą w Katowicach (ZKZ GOP).
„Usługa”	oznacza to usługę świadczoną przez Akceptanta, której dotyczy Transakcja.
„Usługa transportowa”	oznacza usługę świadczoną przez ZKZ GOP w zakresie lokalnego transportu zbiorowego
„Transakcja”	oznacza to jakiegokolwiek typu umowę zawartą na Portalu pomiędzy Akceptantem a Klientem mającą za przedmiot Usługę.
„Wartość Transakcji”	oznacza to kwotę sprzedaży Usługi objętej Transakcją.

POSTANOWIENIA UMOWY

§ 3

1. Szczegółowe zasady współpracy między Stronami, w tym prawa i obowiązki Stron, zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Procedury przyjmowania płatności i rozliczeń za pomocą ePrzelewów zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy oraz w Dokumentacji, stanowiącej uzupełnienie postanowień Załącznika nr 1 do Umowy. Dokumentacja zawiera również zasady instalacji i prowadzenia serwisu technicznego Oprogramowania. Zmiany Dokumentacji mogą być wprowadzane wyłącznie przez eCard i nie wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu. Zmiana dokonywana jest poprzez doręczenie Akceptantowi zawiadomienia o dokonanych zmianach. Zawiadomienie uważa się za doręczone Akceptantowi po upływie 14 dni od daty wysłania go na adres e-mail Akceptanta bądź adres korespondencyjny Akceptanta:

.....

Zmiana adresu e-mail Akceptanta lub adresu korespondencyjnego Akceptanta nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności wymaga doręczenia eCard przez Akceptanta pisemnego zawiadomienia zawierającego nowy adres e-mail Akceptanta lub jego nowy adres korespondencyjny.

3. Formy płatności funkcjonujące w ramach ePrzelewów zostały wymienione i opisane w Załączniku nr 2 do Umowy. Zmiana Załącznika nr 2 do Umowy dokonana przez eCard nie wymaga dla swej ważności formy pisemnego aneksu. Zmiana dokonywana jest poprzez doręczenie Akceptantowi zawiadomienia o dokonanych zmianach. Zawiadomienie uważa się za doręczone Akceptantowi po upływie 14 dni od daty wysłania go na adres e-mail Akceptanta bądź adres korespondencyjny Akceptant

Zmiana adresu e-mail Akceptanta lub adresu korespondencyjnego Akceptanta nie stanowi zmiany Umowy i dla swej skuteczności wymaga doręczenia eCard przez Akceptanta pisemnego zawiadomienia zawierającego nowy adres e-mail Akceptanta lub jego nowy adres korespondencyjny.

§ 4

1. Akceptant wyraża zgodę na udostępnianie informacji eCard przez Bank i Bank rozliczeniowy oraz Bankowi i Bankowi rozliczeniowemu przez eCard - w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
2. eCard Zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia informacji, o których mowa w ust. 1, i do nieudostępniania tych informacji osobom trzecim.

§ 5

Akceptant zobowiązuje się do rzetelnego, zgodnego ze stanem faktycznym wypełniania wszelkich formularzy stosowanych przez eCard w związku z wykonaniem Umowy.

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z możliwością wypowiedzenia w formie pisemnej przez każdą ze Stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone każdej z pozostałych dwóch Stron Umowy i wskazywać przyczynę rozwiązania Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez eCard lub Bank rozliczeniowy, Bank rozliczeniowy jest zobowiązany do zabezpieczenia ciągłości wykonania umowy z dnia 9.01.2012r. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez inną Stronę. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone każdej z pozostałych dwóch Stron Umowy i wskazywać przyczynę rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przez eCard lub Bank rozliczeniowy, Bank rozliczeniowy jest zobowiązany do zabezpieczenia ciągłości wykonania umowy z dnia 9.01.2012 r. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy
3. W przypadku rozwiązania Umowy, zobowiązania Stron powstałe w okresie jej obowiązywania będą realizowane i dochodzone dalej według postanowień Umowy jeżeli nie zostały wykonane przez którąkolwiek ze Stron przed rozwiązaniem Umowy.
4. Zarówno w czasie obowiązywania Umowy jak i po jej rozwiązaniu każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, tj. informacji programowych, technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych dotyczących pozostałych Stron oraz Klientów, nieujawnionych do wiadomości publicznej („Informacje Poufne”).
5. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie, zbywanie albo oferowanie ujawnienia Informacji Poufnej jest dopuszczalne tylko na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub za uprzednim pisemnym zezwoleniem Strony lub Klienta, którego ujawniana Informacja ma dotyczyć.
6. Do bezpośredniej roboczej współpracy w ramach wykonywania Umowy, Strony wyznaczają osoby wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy. Zmiana danych wskazanych w powyższym załączniku następuje poprzez powiadomienie drugiej strony w formie pisemnej i nie wymaga formy pisemnego aneksu.

§ 7

Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

§ 8

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez wszystkie Strony.

§ 9

Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian wprowadzanych w trybie opisanym w § 3 ust.2, § 3 ust. 3 oraz w § 6 ust. 6.

§ 10

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 11

Postanowienia niniejszej Umowy są nieważne jeżeli stoją w sprzeczności z umową z dnia 9.01.2012 r.

Lista Załączników do Umowy:

1. Załącznik nr 1 „Zasady współpracy”
2. Załącznik nr 2 „Formy płatności dostępne w ramach ePrzelewów”

3. Załącznik nr 3 „ Dokumentacja techniczna”
4. Załącznik nr 4 „Dane Kontaktowe Stron”

w imieniu eCard:

w imieniu Akceptanta:

w imieniu Banku rozliczeniowego:

**Załącznik nr 1 do Umowy o Akceptację ePrzelewów
eP/...../2014**

Zasady współpracy

§ 1

Na mocy Umowy Akceptant może przyjmować płatności dokonywane za pomocą ePrzelewów za Usługi.

§ 2

1. Obsługa ePrzelewów będzie realizowana 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych oraz niezależnymi od eCard przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej jak również przerwami w funkcjonowaniu Banku rozliczeniowego i Banków.
2. Wykonanie ePrzelewu polega na zasileniu przez Klienta rachunku eCard kwotą równą Wartości Transakcji.
3. W momencie gdy eCard otrzymuje informację o zasileniu rachunku eCard (tzn. o tym, iż środki zostały otrzymane od Klienta), jest zobowiązany przekazać tę informację do systemu ŚKUP za pomocą Oprogramowania, w sposób zgodny z procedurą zawartą w Dokumentacji.
4. Po otrzymaniu środków od Klienta eCard dokonuje Rozliczenia przekazując środki na rachunek Banku rozliczeniowego wskazany w odrębnym porozumieniu zawartym pomiędzy Bankiem rozliczeniowym i eCard - najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od momentu dokonania danej Transakcji.
5. Bank rozliczeniowy przekazuje na rzecz Akceptanta środki pieniężne z tytułu Transakcji którymi został zasilony rachunek eCard i które zostały mu przekazane przez eCard zgodnie z ust. 4.
6. Przekazanie środków Akceptantowi przez Bank rozliczeniowy nastąpi zgodnie z odrębnymi umowami, w tym Umową ŚKUP, zawieranymi z Komunikacyjnym Związkiem Komunalnym Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego z siedzibą w Katowicach – jako organizatorem Systemu ŚKUP, w szczególności w terminach w tych umowach wskazanych.
7. eCard codziennie udostępnia Akceptantowi oraz Bankowi rozliczeniowemu zestawienia Transakcji za pomocą Oprogramowania, niezależnie od faktu iż Bank rozliczeniowy dostarcza informacje o Transakcjach o których mowa w Umowie w zbiorczym raporcie do KZK GOP obejmującym wszystkie Transakcje z systemu ŚKUP.
8. Bank rozliczeniowy zobowiązuje się płacić wynagrodzenie na rzecz eCard z tytułu Transakcji na rzecz Akceptanta zgodnie z Porozumieniem z dnianr..... w zakresie warunków finansowych współpracy oraz dodatkowych zasad rozliczeń w zakresie ePrzelewów zawartym pomiędzy Bankiem rozliczeniowym a eCard. W związku z powyższym niniejsza umowa nie rodzi po stronie Akceptanta żadnych zobowiązań finansowych, za wyjątkiem przypadków udowodnionej winy Akceptanta.

Obowiązki ECARD

§ 3

eCard zobowiązuje się do wykonywania w szczególności następujących czynności:

- 1) zapewnienia wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji i serwisowania Oprogramowania,
- 2) dostarczenia Akceptantowi Dokumentacji,
- 3) zapewnienia, w zakresie zależnym od eCard, funkcjonowania ePrzelewów,
- 4) umożliwienia Akceptantowi oraz Bankowi rozliczeniowemu dostępu do informacji związanych z dokonanymi ePrzelewami.

Obowiązki Akceptanta

§ 4

1. Akceptant zobowiązuje się do umożliwienia Klientowi dokonywania Transakcji z wykorzystaniem ePrzelewu, poprzez przekierowanie danego Klienta do eCard.
2. Akceptant zobowiązuje się nie prowadzić sprzedaży Usług, którymi obrót zabroniony jest przez prawo polskie lub międzynarodowe, oraz wykraczających poza zakres usług wymienionych na dzień podpisania Umowy w statucie Akceptanta. Akceptant zobowiązuje się do prawidłowego wykonywania Usług sprzedawanych na Portalu przy wykorzystaniu ePrzelewu .
3. Akceptant zobowiązuje się do rozpatrywania każdej reklamacji związanej z Usługą (w przypadku KZKGOP – wyłącznie usługą transportową) oraz zwrotu kwoty ePrzelewu w związku z uznaną przez Akceptanta reklamacją Klienta na rachunek Klienta, który został obciążony w wyniku wykonania ePrzelewu.
4. Akceptant ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy wobec Klientów z tytułu zawartych z nimi Transakcji. W szczególności dotyczy to tych Transakcji, od których Klient skutecznie odstąpił na podstawie odrębnych przepisów, co do których złożył uznane reklamacje lub co do których zgłosił inne zastrzeżenia dotyczące ich niewykonania albo nienależytego wykonania.

5. Akceptant zobowiązuje się do informowania eCard o wszystkich zmianach dotyczących prowadzonej działalności, zmianach danych teleadresowych oraz wszelkich innych zmianach mających wpływ na wykonywanie Umowy. Informacja taka nie stanowi zmiany Umowy i wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ eCard

§ 5

1. eCard zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które eCard nie ponosi winy.
2. eCard odpowiada zgodnie z ust. 1, w szczególności za:
 - 1) prawidłowe wykonywanie przez Oprogramowanie funkcji opisanych w Dokumentacji,
 - 2) przeszkolenie Akceptanta i Banku rozliczeniowego lub wyznaczonych pracowników Akceptanta i Banku rozliczeniowego z zakresu obsługi Oprogramowania,
 - 3) terminowe przeprowadzanie Rozliczeń, o których mowa w § 2 ust. 4.
3. eCard nie odpowiada za:
 - 1) jakiegokolwiek szkody spowodowane niemożnością dokonania ePrzelewu oraz Rozliczenia wynikające z awarii łączy telekomunikacyjnych oraz systemów informatycznych za działanie których eCard nie ponosi odpowiedzialności, opóźnienia w Rozliczeniach wynikłe z winy osób trzecich, a także będące efektem ograniczeń lub błędów systemu rozliczeń międzybankowych lub ograniczeń wynikających z przestrzegania obowiązujących regulacji prawnych.
4. Postanowienia ust.1 i 3 powyżej nie wyłączają i nie ograniczają odpowiedzialności Banku rozliczeniowego wobec KZK GOP wynikającej z odrębnych umów.
5. eCard nie może przekazać innemu podmiotowi obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody pozostałych Stron.

**Załącznik nr 2 do Umowy o Akceptację ePrzelewów
eP/...../2014**

FORMY PŁATNOŚCI DOSTĘPNE W RAMACH ePrzelewów

Nazwa formy płatności	Najważniejsze cechy formy płatności
mTransfer (mBank)	Zasilenie rachunku eCard – online
MultiTransfer (mBank)	
Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.)	
MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.)	
Przelew24 (BZ WBK)	
Płacę z Nordea (Nordea)	Zasilenie rachunku eCard – online
Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy)	Zasilenie rachunku eCard – do dwóch dni roboczych, informacja o zasileniu – online
Przelew z BPH	Zasilenie rachunku eCard – online w dniu roboczym pomiędzy godziną 7 – 21.
Płacę z iPKO (PKO BP S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – do jednego dnia roboczego, informacja o zasileniu – online.
Płacę z iKO (PKO BP S.A.)	
Płacę z <i>Inteligo (Inteligo)</i>	
Pekao24przelew (Bank Pekao S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online
Płacę z PeoPay (Bank Pekao S.A.)	Zasilenie rachunek eCard – do dwóch dni roboczych
Płać z BOS (Bank Ochrony Środowiska S.A.)	Zasilenie rachunku eCard - online Minimalna wartość pojedynczej transakcji – 0,50 zł
Płacę z Alior Bankiem i Płacę z Alior Sync (Alior Bank S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online w dniach pomiędzy godziną 2:00:01 – 23:59.00
Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online
Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – do jednego dnia roboczego, informacja o zasileniu – online.
Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online w godzinach 4:30 – 22:30.
CRÉDIT AGRICOLE PRZELEW ONLINE (CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.)	Zasilenie rachunku eCard do dwóch dni roboczych, informacja o zasileniu online w godzinach 04:00 – 23:30 oraz 1:30-3:00.
DB TRANSFER (DEUTSCHE BANK PBC S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online Maksymalna kwota pojedynczej transakcji nie może być większa niż 40 000 PLN
Płacę z Plus- Bank (Plus Bank S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online
PŁACĘ Z IDEA BANK (IDEA BANK S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online
PRZELEW VOLKSWAGEN BANK DIRECT (VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A.)	Zasilenie rachunku eCard – online

Załącznik nr 3 do Umowy o Akceptację ePrzelewów

**Załącznik nr 4 do Umowy o Akceptację ePrzelewów
eP/...../2014**

Dane Kontaktowe Stron.

eCard	Akceptant	Bank Rozliczeniowy