

Katowice, dn. 18.07.2011 r.
PZ.271.13.23.2011.GZ**WYKONAWCY****ubiegający się o udzielenie zamówienia****Dotyczy: zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r., nr 113, poz. 759 z późn. zm.), KZK GOP jako Zamawiający informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **Zaprojektowanie, dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu dynamicznej informacji pasażerskiej oraz dostawę profesjonalnego narzędzia informatycznego wspierającego modelowanie i analizowanie ruchu** (nr sprawy: ZP/PI/1/PZ/26/11) wpłynęły zapytania do SIWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający odpowiada:

Pytanie 1

W związku z przedstawionymi w dokumentacji warunkami zasilania dla ciągów komunikacyjnych 2 i 3 które utraciły ważność prosimy o udzielenie informacji czy Zamawiający podpisał stosowne dokumenty celem wykonania przyłączy zgodnie z warunkami zasilania i czy przyłącza dla zasilania systemu zostały wykonane?

Odpowiedź:

Nie. Celem Zamawiającego było jedynie rozeznanie możliwości przyłącza elektronicznej tablicy informacyjnej na wybranych przystankach.

Pytanie 2

Jeżeli brak jest wykonanych przyłączy zasilających dla ciągów 2 i 3 to czy Zamawiający wystąpił o prolongatę warunków zasilania?

Odpowiedź:

Nie. Celem Zamawiającego było jedynie rozeznanie możliwości przyłącza elektronicznej tablicy informacyjnej na wybranych przystankach.

Pytanie 3

W dokumentacji w załączniku nr 24 Katowice Warunki przyłączenia do sieci Zamawiający przedstawił tylko zapewnienie zasilania w energię elektryczną elementów systemu ważna przez okres 6 miesięcy od daty wystawienia, w której określił konieczność wystąpienia o szczegółowe warunki zasilania. Czy zamawiający wystąpił o warunki zasilania dla ciągu 1 (Katowice) zgodnie z notatką?

Brak aktualnych warunków zasilania z uwagi na zapisy w powyższej notatce o konieczności budowy nowych urządzeń elektroenergetycznych uniemożliwia dokonania realnej wyceny kosztów wykonania zasilania elementów systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wystąpił o szczegółowe warunki zasilania.

Pytanie 4

Dotyczy punktu: 6.6 Monitorowanie ruchu, podpunkt 6.6.3 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Zamawiający wymaga przeprowadzenia symulacji w czasie rzeczywistym, a jednocześnie w przedstawionych wymaganiach oprogramowania nie występuje pozycja pozwalająca na przeprowadzenie takich badań. Czy w związku z tym Zamawiający wymaga dostarczenia dodatkowego oprogramowania w celu realizacji zadania?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby system umożliwiał przeprowadzenie symulacji w czasie rzeczywistym, nie wymaga natomiast przeprowadzenia przez Wykonawcę takiej symulacji.

Pytanie 5

Dotyczy punktu: 6.6 Monitorowanie ruchu, podpunkt 6.6.2 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Zamawiający nie wyjaśnił, do kogo należy zbudowanie modelu ruchu i na jakiej podstawie taki model będzie opracowywany. Odpowiedź na to pytanie ma bardzo duży wpływ na zakres prac przy realizacji stawianych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający stawia jedynie warunki dotyczące tego co oprogramowanie powinno umożliwiać, oprogramowanie musi umożliwiać zbudowanie modelu ruchu.

Pytanie 6

Pytanie dotyczy punktu: 6.6 Monitorowanie ruchu z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Jakie konkretnie analizy wpływu na środowisko Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia modułu środowiskowego obliczania emisji hałasu np. RLS'90 i modułu środowiskowego obliczania emisji zanieczyszczeń np. HB EFA lub oprogramowania równoważnego.

Pytanie 7

Pytanie dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.7 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Czy Zamawiający dopuszcza inną formę komunikacji pomiędzy lokalizatorem a Centrum Zarządzania niż zwykła wiadomość tekstowa typu SMS (Short Message Service)? Czy w związku z tym, intencją Zamawiającego jest zapewnienie dedykowanej komunikacji poprzez sieć GPRS w ramach wydzierżawionego APN pomiędzy każdym urządzeniem typu lokalizator a Centrum Zarządzania w oparciu o komunikację pakietową TCP/IP ?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest zapewnienie dedykowanej komunikacji poprzez sieć GPRS w ramach wydzierżawionego APN. W treści punktu 5.7.7 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający określa jedynie minimalne parametry techniczne lokalizatora.

Pytanie 8

Pytanie dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.11 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Czy Zamawiający może wskazać na typ, model oraz nazwę wszystkich przeznaczonych do instalacji pojazdów? Czy Zamawiający udostępnia dokumentację techniczną dla każdego pojazdu?

Odpowiedź:

Powyższe informacje znajdują się w Załączniku nr 25 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który zawiera Zestawienie pojazdów, z pośród których po podpisaniu umowy zostaną wytypowane autobusy objęte SDIP.

Zamawiający nie posiada dokumentacji technicznej pojazdów.

Pytanie 9

Pytanie dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.3 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Zamawiający wymaga zapewnienia portu komunikacyjnego oraz protokołu wymiany danych pomiędzy lokalizatorem a komputerem pokładowym dostarczonym w ramach zamówienia pt. „Śląska Karta Usług Publicznych”. Pytanie dotyczy danych jakie mają być wymieniane pomiędzy tymi dwoma urządzeniami.

Odpowiedź:

Zakres danych przesyłanych z lokalizatora został określony w punkcie 5.7.6 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ i obejmuje:

numer identyfikacyjny, współrzędne geograficzne obiektu, wysokość obiektu nad poziomem morza, prędkość chwilowa obiektu, data i godzina pomiaru, liczba śledzonych satelitów, stan

odbiornika, jakość sygnału, stan stacyjki – włączona/wyłączona, informacje o braku zasilania modułu, napięcie akumulatora.

Pytanie 10

Dotyczy punktu 6.2.11 i 6.3.10 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Czy Zamawiający wymaga pokrycia kosztów wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla systemu operacyjnego jak i bazy danych?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 11

Dotyczy punktu 6.4.3 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Zamawiający wymaga dostarczenia funkcjonalności raportowej opisanej w poniższy sposób: „... poszczególnym użytkownikom o ile posiadają dostęp z właściwymi uprawnieniami do odpowiednich danych, wykonywanie i modyfikację raportów i analiz w tym wykonywanych na bieżąco. Sporządzone raporty i analizy mogą być zapisywane w systemie w formacie umożliwiającym późniejszą ich modyfikację, a także eksportowane do formatów, co najmniej: XML, Microsoft Office (w szczególności MS Excell), PDF, ” Zamawiający nie sprecyzował jednak jakiego typu analizy i raporty mają być dostępne i jakiego zakresu informacyjnego dotyczą.

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 6.4.3 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia mają one dotyczyć między innymi: *linii, nr bocznego pojazdu, wybranej grupy pojazdów, przyspieszenia, opóźnienia, brygady itp. Zestawienia mogą dotyczyć zdarzeń archiwalnych, bieżących oraz przyszłych (prognozowanych)*. Wykonawca na etapie projektowania powinien zaproponować zestaw raportów i analiz możliwych do uzyskania z systemu.

Pytanie 12

Dotyczy punktu 3.2 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Zamawiający wymaga wysyłania do Centrum Zarządzania wszystkich informacji z lokalizatora, które z powodu brak łączności nie mogły być wysyłane na bieżąco. „ ...Dodatkowo system powinien niezależnie od interwału czasowego umożliwiać określenie dystansu, po przebyciu którego wysyłana jest informacja o aktualnej pozycji obiektu. W przypadku braku sygnałów do transmisji danych, system ma zapisywać wszystkie monitorowane parametry w pamięci urządzenia (pamięć FLASH), a po uzyskaniu dostępu do medium transmisyjnego, przysyłać wszystkie zgromadzone dane, Czy ilość danych do ponownego wysłania ma być ograniczana w jakikolwiek sposób? Czy Zamawiający bierze pod uwagę, że duża ilość danych do ponownego wysłania (np. po kilkugodzinnym braku łączności) może spowodować przerwy w komunikacji bieżącej? Jakie kryteria jakościowe w tym wypadku są istotne dla Zamawiającego?

Odpowiedź:

Dla Zamawiającego w przypadku braku zasilania najważniejsze jest przesyłanie danych najnowszych kosztem danych archiwalnych celem zapewnienia maksymalnie dokładnej i

aktualnej informacji wyświetlanej na elektronicznych tablicach informacyjnych na przystankach.

Pytanie 13

Dotyczy punktu 5.6.4 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy) oraz §1 ust 4 z Załącznika 8 do SIWZ (Wzór umowy).

Szczegółowy Opis Zamówienia ogranicza okres, przez jaki Wykonawca opłaca koszty łączności do momentu podpisania stosownego protokołu:

„Wykonawca ponosi wszystkie koszty łączności przez okres wdrożenia do momentu podpisania protokołu odbioru SDIP”.

Zapis ten sugeruje, że pokrycie tych kosztów przez Wykonawcę kończy się wraz z podpisaniem protokołu odbioru pierwszej części projektu.

We wzorze umowy natomiast pojawia się zapis:

„ Wykonawca ponosi koszty tych czynności oraz ponosi koszty łączności, przesyłu danych, zasilania oraz innych prac i opłat niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy” wydłużający ten okres do zakończenia drugiej części projektu.

Jaki jest okres, przez który Wykonawca ma pokrywać koszty zapewnienia łączności?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 1 ust 4 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ zadaniem Wykonawcy jest *wykonanie pełnej dokumentacji projektowej, dostarczenie kompletnego Systemu ze Sprzętem, montażem, łącznością, szkoleniem i innymi pracami, urządzeniami niezbędnymi do sprawnego funkcjonowania Systemu. Ogólną zasadą jest, że Wykonawca uzgadnia wszelkie lokalizacje, uzyskuje stosowne zgody, podpisuje umowy, w tym na dzierżawę terenu, czy też dostarczanie energii, oraz wykonuje niezbędne przyłącza, dokonuje montażu instalacji. Wykonawca ponosi koszty tych czynności oraz ponosi koszty łączności, przesyłu danych, zasilania oraz innych prac i opłat niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy.*

Pytanie 14

Dotyczy punktu 6.1.4 i 2.1.7 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

W punkcie 6.1.4 czytamy:

„Komunikacja z serwerem SDIP musi być szybka i niezawodna. Opóźnienia w żadnym wypadku nie mogą przekraczać 5 sekund, (przykładowo, kiedy pojazd opuści strefę przystanku, informacja o tym zdarzeniu musi zostać przekazana w ciągu 5 sekund do serwera SDIP, włączając w to czas na połączenie z siecią GSM.)”

Natomiast w punkcie 2.1.7:

„...Domyślnie koordynaty pojazdu mają być wysyłane: nie rzadziej niż co 20 sekund lub co dystans nie większy niż 200 m.”

Jak należy rozumieć zapis o maksymalnie 5 sekundowym opóźnieniu komunikacji w stosunku do wymaganego 20 sekundowego interwału wysyłania informacji przez lokalizator

do Centrum Zarządzania? Czy w efekcie Zamawiający nie będzie oczekiwał wysyłania wszelkich informacji lokalizacyjnych co 5s do Centrum Zarządzania?

Odpowiedź:

5 sekundowe opóźnienie dotyczy sytuacji, w której pojazd opuszcza strefę przystanku. Zamawiający w tym przypadku wymaga aby informacja o odjeździe pojazdu maksymalnie szybko zaktualizowała treść na elektronicznej tablicy informacyjnej.

Pytanie 15.

Dotyczy treści SIWZ pkt. 7.1a, 7.1b.

a, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie w ramach jednego zamówienia zaprojektował kompletny system dynamicznej Informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia tj. obsługujący minimum 100 pojazdów i co najmniej 40 elektronicznych tablic - w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższy warunek wykonawcy mogą spełniać łącznie,

b. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie w ramach jednego zamówienia dostarczył i wdrożył kompletny system dynamicznej informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia tj. dostarczył co najmniej 40 elektronicznych tablic informacyjnych i 100 urządzeń do montażu w pojazdach pozwalających na ustalenie lokalizacji pojazdu i przesłanie tej informacji do centrum zarządzania, a następnie do zamontowanych nS przystankach elektronicznych tablic informacyjnych wraz z systemem zarządzania przepływem tej informacji w czasie rzeczywistym - o wartości brutto nie mniejszej niż 5 000 000 zł (słownie: pięć milionów zł) - w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższy warunek wykonawcy mogą spełniać łącznie,

W związku z tym, że uznają Państwo spełnienie warunków SIWZ z pkt. 7.1a i 7.1b wspólnie przez kilku Wykonawców, czyli łącznie: pkt 7.1a (obsługa minimum 100 pojazdów oraz co najmniej 40 elektronicznych tablic), pkt 7.1b (40 elektronicznych tablic, 100 urządzeń do montażu w pojazdach (...) o wartości nie mniejszej niż 5 mln zł), czy analogicznie przedstawienie referencji od jednego Wykonawcy, który wykonał w ramach zamówienia dla jednego i tego samego klienta realizację łącznie spełniające warunki z punktu 7.1a i 7.1b SIWZ uznają Państwo za spełnienie wymaganych warunków?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 16.

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.

Sformułowania zawarte w Ogłoszeniu o zamówieniu, oraz SIWZ wraz z jej załącznikami, mówią o „zaprojektowaniu, dostawie, wdrożeniu i utrzymaniu SDIP". Wskazuje to jednoznacznie, iż celem wdrożenia jest uruchomienie systemu, który zapewni Zamawiającemu wypełnianie zadań do których jest zobligowany, nie zaś o napisanie oprogramowania, które ma posiadać unikalną funkcjonalność tworzoną wyłącznie na

potrzeby Zamawiającego. Osiągnięcie opisanego celu, przy optymalizacji kosztów z tym związanych, możliwe jest przy wykorzystywaniu oprogramowania dostępnego na rynku. Zapis o przekazaniu kodów źródłowych - jak można domniemywać - ma za zadanie zabezpieczenie słuszych interesów Zamawiającego w następujących przypadkach:

- niewywiązywanie się Wykonawcy z zawartej umowy, w szczególności także w przypadku ogłoszenia upadłości Wykonawcy,
- zapewnienie po upływie okresu serwisowania systemu, możliwości jego rozwoju pod kątem wymagań Zamawiającego i w sposób ekonomicznie uzasadniony. Spełnienie powyższych wymagań możliwe jest poprzez takie opisanie przedmiotu zamówienia, który:
 - umożliwi dowolnemu podmiotowi posiadającemu odpowiednie doświadczenie, zaprojektowanie i wdrożenie przedmiotu zamówienia, bez ograniczania potencjalnego kręgu wykonawców do twórców każdej aplikacji z której zbudowany jest system,
 - zapewni Zamawiającemu udział w postępowaniu tych podmiotów, które wdrażając tego typu systemy nie praktykują oddawania kodów źródłowych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w sposób który nie gwarantuje ich bezpieczeństwa,
 - zapewni uczciwą konkurencję między podmiotami, które pozyskują gotowe oprogramowanie i dokonują jego konfiguracji, tworząc ewentualnie dodatkowe, dedykowane oprogramowanie na potrzeby danego projektu, które właścicielem staje się Zamawiający w dniu odbioru systemu,
 - nie naraża Zamawiającego na koszty związane z naruszeniem ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji na wypadek udostępnienia kodów nieuprawnionym osobom i ich wykorzystania przez konkurencję dostawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że istotą postępowania jest zaprojektowanie, dostawa i wdrożenie systemu, nie zaś zaprojektowanie, implementacja oprogramowania, dostawa i wdrożenie systemu, oraz iż przekazanie kodów źródłowych ma na celu wyłącznie zabezpieczenie słuszych interesów Zamawiającego na wypadek zaprzestania wywiązywania się Wykonawcy z wypełniania zapisów umownych, oraz próby monopolizowania dalszego rozwoju systemu po zakończeniu okresu serwisowania.

Odpowiedź:

Przedmiot postępowania jednoznacznie określa punkt 3 SIWZ.

Zgodnie z § 11 ust 12 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ *Po zakończeniu okresu serwisowego Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji oraz kompilacji kodu źródłowego, może również zlecić firmie zewnętrznej wykonanie ww. prac w imieniu Zamawiającego.*

Jednocześnie, zgodnie z § 11 ust 12 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ Zamawiający ogranicza swoje prawa w stosunku do kodów źródłowych. „Zamawiający nie ma prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania”, tym samym Zamawiający jak również firma zewnętrzna, której Zamawiający może zlecić wykonanie modyfikacji oraz kompilacji kodu źródłowego nie będzie miała prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania.

Pytanie 17.

W dokumentacji przetargowej w wymogu przekazania kodów źródłowych nie sprecyzowano sposobu ich zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem, a także powodów uprawniających do ich udostępnienia. Czy dopuszczalna jest forma przekazania kodów na okres trwania projektu do kancelarii notarialnej? W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosilibyśmy o sprecyzowanie postanowień umownych w tym zakresie, poprzez wprowadzenie poniższego postanowienia:

„Kody źródłowe SDIP zostaną zdeponowane przez Zamawiającego u notariusza w zabezpieczonej kopercie, uniemożliwiającej dostęp do kodów źródłowych. Zamawiający zyskuje prawo do podjęcia kodu źródłowego oraz uprawnienie do wykorzystywania go w celu wprowadzania zmian do Modułów Oprogramowania Wykonawcy, w wypadku:

- a. potwierdzonej sądownie niewypłacalności lub upadłości Wykonawcy, lub*
- b. uporczywego nie wymazywania się Wykonawcy ze zobowiązań Umowy Serwisowej mimo pisemnych wezwań, lub a powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o zamiarze zaprzestania zapewniania serwisu lub wsparcia technicznego dla Modułów Oprogramowania określonego w Umowie Serwisowej, przed upływem terminu gwarancyjnego ”*

Opisu procedury złożenia kodu źródłowego:

„1. Kody źródłowe SDIP składa się do depozytu notarialnego na czas obowiązywania umowy serwisowej na koszt Wykonawcy. Po upływie tego czasu możliwe jest przedłużenie depozytu na koszt Zamawiającego. Jeżeli depozyt nie zostanie przedłużony, notariusz wzywa do odbioru przedmiotu depozytu osobę składającą kody.

2. Depozyt zostanie złożony przez przedstawiciela Wykonawcy przy obecności przedstawiciela Zamawiającego.

3. Depozyt składa się w zalakowanej kopercie (np. papierowo taśma). Notariusz spisuje protokół (oświadczenie o zawartości depozytu, warunki odbioru depozytu).

4. Depozyt zawiera płytę DVD z kodem źródłowym oprogramowania wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie Umowy wraz z aneksami oraz rozbudowanego o wszystkie zlecone przez Zamawiającego funkcjonalności dodatkowe. Przedmiotem depozytu jest system w postaci użytkowanej produkcyjnie przez Zamawiającego w momencie przygotowywania płyty DVD określonej w zdaniu pierwszym.

5. Zamawiający zachowuje sobie prawo do obecności swego pracownika przy przygotowywaniu płyty z kodami źródłowymi, który może zażądać skompilowania źródeł nagranych na płycie.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje powyższych zmian. Jednocześnie informuje, że kody źródłowe mają zostać przekazane do siedziby Zamawiającego (ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice) gdzie zostaną zdeponowane w sejfie.

Pytanie 18.

W naszej ocenie w dokumentacji przetargowej brakuje zapisów chroniących interes Wykonawcy w zakresie należytej ochrony kodów źródłowych. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zamierza w jakikolwiek sposób podjąć działania w zakresie udostępniania kodów źródłowych osobom trzecim. Naszym zdaniem interes Wykonawcy może być zabezpieczony poprzez dodanie poniższego postanowienia;

„Zamawiający gwarantuje, że osoby, którym udostępni kody źródłowe będą wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby Projektu SDIP i zobowiążą się one do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się, iż osoby te złożą wobec Wykonawcy oświadczenie o zachowaniu tajemnicy przedsiębiorstwa i nie będą korzystać z oprogramowania Wykonawcy w celach innych niż na potrzeby Projektu SDIP. Zamawiający będzie odpowiedzialny za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa i szkody z tym związane. ”

Odpowiedź:

Zamawiający podkreśla, że zgodnie z § 11 ust 12 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ ogranicza swoje prawa w stosunku do kodów źródłowych. *„Zamawiający nie ma prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania”*, tym samym Zamawiający jak również firma zewnętrzna, której Zamawiający może zlecić wykonanie modyfikacji oraz kompilacji kodu źródłowego nie będzie miała prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania.

Pytanie 19.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 6.1.27 znajduje się postanowienie, iż „ Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe (wraz z kompilatorem i ustawieniami kompilatora), schematy baz danych, funkcjonalny opis tabel, dozwolone parametry oraz relacje” a w punkcie 6.1.30 zapis, iż „po zakończeniu okresu serwisowego Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji oraz kompilacji kodu źródłowego, może również zlecić firmie zewnętrznej wykonanie ww. prac w imieniu Zamawiającego”.

Prosimy o udzielenie wyjaśnienia, w jaki sposób Zamawiający planuje zabezpieczyć prawa autorskie Wykonawcy, w momencie przekazania Utworu innemu podmiotowi ? W szczególności chodzi o zagwarantowanie 2 elementów:

- a) kody te nie zostaną udostępnione podmiotom innym niż wybrana „firma zewnętrzna” (wskazana w pkt. 6.1.30) oraz,
- b) „firma zewnętrzna” nie wykorzysta informacji zawartych w przekazanych kodach w rozwoju swoich aplikacji”.

Odpowiedź:

- a) Zamawiający informuje, że od momentu dostarczenia kody źródłowe będą zdeponowane w sejfie do siedzibie Zamawiającego (ul. Barbary 21 A, 40-053 Katowice).
- b) Zgodnie z § 11 ust 12 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ Zamawiający ogranicza swoje prawa w stosunku do kodów źródłowych. *„Zamawiający nie ma prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania”*, tym samym Zamawiający jak również firma zewnętrzna, której Zamawiający może zlecić wykonanie modyfikacji oraz kompilacji kodu źródłowego nie będzie miała prawa do dalszego rozpowszechniania kodów źródłowych lub skompilowanego oprogramowania.

Pytanie 20.

W Załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający wymaga od Wykonawcy uzgodnienia operatora z Zamawiającym (pkt 2.1.6) a jednocześnie w pkt. 5.6.4 i 5.7.2 określa, że „karty SIM dostarczy Wykonawca na podstawie wybranej przez siebie oferty operatora GSM”.

Jednocześnie w pkt 2.1.7 wymaga pokrycia przez Wykonawcę kosztów komunikacji GSM. Jakie rozwiązanie przewiduje Zamawiający, w przypadku, jeśli nie zgodzi się na operatora wybranego przez Wykonawcę, a wskaże innego, który zaoferuje mniej korzystne warunki (w tym cenowe) za realizację tej części usługi niż operator wybrany przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Brak uzgodnienia operatora Zamawiający przewiduje jedynie w momencie stosowania przez Wykonawcę praktyk niezgodnych z obowiązującym prawem.

Pytanie 21.

Czy Zamawiający dostarczy dane dotyczące sieci komunikacyjnej (rozmieszczenie przystanków i połączenia drogowe pomiędzy przystankami) razem ze współrzędnymi geograficznymi w postaci danych wektorowych ? Jeśli nie, to jaką formę elektroniczną danych zakłada Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dostarczy danych dotyczących sieci komunikacyjnej. Zamawiający nie narzuca formy elektronicznej powyższych danych.

Pytanie 22.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 5.7.3 Zamawiający wymaga, aby Lokalizator umożliwił podłączenie do komputera pokładowego przewidzianego w innym projekcie. Czy Zamawiający wymaga, aby Lokalizator wspierał określony protokół wymiany danych ?

Odpowiedź:

Zamawiający zapisał minimalne parametry techniczne lokalizatora w punkcie 5.7.7 Załącznika nr 1 do SIWZ określając interfejsy komunikacyjne.

Pytanie 23.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 5.7.5 Zamawiający wymaga, aby Lokalizator umożliwił ustawianie parametrów. Czy może być to dowolny z wypunktowanych przykładowo parametrów (interwał czasowy, przejazd zadanej odległości itd)?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 24.

Jakim protokołem komunikacyjnym Lokalizator ma pobierać dane o otwarciu i zamknięciu drzwi (pkt. 5.7.5) i danych eksploatacyjnych (pkt. 3.2 Załącznika nr 1 do SIWZ)?

Odpowiedź:

Określenie protokołu należy do zadań Wykonawcy.

Pytanie 25.

Jakie systemy zewnętrzne posiadane przez Przewoźników będą źródłem danych dla DSEP (takich jak przydział pojazdów do linii i tras)? Jakimi interfejsami udostępniają te systemy?

Odpowiedź:

W punkcie 3.2 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający informuje, że przydzielenia pojazdów nr linii i kursów będą przez nie danego dnia obsługiwane dokona Dyspozytor lokalny znajdujący się w zajezdni. Ponadto Zamawiający wskazuje na możliwość importu danych z innych systemów obecnie eksploatowanych. Zamawiający nie posiada jednak informacji dotyczących tego jakie systemy są obecnie eksploatowane i jakie są techniczne możliwości integracji z nimi.

Pytanie 26.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 3.2 Zamawiający oczekuje, aby SDIP importował dane na temat tras przydziału pojazdów do tras „z innych systemów obecnie eksploatowanych”. Jakimi systemami i jakimi formatami wymiany danych udostępniają? Czy Zamawiający może zagwarantować Wykonawcy bezpłatny dostęp do tych danych na potrzeby SDIP?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje jedynie na możliwość importu danych z innych systemów obecnie eksploatowanych. Zamawiający nie posiada jednak informacji dotyczących tego jakie systemy są obecnie eksploatowane i jakie są techniczne możliwości integracji z nimi.

Pytanie 27.

Czy każdy z przewoźników, którego Pojazdy mają być objęte SDEP, korzysta z aplikacji BusMan? Czy każdy z nich posiada oddzielną instancję aplikacji BusMan, czy też jest jedna centralna instancja / system obsługujący wszystkich przewoźników, których Pojazdy mają być objęte DSIP ?

Odpowiedź:

Z posiadanych informacji wynika, że aplikację BusMan posiada jedynie Zamawiający.

Pytanie 28.

Czy do wymiany danych (wskazanych w załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 6.1.17) z programem BusMan możliwe jest wykorzystanie ustandaryzowanego protokołu wymiany danych dotyczących rozkładu jazdy - VDV45 2 ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca standardu

Pytanie 29.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 3.2 Zamawiający dopuszcza dowolność środków technicznych stosowanych przez Wykonawcę w celu zapewnienia jednodominowej dokładności szacowania przyjazdu pojazdu na przystanek. Czy ich zastosowanie wymagać będzie dodatkowych akceptacji lub uzgodnień z Zamawiającym lub Przewoźnikami ? Co w przypadku, jeśli Przewoźnik lub Zamawiający nie zgodzi się na zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania ?

Odpowiedź:

Jeżeli zastosowane środki techniczne nie będą sprzeczne z zapisami SIWZ Zamawiający nie przewiduje możliwości braku zgody na zastosowanie rozwiązania.

Pytanie 30.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 6.1.10 Zamawiający wymaga zapewnienia przez SDIP określonej dokładności oszacowania przyjazdu autobusu do najbliższego i kolejnych przystanków. Ta dokładność zależy w dużej mierze od jakości danych takich jak rozkład jazdy i współrzędne geograficzne elementów topologii. Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy dane wektorowe tras jako elementy mapy cyfrowej ?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 31.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 5.6.3 Zamawiający wymaga, aby rozkład jazdy był umieszczony w pamięci tablic niezależnie od połączenia z serwerem. Czy Zamawiający dopuszcza, aby rozkład jazdy był umieszczany w mniejszych paczkach danych i okresowo był uzupełniany/aktualizowany z serwerem na następny okres czasu ?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 32.

Czy korzystanie przez Wykonawcę - do celów realizacji i utrzymania SDIP - z licencji mapy Google Maps wykorzystywanej przez Zamawiającego i opisanej w Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 6.4.1, będzie w jakiś sposób ograniczone?

Odpowiedź:

Korzystanie z mapy Google Maps ograniczają jedynie warunki licencji.

Pytanie 33.

Czy aplikacja SDTP działająca w Centrum Zarządzania będzie miała dostęp do wybranych usług internetowych np. w celu dostępu do serwerów map?

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni łącze komunikacyjne na potrzeby SDIP oraz poniesie wszystkie koszty z nim związane.

Pytanie 34.

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 6.1.20 nie definiuje zawartości raportów, pozostawiając to na etap realizacji. System oferuje standardowe raporty, jednak konieczność stworzenia nowych (o nieznanej liczbie i zawartości) może istotnie wpłynąć na końcową cenę, której Wykonawca- bez wiedzy o liczbie i zawartości - nie jest w stanie oszacować. Czy do

spełnienia warunku pkt. 6.1.20 wystarczy, jeśli Wykonawca dostarczy standardowe raporty oraz opis baz danych pozwalający Zamawiającemu na samodzielne sporządzanie raportów korzystając z ogólnie dostępnych aplikacji jak np. MS Excel, Crystal Reports ? Jeśli nie, prosimy o zdefiniowanie zawartości i formatu raportu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy jakiego typu analizy i raporty mają być dostępne, Wykonawca na etapie projektowania powinien zaproponować zestaw raportów i analiz możliwych do uzyskania z systemu.

Pytanie 35.

Bardzo często spotykanym wymogiem, zapewniającym nieprzerwaną pracę systemu przy zoptymalizowanym koszcie infrastruktury, jest dostępność na poziomie 96-97% czasu w miesiącu (chodzi o długość czasu w miesiącu w jakim system jest dostępny do pracy, pozostałe 3-4% czasu wykorzystywane są na prace konserwacyjne itp). Prosimy o udzielenie odpowiedzi, czy Zamawiający akceptuje okres dostępności SDIP w miesiącu na poziomie 97% czasu. W przypadku negatywnej odpowiedzi, prosimy w innej formie sprecyzować wymagania dotyczące dostępności SDIP w miesiącu jest to niezbędne do oszacowania infrastruktury IT.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że nie będzie przerw w pracy systemu, a informacja pasażerska będzie udzielana w sposób ciągły.

Pytanie 36.

Czy KZK udostępni dokumentację elektryczną wszystkich typów autobusów, w których urządzenia mają być montowane?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 37.

Czy montaż urządzeń wykonuje tylko uprawniony przez KZK wykonawca, czy można to wykonać we własnym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że montaż urządzeń jest zadaniem Wykonawcy. Niemniej jednak, zgodnie z § 4 ust 4 wzoru umowy *Wykonawca jest zobowiązany do zachowania procedur i regulaminów obowiązujących w tych pojazdach. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia montażu urządzeń w pojazdach bez zakłócania normalnego funkcjonowania komunikacji miejskiej.*

Pytanie 38.

Czy producent taboru nie wnosi zastrzeżeń, jeżeli chodzi o montaż urządzeń /. uwagi na warunki gwarancji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 39.

Czy zgody na montaż w pojazdach będących własnością różnych przewoźników leżą w gestii KZK GOP?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 4 ust 4 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ: *Zamawiający wystawi Wykonawcy stosowne upoważnienia umożliwiające dostęp do pojazdów transportu zbiorowego przedsiębiorstw wykonujących usługi przewozowe na rzecz Zamawiającego, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur i regulaminów obowiązujących w tych pojazdach. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia montażu urządzeń w pojazdach bez zakłócania normalnego funkcjonowania komunikacji miejskiej.*

Pytanie 40.

Prosimy o uszczegółowienie, czy dobrze rozumiemy, że ze względu na utracenie ważności warunków zasilania dla tablic informacji pasażerskiej ich aktualizacja leży po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 41.

W związku z odpowiedzią jakiej udzielił Zamawiający dnia 06.07.2011 r. dot. Płatności częściowych, pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego, iż zapis taki:

- a. Nie został zawarty bezpośrednio w SIWZ, a w jego załączniku będącym wzorem umowy,
- b. Preferuje jedynie Wykonawców posiadających wystarczającą ilość środków na kredytowanie całości inwestycji w okresie 15 miesięcy jej realizacji, niezależnie od wymagań dotyczących zdolności finansowych stawianych przez Zamawiającego.

Wobec powyższego, umowa przedstawiona przez Zamawiającego wyklucza z postępowania małe firmy, nie posiadające wystarczających przepływów gotówki, a spełniające wymagania SIWZ. Dlatego zwracamy się z prośbą o ponowne rozpatrzenie możliwości kwartalnego rozliczania Wykonawcy, co w pełni pozwoli nam na przystąpienie do kontraktu.

Odpowiedź:

Nie jest to zapytanie do SIWZ, tym niemniej Zamawiający odpowiada, iż:

Ad a. Zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 16 SIWZ zawiera: „istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy, wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach.” Ustawodawca dał zamawiającemu możliwość wyboru, gdzie zostaną zawarte istotne dla

stron postanowienia umowy. Zamawiający wybrał Wzór umowy, który jest załącznikiem do SIWZ, a więc jego częścią.

Ad b. Zgodnie z art. 23 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych: „Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia”.

Pytanie 42.

Czy Zamawiający po zakończeniu części pierwszej Umowy, przejmie na siebie koszty łączności, przesyłu danych, w tym w szczególności zasilania dla całego systemu i sieci tablic informacji pasażerskiej, czy też wymaga od Wykonawcy, by koszty te były przez niego uwzględnione w ofercie dla całego okresu Umowy, tj. 75 miesięcy?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 1 ust 4 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ zadaniem Wykonawcy jest *wykonanie pełnej dokumentacji projektowej, dostarczenie kompletnego Systemu ze Sprzętem, montażem, łącznością, szkoleniem i innymi pracami, urządzeniami niezbędnymi do sprawnego funkcjonowania Systemu. Ogólną zasadą jest, że Wykonawca uzgadnia wszelkie lokalizacje, uzyskuje stosowne zgody, podpisuje umowy, w tym na dzierżawę terenu, czy też dostarczanie energii, oraz wykonuje niezbędne przyłącza, dokonuje montażu instalacji. Wykonawca ponosi koszty tych czynności oraz ponosi koszty łączności, przesyłu danych, zasilania oraz innych prac i opłat niezbędnych dla sprawnego funkcjonowania Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy.*

Pytanie 43.

Dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.11 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

Czy montaż urządzeń zwanych lokalizatorami w pojazdach wykonuje tylko uprawniony przez KZK GOP wykonawca, czy można to wykonać we własnym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że montaż urządzeń jest zadaniem Wykonawcy. Niemniej jednak, zgodnie z § 4 ust 4 wzoru umowy *Wykonawca jest zobowiązany do zachowania procedur i regulaminów obowiązujących w tych pojazdach. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia montażu urządzeń w pojazdach bez zakłócania normalnego funkcjonowania komunikacji miejskiej.*

Pytanie 44.

Dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.11 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

Czy producent taboru nie wnosi zastrzeżeń, jeżeli chodzi o montaż urządzeń z uwagi na warunki gwarancji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada takich informacji.

Pytanie 45.

Dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.11 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

Czy zgody na montaż urządzeń typu lokalizator, wraz z wszystkimi wymaganymi złączami, antenami i okablowaniem w szczególności przeznaczonym do instalacji przycisku alarmowego w pojazdach, które są własnością różnych przewoźników leżą w gestii Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 4 ust 4 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ Zamawiający wystawi Wykonawcy stosowne upoważnienia umożliwiające dostęp do pojazdów transportu zbiorowego przedsiębiorstw wykonujących usługi przewozowe na rzecz Zamawiającego, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur i regulaminów obowiązujących w tych pojazdach. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia montażu urządzeń w pojazdach bez zakłócania normalnego funkcjonowania komunikacji miejskiej.

Pytanie 46.

Dotyczy punktu: 3.6, podpunkt 3.6.1 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Prosimy o uszczegółowienie, czy dobrze rozumiemy, że ze względu na utracenie ważności warunków zasilania dla tablic informacji pasażerskiej ich aktualizacja leży po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 47.

Dotyczy punktu: 3.4 oraz punktu 5.5 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

W punkcie 3.4 pt: „Opis funkcji poszczególnych podmiotów biorących udział w projekcie SDIP” w sekcji tabeli Pt: „Operator systemu” czytamy o następujących wymaganych funkcjach:

- Komunikacja z Dyspozytorami Lokalnymi w zajezdniach
- Uzyskanie informacji od Dyspozytorów Lokalnych o przyczynach użycia przycisku awaryjnego w pojeździe i ewentualne wsparcie działań ratunkowych

Dodatkowo w punkcie 5.5, Zamawiający wymaga zainstalowania 7 stanowisk dla dyspozytora lokalnego o parametrach technicznych zbliżonych do sprzętu w Centrum Zarządzania.

W związku z powyższymi wymaganiami, zwracamy się z prośbą o dokładne wyjaśnienie intencji Zamawiającego w zakresie następujących zagadnień:

1. Jakie są oczekiwania Zamawiającego dla funkcjonalności oprogramowania dla Dyspozytorów Lokalnych?

Odpowiedź:

Oprogramowanie dla dyspozytorów lokalnych musi umożliwiać realizację funkcji opisanych w punkcie 3.4 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

2. W jaki sposób Zamawiający oczekuje realizacji połączenia Dyspozytorni Lokalnych z Centrum Zarządzania? Na jakich zasadach i według jakich wymagań funkcjonalnych systemu ma być zrealizowana „komunikacja” z Dyspozytorami Lokalnymi?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2.1.9, 6.1.6, 6.1.7 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia System musi być obsługiwany przez aplikację webową lub inną umożliwiającą zdalny dostęp dla poszczególnych użytkowników,

Wykonawca ma dostarczyć i skonfigurować oprogramowanie SDIP, które ma zapewniać możliwość pracy wielostanowiskowej. Każdy użytkownik systemu ma posiadać własne konto, zabezpieczone nazwą oraz hasłem, do którego przypisane są określone uprawnienia do poszczególnych funkcji SDIP.

Dostarczona przez Wykonawcę jedna aplikacja, zainstalowana na serwerze zlokalizowanym w siedzibie KZK GOP w Katowicach, musi umożliwiać zbieranie informacji ze wszystkich pojazdów oraz zarządzanie wszystkimi tablicami LED,

3. W jaki sposób Zamawiający ma zamiar rozdzielić odpowiedzialność za tabor pomiędzy rozproszone aplikacje zainstalowane w Dyspozytorniach Lokalnych? W szczególności, w jaki sposób Zamawiający oczekuje rozdzielenia odpowiedzialności za procesowanie przez system sygnału alarmowego pochodzącego z pojazdów różnych operatorów?

Odpowiedź:

Wykonawca ma zaprojektować obsługę sygnału alarmowego.

4. Co znaczy według Zamawiającego „uzyskanie informacji od Dyspozytorów Lokalnych o przyczynach użycia przycisku awaryjnego w pojeździe i ewentualne wsparcie działań ratunkowych”? Czy Zamawiający wymaga specjalnie zaprojektowanej funkcji dla aplikacji Dyspozytora Lokalnego w celu realizacji stawianych wymagań? Prosimy o dokładne wyspecyfikowanie wymagań funkcjonalnych?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje aby jednocześnie z dyspozytorem lokalnym informację o użyciu przycisku alarmowego otrzymał operator systemu.

Pytanie 48.

Dotyczy punktu: 3.4 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy)

W punkcie 3.4 pt: „Opis funkcji poszczególnych podmiotów biorących udział w projekcie SDIP” w sekcji tabeli Pt: „Dyspozytor lokalny (Zajezdnie Przewoźników)” czytamy o następujących funkcjach:

- Monitorowanie pojazdów danego przewoźnika
- Reagowanie na naciśnięcie przez kierowców przycisku awaryjnego poprzez ustalenie przyczyny użycia oraz wezwanie odpowiednich służb

- Łączność telefoniczna lub radiowa z Kierującym Pojazdem

W związku z stawianymi wymaganiami zwracamy się o dokładne wyspecyfikowanie wymagań funkcjonalnych dla systemu przeznaczanego dla Dyspozytorów Lokalnych.

Dodatkowo, prosimy Zamawiającego, aby wyjaśnił intencje zapisu „Łączność telefoniczna lub radiowa z Kierującym Pojazdem”. W dokumencie SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy) nie możemy znaleźć żadnej informacji na temat funkcjonalności i wymaganego sprzętu w celu realizacji funkcji łączności telefonicznej z kierującym pojazdem. W tej sytuacji jak należy rozumieć postawione przez Zamawiającego wymaganie? Czym różni się według Zamawiającego łączność telefoniczna od radiowej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że SDIP nie obejmuje łączności telefonicznej pomiędzy Kierującym pojazdem a dyspozytorem lokalnym. Zapewnienie łączności gwarantują zapisy w umowach pomiędzy Zamawiającym, a operatorami mówiące o obowiązku wyposażenia przez operatora pojazdu w urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a punktem dyspozytorskim, KZK GOP, Policją i pogotowiem ratunkowym.

Pytanie 49.

Dotyczy punktu: 3.4 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy)

W punkcie 3.4 pt: „Opis funkcji poszczególnych podmiotów biorących udział w projekcie SDIP” w sekcji tabeli Pt: „Kierujący pojazdem” czytamy o następujących funkcjach: • Łączność telefoniczna lub radiowa z dyspozytorem lokalnym

W związku z stawianymi wymaganiami zwracamy się o dokładne wyspecyfikowanie wymagań funkcjonalnych i sprzętowych dla realizacji funkcji łączności telefonicznej lub radiowej pomiędzy kierującym pojazdem a dyspozytorem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że SDIP nie obejmuje łączności telefonicznej pomiędzy Kierującym pojazdem a dyspozytorem lokalnym. Zapewnienie łączności gwarantują zapisy w umowach pomiędzy Zamawiającym, a operatorami mówiące o obowiązku wyposażenia przez operatora pojazdu w urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a punktem dyspozytorskim, KZK GOP, Policją i pogotowiem ratunkowym.

Pytanie 50.

Dotyczy punktu: 6.1 Oprogramowanie, podpunkt 6.1.1 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Jak Zamawiający zamierza zweryfikować potencjalną możliwość obsługi minimum 1500 pojazdów oraz 500 wyświetlaczy informacji pasażerskiej w dostarczonym przez Wykonawcę systemie SDIP?

Odpowiedź:

Na podstawie dostarczonej dokumentacji urządzeń i systemu. Wykonawca zgodnie z treścią § 15 ust 1 wzoru umowy ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w tym za przedłożoną do odbioru dokumentację i gotowy system, który zgodnie z punktami 2.1.4 oraz 6.1.1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia ma zostać tak zaprojektowany i wykonany aby w przyszłości możliwe było rozszerzenie SDIP do

minimum 1500 pojazdów (autobusów i tramwajów) i min 500 elektronicznych tablic przystankowych.

Pytanie 51.

Dotyczy punktu: 6.1 Oprogramowanie, podpunkt 6.1.17 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

Czy Zamawiający dysponuje narzędziem pozwalającym na eksport bazy danych z systemu Busman AGC w formacie xls lub csv?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje odrębnym narzędziem pozwalającym na eksport bazy danych. System AGC Busman posiada możliwość wykonywania w postaci tabeli rozkładów poszczególnych linii, następnie można wykonać kopiowanie tabeli oraz wklejenie do arkusza kalkulacyjnego.

Pytanie 52.

Dotyczy punktów: 5.6.1 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

Czy Zamawiający określił wymagania dotyczące rozmiarów tablic LED ze względu na sposób ich montażu? Czy Zamawiający dopuszcza do instalacji jedynie tablice jednostronne? Czy tablice będą montowane równoległe do osi jedni? Czy Zamawiający dopuszcza montaż tablic dwustronnych?

Czy dla obu powyżej wymienionych kwestii (wymiary, jednostronność tablicy) istotniejsze są dla Zamawiającego konkretne wymiary i jednostronność tablicy LED, czy parametry techniczne (jakość) wyświetlaczy i ergonomia użytkownika (dostępność informacji dla pasażerów)?

Odpowiedź:

Istotne dla Zamawiającego są wszystkie parametry elektronicznych tablic informacyjnych określone w SIWZ. Zamawiający zakłada montaż tablic jednostronnych montowanych prostopadle do osi jezdni. Tablice mają być tak ustawione aby pasażer stojąc na przystanku widział zarówno nadjeżdżający autobus jak i informacje na elektronicznej tablicy informacyjnej.

Pytanie 53.

Dotyczy punktu: 5.7 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

W jakim celu Zamawiający określił tak szczegółowe wymagania techniczne komputera pokładowego - lokalizatora (pkt 5.7.7), który ma służyć jedynie do określenia pozycji autobusu i obsługi przycisku alarmowego? Czy konkretna ilość danych interfejsów jest istotna dla Zamawiającego?

W jakim zakresie wymagania techniczne stawiane komputerowi pokładowemu (pkt. 5.7.7 SOPZ) są dla Zamawiającego istotne?

Czy Zamawiający bierze pod uwagę udostępnienie informacji pochodzących z komputera pokładowego kierowcy (np. dotyczących trasy przejazdu, bieżącej pozycji, odchylenia od rozkładu etc.)?

Odpowiedź:

Zamawiający określił jedynie minimalne parametry techniczne lokalizatora. Zamawiający nie odrzuca możliwości wykorzystania informacji pochodzących z komputera pokładowego

kierowcy o ile pojazd go posiada. Zamawiający zwraca uwagę, że w SDIP zakłada montaż lokalizatora a nie komputera pokładowego.

Pytanie 54.

Dotyczy punktów: 6.1.27, 6.1.29, 6.1.30, 6.1.32 z SOPZ (Program Funkcjonalno -Użytkowy).

- a) Czy Zamawiający stawia jako warunek konieczny udostępnienia kodów źródłowych do systemu będącego przedmiotem zamówienia?

Warunek taki może wykluczyć z przetargu wszystkie firmy o ugruntowanej pozycji na rynku i dysponujących odpowiednimi rozwiązaniami dla rynku ITS, które chcąc chronić swój dorobek intelektualny wypracowany przez lata (techniczny „know-how”) nie będą skłonne oddać go klientowi (do późniejszej modyfikacji).

Odpowiedź:

Tak

- b) Czy Zamawiający zakłada napisanie dedykowanej aplikacji (systemu) na potrzeby niniejszego przetargu?

Odpowiedź:

Odpowiedź na to pytanie należy do Wykonawcy, do zadań którego należy zaprojektowanie SDIP.

- c) Czy wymóg przekazania źródeł dotyczy wszystkich modułów systemu (centrum sterowania, aplikacji lokalizatora, wyświetlaczy przystankowych)?

Odpowiedź:

Tak

- d) Czy wymóg dotyczący udostępnienia kodów źródłowych jest podyktowany głównie koniecznością zapewnienia otwartych interfejsów przez dostawcę (punkt 3.7.5 z SOPZ)?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 55.

Dotyczy punktu: 6 Oprogramowanie, podpunkt 6.1.2 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Co dokładnie ma Zamawiający na myśli wymagając od systemu i oprogramowania łatwą (modułową) rozbudowę infrastruktury w zakresie dodatkowych urządzeń, takich jak monitory wewnątrz pojazdów lub Infokioski? Prosimy o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego jest podłączenie do urządzenia typu lokalizator dodatkowych urządzeń typu monitory (lub inne) w najbliższej przyszłości? Jaka jest wymagana funkcjonalność systemu informacji pasażerskiej realizowanej za pomocą monitorów wewnątrz pojazdów? W jaki interfejs komunikacyjny powinien być wyposażony lokalizator, aby zrealizować wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli otwarte protokoły umożliwiające łatwe podłączenie innych urządzeń mogących bezpośrednio korzystać z danych znajdujących się w lokalizatorze, lub na serwerach w centrum zarządzania. Intencją Zamawiającego jest to aby informacja o rzeczywistym przyjeździe pojazdu na poszczególne przystanki mogła być przesyłana nie tylko na elektroniczne tablice informacyjne, ale również po zakupie odpowiednich urządzeń na np. monitory znajdujące się wewnątrz pojazdów lub Infokioski znajdujące się na przystankach.

Pytanie 56.

Dotyczy punktu: 5.7 Pojazdy, podpunkt 5.7.7 z SOPZ (Program Funkcjonalno - Użytkowy).

Pytanie dotyczy minimalnych parametrów technicznych dla lokalizatora. Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający przewiduje wysyłanie i odbiór wiadomości tekstowych SMS za pomocą urządzenia typu lokalizator? Czy znaczy to, że intencją Zamawiającego jest komunikacja tekstowa SMS z kierującym pojazdem i na odwrót?

Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego jest zapewnienie dedykowanej komunikacji poprzez sieć GPRS w ramach wydierżawionego APN. W treści punktu 5.7.7 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający określa jedynie minimalne parametry techniczne lokalizatora. Zamawiający wskazuje SMS jako jedną z możliwych form komunikacji.

Pytanie 57.

Dotyczy punktu: 4.3 Przystanki, podpunkt 4.3.1 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Prosimy o udzielenie odpowiedzi, czy w wszystkich lokalizacjach przystanków jest dostępny sygnał GPS, który zgodnie z wymaganiami Zamawiającego jest jedynym kryterium lokalizacyjnym pojazdu? Czy istnieją przystanki zlokalizowane w tunelach, gęstych zabudowach lub innych miejscach zakłócających sygnał GPS, a przez to utrudniających lokalizację pojazdu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada informacji dotyczących dostępności sygnału GPS. Zgodnie z zapisami punktu 3.2 Szczegółowego Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość stosowania dodatkowych systemów logicznych, które mogą zwiększyć dokładność lokalizacji lub zastąpić w razie potrzeby funkcje GPS (np. odometr, stacje bazowe GSM).

Pytanie 58.

Dotyczy punktu: 5.6 Przystanki, podpunkt 5.6.1 z SOPZ (Program Funkcjonalno -Użytkowy).

Jaka jest wymagana ilość znaków przeznaczonych dla komunikatów prezentowanych w ostatniej linii wyświetlacza informacji pasażerskiej.

Odpowiedź:

Cały ostatni wiersz tablicy. W sytuacji gdy komunikat będzie dłuższy niż ilość znaków w dedykowanej linii, tablice mają jego treść scrolować celem ukazania całej jego treści. W przypadku braku komunikatów w wierszu tym powinna być prezentowana aktualna data.

Pytanie 59.

Dotyczy punktu: 5.6 Przystanki, podpunkt 5.6.1 z SOPZ (Program Funkcjonalno -Użytkowy).

Czy na podstawie następujących wymagań Zamawiającego:

„ wyświetlacz tablicy informacji pasażerskiej w kolumnie wyświetlającej informacje dotyczące odjazdu powinien uwzględniać możliwość prezentacji informacji w dwóch formatach tj. czasu rzeczywistego „mm min.” (np. 01 min) w przypadku linii komunikacyjnych objętych SDIP oraz czasu rozkładowego w układzie „hh.mm” (np. 11:11) w przypadku linii komunikacyjnych nie objętych SDIP. Rozkład jazdy musi być umieszczony w pamięci tablic niezależnie od połączenia z serwerem ”

poprawna jest interpretacja, że w momencie gdy estymowany czas odjazdu z przystanku jest mniejszy niż 1 min, wyświetlacz powinien prezentować informację 00 min, aż do momentu wykrycia przez system SDIP odjazdu z przystanku?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 60.

Dotyczy punktu: 6.1 Wymagania ogólne, podpunkt 6.1.8 z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

Zgodnie z zapisem:

„ (...) Wykonawca w pierwszej kolejności powinien również zaproponować rozwiązanie zakładające przejście danych (import) z już istniejących aplikacji wykorzystywanych przez przewoźników, ”

Prosimy o dokładne wskazanie aplikacji będących w użyciu przez przewoźników.

Odpowiedź:

W punkcie 3.2 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający informuje, że przydzielenia pojazdom nr linii i kursów jakie będą przez nie danego dnia obsługiwane dokona Dyspozytor lokalny znajdujący się w zajezdni. Ponadto Zamawiający wskazuje na możliwość importu danych z innych systemów obecnie eksploatowanych. Zamawiający nie posiada jednak informacji dotyczącego tego jakie systemy są obecnie eksploatowane i jakie są techniczne możliwości integracji z nimi

Pytanie 61.

Dotyczy punktu: 3.4 Opis funkcji poszczególnych podmiotów biorących udział w projekcie SDIP, sekcja tabeli pt „Dyspozytor Lokalny” z SOPZ (Program Funkcjonalno-Użytkowy).

W sekcji tabeli pt „Dyspozytor lokalny” czytamy:

„ Wprowadzenie do systemu lub telefoniczne powiadomianie o nagłych, losowych zakłóceniach i utrudnieniach w ruchu drogowym. Wyświetlanie tej informacji na przystankach wymaga akceptacji Operatora Systemu SDIP. ”

Czy zgodnie z tym zapisem, należy rozumieć ze Zamawiający wymaga specjalnie zaprojektowanego systemu autoryzacji wysyłania wprowadzonych tekstów informacji pasażerskiej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby informacje wyświetlane na przystankach były akceptowane przez Operatora Systemu SDIP. Zaproponowanie rozwiązania w jaki sposób będzie to realizowane w systemie należy do Wykonawcy.

7-ca Przewodniczącego Zarządu

Grzegorz Dydkowski