

Katowice, dn. 03.08.2011 r.
PZ.271.13.46.2011.GZ**WYKONAWCY****ubiegający się o udzielenie zamówienia****Dotyczy: zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r., nr 113, poz. 759 z późn. zm.), KZK GOP jako Zamawiający informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **Zaprojektowanie, dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu dynamicznej informacji pasażerskiej oraz dostawę profesjonalnego narzędzia informatycznego wspierającego modelowanie i analizowanie ruchu** (nr sprawy: ZP/PI/1/PZ/26/11) wpłynęły zapytania do SIWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający odpowiada:

Pytanie 1. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 1 UST. 2 pkt B

Czy Zamawiający może szczegółowo doprecyzować - w ramach katalogu enumeratywnego - jakich pozwoleń, zezwoleń, uzgodnień wymaga się od Wykonawcy w ramach realizacji części pierwszej Zamówienia, tj. „zebranie koniecznych do realizacji SDIP pozwoleń, zezwoleń, uzgodnień, tj.:

- XXX
- YYY
- ZZZ".

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zebrania wszystkich koniecznych pozwoleń, zezwoleń uzgodnień, które umożliwią zgodnie z prawem wykonać przedmiot zamówienia. Między innymi Wykonawca musi uzyskać wszelkie wymagane pozwolenia na zamontowanie i podłączenie do sieci elektronicznych tablic informacyjnych na przystankach. Powyższe dokumenty wchodzić mają w skład dokumentacji projektowej, która musi spełniać wymagania obowiązujących ustaw i rozporządzeń, Polskiej Norm, przepisów techniczno-budowlanych i zasad wiedzy technicznej. Dokumentacja projektowa powinna być

wewnętrznie spójna i skoordynowana we wszystkich branżach, powinna zawierać optymalne rozwiązania funkcjonalne, użytkowe, konstrukcyjne i sprzętowe.

Pytanie 2. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 4 ust 2.

Ze względu na konieczność zapewnienia współpracy Zamawiającego z Wykonawcą na wszystkich etapach realizacji Umowy, czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do § 4 ust. 2 następującej modyfikacji zapisu:

„Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy wszelkich materiałów i informacji znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego lub które Zamawiający może pozyskać, a które będą niezbędne do terminowego i prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 3. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 5 ust. .1

Zapis § 5 ust. 1 powinien uwzględniać możliwość przekazywania podwykonawcom informacji poufnych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w zakresie niezbędnych do realizacji części prac przez danego podwykonawcę.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w sposób następujący:

„Wykonawca zobowiązuje się traktować, jako poufne wszelkie informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy i przestrzegać bezwzględnie zakazu ich ujawniania bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Zapis powyższy nie dotyczy informacji przekazywanych podwykonawcom wskazanym w § 3 ust. 2 w zakresie wynikającym z umów podwykonawczych.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 4. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 5 ust. 4.

Odpowiedzialność Wykonawcy powinna być wyłączona w zakresie związanym z korzystaniem z Systemu, jak również ograniczona wyłącznie do okresu utrzymania systemu.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu § 5 ust. 4 w sposób następujący:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności zarówno za sposób niewłaściwego użytkowania Systemu przez Zamawiającego, jak i za następstwa nieprawidłowego użytkowania Systemu chyba, że Wykonawca działał w złej wierze. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie Systemu w zakresie wskazanym powyżej wyłącznie w okresie jego utrzymywania przez Wykonawcę i przyjmuje pełną odpowiedzialność prawną za konsekwencje błędnego wykonania, z zastrzeżeniem § 15 ust. 1”.

(pod warunkiem zaakceptowania przez Zamawiającego zastrzeżenia w § 15 ust. 1 umowy, Strona 3 określającego górną granicę odpowiedzialności do łącznej wartości netto umowy).

Wykonawca nie może bowiem zagwarantować prawidłowego działania Systemu po upływie okresu utrzymania, w którym nie będzie miał żadnego wpływu na poprawne działanie Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 5. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIW2 - § 5 UST. 7.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy przez zespół autorski, w skład którego wchodzi wszystkie osoby wymienione przez Wykonawcę w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia zgodnie z załącznikiem dołączonym do oferty Wykonawcy. Kserokopia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi osobami, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Proszę zwrócić uwagę, że każdorazowa zmiana wykazu osób wymaga zgody Zamawiającego i aneksu do umowy, zgodnie z § 14 ust. 2 lit. k.

W ten sposób Wykonawca może mieć utrudnioną możliwość zmiany składu osób realizujących Zamówienie (np. wypadki losowe, choroba, urlop, rozwiązanie umowy o pracę z osobą realizującą projektu, etc).

Umowa powinna określać w sposób precyzyjny procedury zmiany osób wskazanych w wykazie, a w szczególności, że Zamawiający nie może odmówić zgody na zmianę wykazu osób bez ważnej i uzasadnionej przyczyny.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu § 5 ust. 7 w sposób następujący:

„Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy przez zespół autorski, w skład którego wchodzi wszystkie osoby wymienione przez Wykonawcę w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia zgodnie z załącznikiem dołączonym do oferty Wykonawcy. Kserokopia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi osobami, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Z ważnych powodów Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wymienionych w Wykazie osób (np. wypadki losowe, choroba, urlop, rozwiązanie umowy o pracę z osobą realizującą projektu, itp.). Zmiana ta wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony w terminie 3 dni przed planowaną zmianą danej osoby. Zamawiający ma prawo do niewyrażenia zgody na zmianę osoby w terminie do 2 dni od powiadomienia go o planowanej zmianie wyłącznie w przypadku niespełnienia przez proponowaną, nową osobę warunków stawianych danej osobie do pełnienia danej funkcji w projekcie. Niewyrażenie zgody dokonuje się poprzez przesłanie pisemnego uzasadnienia do Wykonawcy w/w terminie. Brak sprzeciwu Zamawiającego poczytuje się za wyrażenie zgody na zmianę”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 6. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 5 UST. 10.

Wykonawca wymieni lub uzupełni sprzęt na własny koszt w przypadku niespełnienia przez urządzenia, serwery wymaganych parametrów technicznych, w tym m.in. wydajnościowych.

Jaki dokument określa parametry wydajnościowe urządzeń, czy Systemu ?

Kwestia istotna ze względu na możliwość żądania wymiany lub uzupełnienia sprzętu na koszt Wykonawcy, jeżeli urządzenia nie spełniają wymaganych parametrów technicznych.

Przy założeniu, że Wykonawca dostarczy urządzenia zgodne z oczekiwanymi przez Zamawiającego parametrami technicznymi, jedyną okolicznością uzasadniającą wymianę lub uzupełnienie sprzętu może być zatem jego obniżona wydajność, przy czym dla jej określenia konieczne jest uzyskanie od Zamawiającego specyfikacji minimalnej wydajności sprzętu.

Odpowiedź:

Parametry wydajnościowe Zamawiający określił między innymi w punktach 6.1.1, 6.1.4 i 6.1.10 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia

6.1.1 System musi obejmować tabor i przystanki opisane w niniejszej specyfikacji (w dniu ogłoszenia przetargu 177 autobusów w tym 10% autobusów rezerwowych oraz 72 tablice elektroniczne), a w przyszłości musi istnieć możliwość jego rozszerzenia do min 1500 pojazdów (autobusów i tramwajów) i min 500 tablic informacyjnych bez konieczności dokupywania dodatkowych licencji oraz wymiany lub rozbudowy sprzętu informatycznego w siedzibie Zamawiającego,

6.1.4 Komunikacja z serwerem SDIP musi być szybka i niezawodna. Opóźnienia w żadnym wypadku nie mogą przekraczać 5 sekund. (przykładowo kiedy pojazd opuści strefę przystanku, informacja o tym zdarzeniu musi zostać przekazana w ciągu 5 sekund do serwera SDIP, włączając w to czas na połączenie z siecią GSM.)

6.1.10 Błąd prognoz (różnica pomiędzy prognozowanym czasem przyjazdu na przystanek a faktycznym przekraczająca 1 min.) prezentowanych na tablicach powinien być nie większy niż 5%.

Pytanie 7. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 6 UST. 10.

Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie wskazanym w § 6 ust. 4, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia ich usunięcia osobie trzeciej i obciążenia Wykonawcy kosztami wynikającymi z usunięcia wad.

Wykonanie zastępcze powinno zostać uzależnione od uprzedniego, bezskutecznego wezwania Wykonawcy do usunięcia wad w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

Proszę zwrócić uwagę, że Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu usunięcia wady z powodu znacznego nakładu pracy związanego z usunięciem wady - patrz. § 6 ust. 6.

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 6 ust. 10 w następujący sposób:

„Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie wskazanym w ust. 4, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia ich usunięcia osobie trzeciej i obciążenia Wykonawcy kosztami wynikającymi z usunięcia wad, po uprzednim, pisemnym, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad w dodatkowym terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu. Usunięcie wad przez osobę trzecią, na koszt Wykonawcy, nie może naruszać praw osób trzecich, a w szczególności producenta oprogramowania lub urządzenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 8. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 10 UST. 1 PKT A.

Kara umowna z § 10 ust. 1 pkt a Umowy może być naliczana bez ograniczeń. Należy zwrócić uwagę, że kara ta ma zastosowanie nawet wówczas, jeżeli Wykonawca odda System, który jednak nie będzie posiadał jakiegokolwiek funkcjonalności albo wówczas jeżeli funkcjonalność ta nie będzie sprawna.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w następujący sposób:

„0,2% wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy za zwłokę w wykonaniu części pierwszej Zamówienia, za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 9. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 10 UST. 1 PKT B.

Kara umowna w § 10 ust. 1 pkt b) została określona na rażąco wysokim poziomie. Proszę zwrócić uwagę, że Wykonawca jest zobowiązany nie tylko do zapłaty kary umownej, ale również ponosi pełną odpowiedzialność na zasadach ogólnych KC.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w następujący sposób:

„10% wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy za zwłokę w wykonaniu części pierwszej Zamówienia, co spowodowałoby utratę przez Zamawiającego środków unijnych na realizację przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 10. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 10 UST. 1 PKT C.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w następujący sposób:

„0,01% wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu szkoleń, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 11. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 10 UST. 1 PKT D.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w następujący sposób:

„0,01 % wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy za każdy dzień zwłoki w aktualizacji kodów źródłowych aplikacji SDIP, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 12. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 10 UST. 1 PKT E.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w następujący sposób:

„0,01% wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy za zwłokę w realizacji warunków gwarancji i serwisu gwarancyjnego określonych w § 6, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 13. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 10 UST. 4.

W § 10 ust. 4 Umowy została określona rażąco wygórowana kara umowna za rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn obciążających Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości aż 85% wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy.

W jaki sposób zapis § 10 ust 4 jest skorelowany z § 10 ust. 2, który dopuszcza odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Z jednej strony Wykonawca nalicza karę umowną z § 10 ust. 2 w wysokości 10% wartości netto umowy, a z drugiej strony Zamawiający - zgodnie z § 10 ust. 4 - nalicza Wykonawcy karę umowną w wysokości 85% wartości netto umowy ?

Wysokość kary umownej w § 10 ust. 4 nie jest niczym uzasadniona.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 10 ust, 4 w następujący sposób:

W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn obciążających Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości netto przedmiotu niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 14. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 11 UST. 6.

Zgodnie z zapisem § 11 ust. 6 Zamawiający zobowiązuje się do niezbywania opracowań projektowych ani ich dowolnych części oraz nieusuwania oznaczeń Określających autora.

Zapis pozostaje w wyraźnej sprzeczności z § 11 ust. 2, który obejmuje „wszystkie pola eksploatacji znane w chwili zawarcia Umowy (...)", w tym „wprowadzanie do obrotu we wszelki dopuszczalny sposób" (§ 11 ust. 2 pkt c).

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w sposób następujący: „Pola eksploatacji określone w niniejszej Umowie w zakresie dokumentacji projektowej SDIP oraz kodów źródłowych oprogramowania użytkowego nie obejmują prawa do zbywania dokumentacji projektowej SDIP oraz kodów źródłowych aplikacji SDIP ani opracowań tej dokumentacji oraz aplikacji SDIP”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 15. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 11 UST. 7.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w sposób następujący; „Wykonawca oświadcza, iż dokumentacja stanowiąca przedmiot Umowy nie będzie naruszała żadnych praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się do ich pełnego zaspokojenia, pod warunkiem potwierdzenia zasadności roszczeń w prawomocnym wyroku sądu lub w ugodzie zawartej za pisemną zgodą Wykonawcy”.

Samo zgłoszenie roszczeń przez osobę trzecią nie przesądza bowiem o tym, że dokumentacja dostarczona przez Wykonawcę rzeczywiście narusza prawa tych osób trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 16. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 11 UST. 18.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów § 11 ust. 18 w sposób następujący;

„Dostarczone licencje obejmować będą oprogramowanie systemowe, które jest konieczne do właściwego i pełnego działania systemu informatycznego”.

Zapis wymaga doprecyzowania w kontekście zapisu § 11 ust. 17.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 17. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 13 UST. 1 PKT B.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów § 13 UST. 1 PKT b) w sposób następujący:

„gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w rozpoczęciu lub wykonaniu Umowy tak dalece, że oczywistym jest, że nie zdoła wykonać zamówienia całości Zamówienia bądź jego części w terminie, po uprzednim, pisemnym, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonania całości Zamówienia bądź jego części w dodatkowym terminie wyznaczonym w pisemnym wezwaniu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 18. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 13 UST. 1 PKT C.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów § 13 UST. 1 PKT c) w sposób następujący:

„gdy Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie lub sprzecznie z umową, po uprzednim, pisemnym, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy w dodatkowym terminie wyznaczonym w pisemnym wezwaniu.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 19. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 13 UST. 2.

Ze względu na stosunkowo krótki termin realizacji części pierwszej Zamówienia (15 miesięcy), czy Zamawiający dopuszcza skrócenie 6-miesięcznego terminu, w ramach którego Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia do 3 (trzech) miesięcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 20. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 13.

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 13 o nowy ust. 5 o następującym brzmieniu:

„W przypadku, o którym mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 21. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 15 UST. 1.

W związku z niczym nieuzasadnionym przeniesieniem pełnej odpowiedzialności cywilnej na Wykonawcę, czy Zamawiający dopuszcza jej organicznie poprzez modyfikację zapisu § 15 ust. 1 w sposób następujący:

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wypadki i szkody powstałe w związku z wykonaniem i wykonywaniem przedmiotu zamówienia, chyba że do powstania szkody przyczyni się w sposób wyłączny Zamawiający lub osoba trzecia. Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wartości 100 % wynagrodzenia Wykonawcy netto wskazanego w §8 ust. 1 umowy, z tym zastrzeżeniem, że w zakresie odszkodowania za szkody spowodowane ujawnieniem informacji poufnych, szkody w majątku ruchomym i nieruchomym, szkody na osobie, szkody z tytułu naruszenia praw autorskich przez oprogramowanie wytworzoną i dostarczone przez Wykonawcę oraz zawsze gdy tak stanowią bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Wykonawcy będzie nieograniczona kwotowo. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie danych znajdujących się w Systemie, chyba że utrata lub uszkodzenie danych powstała z przyczyn za które odpowiada wyłącznie Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 22. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ - § 15 UST. 2.

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 15 ust 2 w sposób następujący:

„Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia kosztów związanych z wypłatą odszkodowań za szkody poniesione przez osoby trzecie powstałe w związku z wykonaniem i wykonywaniem przedmiotu umowy, wyłącznie w przypadku jeśli odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 23. Wzór umowy - załącznik nr 8 do SIWZ.

Postanowienia umowy przewidują możliwość dokonania odbioru Sprzętu w terminie innym niż dzień dostawy. Możliwa jest zatem sytuacja, w której dostarczony sprzęt/urządzenia będzie oczekiwał na odbiór końcowy.

Odpowiedzialność za ten sprzęt będzie ciążyła na Wykonawcy, i to pomimo tego, że nie będzie on miał możliwości sprawowania nad nim faktycznej pieczy, np. zainstalowanie tablic informacyjnych.

Zważywszy na fakt, iż odbiór nie zostanie dokonany w dniu dostawy, to wskazanym byłoby dokonanie pisemnego potwierdzenia faktu dostarczenia sprzętu/urządzeń do lokalizacji w formie stosownego protokołu dostawy/przekazania lub dokonanie odbioru częściowego, który potwierdzałby należyte przeprowadzenie dostawy sprzętu/urządzeń.

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy następującego zapisu:

„Zamawiający ponosi pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu/urządzeń od chwili dokonania jego przekazania przez Wykonawcę, na podstawie listu przewozowego lub protokołu przekazania”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zmienić wzoru umowy we wnioskowanym zakresie

Pytanie 24. Zał. 1 do SIWZ pkt. 2.1.7.

Jaka jest średnia ilość km. przejeżdżanych przez autobus na dzień? Wartość jest potrzebna do oszacowania ilości przesyłanych danych dziennie przez urządzenie lokalizacyjne zamontowane w autobusie. Ilość danych przesyłanych przez urządzenie wpłynie na wysokość abonamentu, który wykonawca musi opłacać zgodnie z wymogiem 2.1.7.

Odpowiedź:

Numer linii	Wozokilometry na linii (dzień roboczy)	efektywne wozogodziny na linii (dzień roboczy)
110	797,7	44:19:00
673	1169,9	44:49:00
674	1145	52:08:00
830	1263,5	46:40:00
820	2223,7	76:52:00
51	959,3	49:56:00
35	1089,7	46:32:00
55	1488,5	66:48:00
88	813,2	35:39:00
91	1318,2	50:38:00
100	692,6	31:10:00
106	672,2	25:33:00
116	1060,5	44:02:00

160	1002,6	43:11:00
622	1361,3	53:17:00
723	1519,9	65:26:00
808	1809,2	61:54:00
811	1798,6	64:23:00
902N	180,3	5:57:00
935	673,7	31:20:00
27	1467,7	56:27:00
28	889,1	33:25:00
260	933,9	37:12:00
803	812,9	27:00:00
806	1443,3	47:15:00
807	1794,3	65:08:00
904	101	3:20:00
928	323,7	12:49:00
6	2131,8	91:49:00
156	843	39:40:00
617	1379	63:30:00
840	2029,8	77:27:00
870	1822,8	53:00:00

Pytanie 25.

Jak należy rozumieć zapis 2.1.6 z zał. 1 do SIWZ.

"... wybranej przez siebie oferty operatora GSM... wybór oferty musi być uzgodniony z Zamawiającym". Zapis jest sprzeczny, kto decyduje o wyborze operatora Zamawiający czy Wykonawca? Jeśli Wykonawca wybierze dostawcę x, to czy Zamawiający może nie zgodzić się z wybranym operatorem i wymusić na Wykonawcy wybór preferowanego przez siebie operatora?

Odpowiedź:

Brak uzgodnienia operatora Zamawiający przewiduje jedynie w momencie stosowania przez Wykonawcę praktyk niezgodnych z obowiązującym prawem.

Pytanie 26. Zał. 1 do SIWZ pkt 5.7.3.

Czy 177 autobusów objętych przedmiotem wdrożenia posiada komputer pokładowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada wiedzy dotyczącej wyposażenia autobusów.

Pytanie 27. Zał. 1 do SIWZ pkt 5.18.

Jakie aplikacje ma uruchomione Zamawiający poza BUSMANEM? Prosimy o podanie nazw oprogramowania, producenta, oraz podanie specyfikacji technicznej, której miałyby dotyczyć integracja.

Odpowiedź:

W zakresie projektowania rozkładów jazdy jedyną aplikacją posiadaną przez Zamawiającego jest BUSMAN. Zamawiający posiada także internetowy rozkład jazdy wraz z wyszukiwarką połączeń udostępniony w serwisie WWW wraz z kodami źródłowymi i licencją niewyłączną na używanie, kopiowanie, modyfikacje i przystosowywanie oprogramowania do potrzeb Zamawiającego lub podmiotów od niego zależnych.

Pytanie 28. Zał. 1 do SIWZ pkt. 7.2.4.

Zamawiający napisał: "W godzinach urzędowania Zamawiającego zapewni telefoniczne wsparcie techniczne umożliwiające zgłoszenie awarii sprzętowych, a także zaproponuje procedurę zgłaszania awarii krytycznych poza godzinami urzędowania". Czy w związku z powyższym Zamawiający posiada system typu HelpDesk? Czy jeśli Zamawiający nie posiada takiego systemu, to czy przedmiot zamówienia obejmuje jego dostawę i wdrożenie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada systemu typu HelpDesk. Przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy osobnego systemu HelpDesk. Załącznik nr 1 do SIWZ zawiera procedury opisane w rozdziale 3, które powinny być obsługane przez aplikację SDIP. **Pytanie 29. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.**

Czy prezentacja danych z tabliczek przystankowych ma dokładnie odwzorowywać układ i format danych na elektronicznych tabliczkach przystankowych?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 29. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

Czy prezentacja czasu rzeczywistego dotyczy jedynie aktualnego kursu dla wybranego przystanku, czy też wszystkich kursów zrealizowanych danego dnia?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje prezentacji wszystkich linii objętych SDIP.

Pytanie 30. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

W jakiej formie będą przekazywane dane z tabliczek przystankowych (XML, HTML, inny)?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią punktu 3.1 litera a SIWZ do zadań Wykonawcy należy między innymi wykonanie pełnej dokumentacji projektowej Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP).

Pytanie 31. Zał. 1 do SIW2 pkt. 6.4.4.

Jaki podsystem będzie źródłem informacji o danych z tabliczek przystankowych?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią punktu 3.1 litera a SIWZ do zadań Wykonawcy należy między innymi wykonanie pełnej dokumentacji projektowej Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP).

Pytanie 32. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

Jaki podsystem będzie źródłem informacji o rzeczywistym czasie odjazdów?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią punktu 3.1 litera a SIWZ do zadań Wykonawcy należy między innymi wykonanie pełnej dokumentacji projektowej Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP).

Pytanie 33. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

Czy dane rozkładowe i dotyczące rzeczywistych czasów odjazdów będą zawierać wszystkie niezbędne dane do prezentacji w podziale na:

- nazwy przystanku,
- gminy miasta,
- linii komunikacyjnej,
- numeru inwentarzowego przystanku,
- ulicy,
- przystanku z mapy?

Odpowiedź:

Dane rozkładowe dotyczą: nazwy przystanku, gminy, linii komunikacyjnej.

Pytanie 34. Zał. 1 do SIWZ pkt 6.4.4.

Czy Zamawiający dostarczy współrzędne geograficzne tras poszczególnych linii oraz lokalizacji przystanków?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada współrzędnych geograficznych tras poszczególnych linii oraz lokalizacji przystanków.

Pytanie 35. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

W jaki sposób ma być realizowany rozwój prezentacji sieci komunikacyjnej?

Odpowiedź:

Przez *prezentację schematu sieci komunikacji miejskiej z możliwością rozwoju* Zamawiający rozumie np. możliwość dodawania nowych odcinków dróg po których poruszają się pojazdy, możliwość dodawania nowych przystanków. .

Pytanie 36. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

W jakim interwale czasowym powinna być odświeżana informacja o lokalizacji pojazdów na mapie?

Odpowiedź:

Ponieważ na mapie mają się znajdować informacje dotyczące lokalizacji pojazdów jak również treści prezentowanych na elektronicznych tablicach informacyjnych informacja w powyższym zakresie powinna być odświeżana nie rzadziej niż na tablicach tj. co 1 minutę.

Pytanie 37. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

W podziale na jakie grupy pojazdów mają być prezentowane informacje o lokalizacji pojazdów na mapie?

Odpowiedź:

Np. z podziałem na pojazdy danego operatora świadczącego usługi na zlecenie Zamawiającego. Zgodnie z treścią punktu 6.1.20 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia *zawartość i ostateczny format raportów Wykonawca ustali z Zamawiającym na etapie realizacji,*

Pytanie 38. Zał. 1 do SIWZ pkt 6.4.4.

Czy w związku z dopuszczalnym wykorzystaniem rozwiązania mapowego Google Maps Zamawiający akceptuje możliwość braku dostępności usługi oraz możliwości aktualizacji siatki drogowej z opóźnieniem?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 39. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

Czy prezentacja SDIP w Internecie ma być realizowana przez narzędzia typu CMS (Content Management System)?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 40. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.4.

W jakim stopniu system prezentacji SDIP w Internecie powinien zastąpić obecnie wykorzystywane przez Zamawiającego rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią punktu 3.1 litera a SIWZ do zadań Wykonawcy należy między innymi wykonanie pełnej dokumentacji projektowej Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP). W związku z powyższym zaproponowanie rozwiązania należy do Wykonawcy.

Pytanie 41. Zał. 1 do SIWZ pkt 6.4.5.

Czy wizualizacja danych na mapie może być dostępna jedynie dla przeglądarek obsługujących JavaScript?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie 42. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.4.6.

Kto powinien ponosić koszty usługi komunikacji o aktualnym czasie przyjazdu za pomocą SMS?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią punktu 3.1 litera a SIWZ do zadań Wykonawcy należy między innymi wykonanie pełnej dokumentacji projektowej Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP). W związku z powyższym zaproponowanie rozwiązań i zaprojektowanie systemu należy do zadań Wykonawcy. Niemniej jednak, Zamawiający oczekuje, że pasażer może ponieść jedynie koszty smsa zawierającego pytanie w stosunku do treści prezentowanej na tablicy.

Pytanie 43. Zał. 2A do SIWZ - Zadanie 5

Zamawiający wymaga dostarczenia 72 tablic (8 czterowierszowych, 22 sześciowierszowych, 42 ośmiowierszowych). Jednocześnie zamawiający wymaga dostarczenia, zamontowania i wykonania przyłącza 77 zestawów konstrukcji wsporczej. Do czego Zamawiający zamierza wykorzystać 5 konstrukcji wsporczych bez tablic i gdzie zamierza je zamontować?

Odpowiedź:

Omyłka pisarska została poprawiona

Pytanie 44.

Zał. 1 do SIWZ pkt. 2.2.3.

Jak rozumieć należy poziom zaawansowany?

Odpowiedź:

Poziom umożliwiający posługiwanie się programem i realizację zadań określonych w punktach 6.6.1 i 6.6.2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 45. Zał. 1 do SIWZ pkt. 2.2.3.

Czy należy rozumieć, że po szkoleniu uczestnicy powinni być przygotowani do realizacji zadań wymienionych w punkcie 6.6.1.?

Odpowiedź:

Pracownicy powinni być przygotowani do realizacji zadań wymienionych w punktach 6.6.1 i 6.6.2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 46. Zał. 1 do SIWZ pkt. 2.2.3.

Czy należy przeszkolić pracowników do pracy z posiadanym przez KZK GOP modelem, czy do stworzenia takiego modelu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada modelu ruchu. Pracownicy Zamawiającego muszą zostać przeszkoleni tak aby mogli posługiwać się programem i realizować zadania określone w punktach 6.6.1 i 6.6.2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 47. Zał. 1 do SIWZ pkt. 2.2.3.

Kiedy Zamawiający dostarczy model, aby Wykonawca mógł przeprowadzić wymagane szkolenia pracowników?

Odpowiedź:

Zamawiający stawia jedynie warunki dotyczące tego co oprogramowanie powinno umożliwiać, oprogramowanie musi umożliwiać zbudowanie modelu ruchu. Zadaniem Wykonawcy nie jest budowa modelu ruchu. Zamawiający nie wymaga aby szkolenie odbywało się na rzeczywistym modelu.

Pytanie 48. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.6.1.

Prosimy o potwierdzenie, że budowa modelu, oraz jego kalibracja nie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający stawia jedynie warunki dotyczące tego co oprogramowanie powinno umożliwiać, oprogramowanie musi umożliwiać zbudowanie modelu ruchu. Zadaniem Wykonawcy nie jest budowa modelu ruchu.

Pytanie 59. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.6.1.

Czy Zamawiający posiada model ruchu, który ma zamiar używać przy użyciu wymienionego oprogramowania? Jeśli tak, to czy jest on stworzony w formacie Visum (.ver)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada modelu ruchu.

Pytanie 50. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.6.1.

Czy do Wykonawcy należy skonfigurowanie i uruchomienie modelu na dostarczonym sprzęcie? Strona 117 Jeśli model stworzony jest w formacie .ver, a Wykonawca zdecyduje się na dostarczenie równoważnego, innego, oprogramowania, to czy do jego zadań należeć będzie konwersja pliku .ver na format odpowiedni dla dostarczonego oprogramowania?

Odpowiedź:

Konwersja na format odpowiedni dla dostarczonego oprogramowania należeć będzie do zadań Wykonawcy.

Pytanie 51. SIWZ pkt. 7.1 e)

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "system zarządzania transportem".

Odpowiedź:

Pod pojęciem system zarządzania transportem Zamawiający rozumie wszelkiego typu informatyczne systemy do zarządzania transportem w tym w szczególności komunikacją miejską pozwalające na efektywniejsze wykorzystanie zasobów firmy transportowej, ograniczenie kosztów jej funkcjonowania oraz usprawnienie przepływu informacji.

Pytanie 52. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.2.4.

System operacyjny musi być często uaktualniany pod kątem odkrytych luk bezpieczeństwa. Proszę sprecyzować „często uaktualniany”, czy jest to częściej niż raz w miesiącu (proszę podać częstotliwość uaktualnień)? Jaki jest dopuszczalny czas usunięcia krytycznej luki w systemie?

Odpowiedź:

Tak często jak to będzie konieczne do zapewnienia prawidłowej pracy SDIP.

Pytanie 53.

Jakie są godziny pracy autobusów? Ile godzin dziennie przeciętnie jeździ autobus? Wartość potrzebna do oszacowania ilości danych GPRS przesyłanych z autobusu do SDIP.

Odpowiedź:

Numer linii	Wozokilometry na linii (dzień roboczy)	efektywne wozogodziny na linii (dzień roboczy)
110	797,7	44:19:00
673	1169,9	44:49:00
674	1145	52:08:00
830	1263,5	46:40:00
820	2223,7	76:52:00
51	959,3	49:56:00
35	1089,7	46:32:00
55	1488,5	66:48:00
88	813,2	35:39:00
91	1318,2	50:38:00
100	692,6	31:10:00
106	672,2	25:33:00
116	1060,5	44:02:00
160	1002,6	43:11:00
622	1361,3	53:17:00
723	1519,9	65:26:00

808	1809,2	61:54:00
811	1798,6	64:23:00
902N	180,3	5:57:00
935	673,7	31:20:00
27	1467,7	56:27:00
28	889,1	33:25:00
260	933,9	37:12:00
803	812,9	27:00:00
806	1443,3	47:15:00
807	1794,3	65:08:00
904	101	3:20:00
928	323,7	12:49:00
6	2131,8	91:49:00
156	843	39:40:00
617	1379	63:30:00
840	2029,8	77:27:00
870	1822,8	53:00:00

Pytanie 54. Zał. 1 do SIWZ pkt. 6.1.17.

Zamawiający umieścił w SIWZ zapis: „... Proponuje się by dane były eksportowane z AGC BusMan w formacie arkusza kalkulacyjnego Excel lub plików csv...”. Zamawiający wskazuje na konieczność eksportu we wskazanym formacie plików z aplikacji, która jest autorstwem firmy trzeciej. Wykonawca może dostosować swoją aplikację, żeby była ona zasilana z zewnętrznych źródeł, lecz Wykonawca nie ma środków prawnych do wymuszenia na dostawcy AGC BusMan eksportu do wskazanego przez Zamawiającego formatu. Kwestia wymuszenia na dostawcy oprogramowania AGC BusMan dostarczenia plików z eksportu we wskazanym formacie powinna leżeć po stronie Zamawiającego. Czy Zamawiający potwierdza, że oprogramowanie którym obecnie dysponuje umożliwia export danych w formacie .xls lub csv? Strona. jg Jeśli Zamawiający dysponuje takim mechanizmem eksportu, to czy posiada dokumentację opisującą format eksportu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje odrębnym narzędziem pozwalającym na eksport bazy danych. System AGC Busman posiada możliwość wykonywania w postaci tabeli rozkładów poszczególnych linii, następnie można wykonać kopiowanie tabeli oraz wklejenie do arkusza kalkulacyjnego.

Pytanie 55.

Jaka jest prędkość maksymalna dla autobusu na drogach obsługiwanych przez KZK GOP? Pytania zadane w kontekście zał. 1 do SIWZ pkt. 2.1.7. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że jeśli autobus jedzie szybciej niż 60 km/h to efektywniejszym rozwiązaniem jest

aktualizowanie danych o jego położeniu na podstawie dystansu (200 m.), niż na podstawie czasu (20 s.).

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada że dane będą przesyłane przy spełnieniu obu tych parametrów tzn. nie rzadziej niż 20s. i 200m. Autobusy poruszają się głównie po drogach w terenie zabudowanym.

Pytanie 56.

Ile typów pojazdów będzie objętych projektem? Każdy typ autobusu będzie wymagał innego montażu przycisku anty napadowego, innego montażu anteny GPS itd. Różnorodność typów autobusów również wpłynie na koszt wykonania całości projektu.

Odpowiedź:

Powyższe informacje znajdują się w Załączniku nr 25 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który zawiera Zestawienie pojazdów, z pośród których po podpisaniu umowy zostaną wytypowane autobusy objęte SDIP.

Pytanie 57. SIWZ pkt. 7.1.e).

Zamawiający żąda aby Wykonawca dysponował co najmniej jedną osobą posiadającą uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi w zakresie sieci elektrycznych i elektroenergetycznych w zakresie niskiego napięcia (NN) i średniego napięcia (SN). Ustawa prawo budowlane, która wylicza jakie uprawnienia budowlane są udzielane, nie wymienia uprawnień jakich żąda Zamawiający. Proszę o potwierdzenie domniemania, że Wykonawca miał na myśli dysponowanie osobą posiadającą uprawnienia budowlane do kierowania robotami budowlanymi w specjalności: instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych.

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 58. Załącznik n r 1 do SIWZ.

W ww. załączniku Zamawiający zawarł szereg wymogów co do zawartości oferty. Np. żąda aby do oferty załączyć:

- szczegółowy schemat działania infrastruktury Centralnego Systemu Informatycznego, wraz ze specyfikacją szczegółową użytych elementów,
- szczegółowe specyfikacje techniczne oferowanego sprzętu,
- opis oferowanej tablicy zawierający podstawowe parametry techniczne.

W związku z tym, że Zamawiający nie określił jednak w SIWZ żadnych konkretnych wymogów wobec zawartości ww. dokumentów prosimy o informacje, jaka ma być ich treść minimalna oraz bezwzględnie wymagana zawartość.

Odpowiedź:

Wymogi dotyczące dokumentacji określone zostały przez Zamawiającego w punkcie 3.7 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 59.

Zamawiający przewiduje zakup licencji oprogramowania VISUM 2. Czy i jakim zakresie wymagana jest integracja systemu VISUM 2 z pozostałą częścią systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga integracji oprogramowania VISUM lub oprogramowania równoważnego z systemem SDIP.

Pytanie 60. Punkt 3.7.9 Str. 14 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kiedy ma zostać przedłożony szkic harmonogramu (przed podpisaniem umowy, czy do oferty)?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 3.7.9 Szczegółowego przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do złożenia szkicu harmonogramu prac, który przed podpisaniem umowy zostanie doprecyzowany i jednocześnie będzie stanowił załącznik do umowy. Harmonogram należy złożyć przed podpisaniem umowy.

Pytanie 61. Punkt 4.3.3 str. 23 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Jeśli zgodnie z p. 3 str. 7 dostępne są media w postaci energii elektrycznej na obszarze instalacji tablic informacyjnych na przystankach, jakie obiektywne „czasochłonne lub niewykonalne” przeszkody mogą być podstawą do zmiany lokalizacji tablic? Czy jako kryterium doboru potencjalnych miejsc instalacji Zamawiający brał pod uwagę dostępność zasilania i możliwość uzyskania pozwolenia na posadowienie tablic, czy też nie było to przedmiotem analizy projektowej?

Odpowiedź:

Głównymi kryteriami doboru miejsc instalacji tablicy była własność gruntu na jakim ma ona być posadowiona (grunt miejski) oraz dostępność zasilania.

Pytanie 62. Punkt 5.6.3 str. 30 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Czy liczba wierszy tablicy jest podana dla wierszy prezentujących odjazdy łącznie z ostatnim wierszem przeznaczonym na komunikaty, czy też dotyczy to jedynie wierszy dla prezentacji odjazdów (wówczas ostatni wiersz jest odpowiednio 5, 7, 9 wierszem tablicy)?

Odpowiedź:

W zależności od rodzaju tablicy ma ona zawierać odpowiednio 4, 6, 8 wierszy w tym ostatni wiersz przeznaczony na prezentację komunikatów.

Pytanie 63. Punkt 5.6.3 str. 31 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Gdzie i czy symbole graficzne np. „pojazd niskopodłogowy” mają być wyświetlane w polu 18 znaków przeznaczonych do opisu kierunku (Linia, Kierunek, Odjazd)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa miejsca gdzie na tablicy ma być wyświetlany symbol graficzny „pojazd niskopodłogowy”.

Pytanie 64. Dotyczy: Modelu organizacyjnego, funkcji kierującego pojazdem - punkt 3.4. str. 11.

„Łączność telefoniczna lub radiowa z Dyspozytorem Lokalnym”

Czy komunikacja głosowa ma być realizowana w oparciu o System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej, wykorzystując modem GSM urządzeń pokładowych oraz system głośnomówiący, czy też jest to komunikacja nawiązywana przez telefon komórkowy kierowcy lub radio zainstalowane w pojeździe?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że SDIP nie obejmuje łączności telefonicznej pomiędzy Kierującym pojazdem a dyspozytorem lokalnym. Zapewnienie łączności gwarantują zapisy w umowach pomiędzy Zamawiającym a operatorami mówiące o obowiązku wyposażenia przez operatora pojazdu w urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a punktem dyspozytorskim, KZK GOP, Policją i pogotowiem ratunkowym.

Pytanie 65. Dotyczy: Opisu lokalizacji pojazdów - punkt 4.4. str. 23.

„Projekt SDIP obejmuje swoim zasięgiem 7 dyspozytorni lokalnych”.

W związku z powyższym zapisem rozumiemy, iż należy wyposażyć każde stanowisko dyspozytorskie w sprzęt komputerowy, czyli dostarczyć łącznie 7 zestawów komputerowych. Prosimy o wyjaśnienie czy Wykonawca prawidłowo rozumie powyższy wymóg.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza konieczność dostarczenia 7 zestawów komputerowych na potrzeby dyspozytorni lokalnych.

Pytanie 66. Dotyczy: Minimalnych wymagań dla pojedynczego serwera - punkt 5.2. str. 24.

Czy Wykonawca ma dostarczyć łącznie 3 serwery, tj. serwer podstawowy, serwer zapasowy oraz serwer archiwizacji danych i kopii zapasowych, które stanowić będą bazę danych zainstalowaną na minimum 4 dyskach HDD połączonych w RAID sprzętowy?

Odpowiedź:

Liczba serwerów jest uzależniona od modelu zaproponowanego przez Wykonawcę. Zamawiający wymienia logiczne funkcje serwerów. Dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz wydajności może być wymagana większa liczba serwerów.

Pytanie 67. Dotyczy: Wymagań ogólnych oprogramowania - punkt 6.1.4. str. 36.

„Opóźnienia w żadnym wypadku nie mogą przekraczać 5 sekund. (...)”

Czy powyższy zapis oznacza, że czas odświeżania informacji znajdujących się na tablicach ma wynosić 5 sekund? Taki wymóg kłóci się z precyzją pomiarów wynoszącą 1 minutę. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikacje ww. zapisu, wydłużając podany czas do 30 sekund?

Odpowiedź:

5 sekundowe opóźnienie dotyczy sytuacji, w której pojazd opuszcza strefę przystanku. Zamawiający w tym przypadku wymaga aby informacja o odjeździe pojazdu maksymalnie szybko zaktualizowała treść na elektronicznej tablicy informacyjnej. Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia przedmiotowego czasu do 30 sekund.

Pytanie 68. Dotyczy: Aplikacji SDIP - punkt 6.4. str.44.

„System musi zapewnić dostępność bieżącej treści elektronicznej tablicy przystankowej poprzez usługę wiadomości tekstowej zwanej SMS,”

Czy powyższy zapis należy interpretować, jako dostarczenie usługi SMS dostępnej dla każdego użytkownika komunikacji publicznej i na każdy model telefonu komórkowego bez konieczności wcześniejszego pobierania aplikacji WAP, udostępniającej informacje ze wszystkich przystanków wirtualnych, nie ograniczając się wyłącznie do tych, na których znajduje się tablica przystankowa?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 69. Dotyczy: Serwisu gwarancyjnego - punkt 7.2.3. str.46.

Czy podane terminy napraw w okresie serwisowania odnoszą się do godzin roboczych, czy też wskazują czas naprawy liczony w systemie 24 godzinnym (wliczając czas poza godzinami roboczymi)?

Odpowiedź:

Czas naprawy liczony jest w systemie 24 godzinnym (wliczając czas poza godzinami roboczymi)

Pytanie 70. Dotyczy treści pkt 6.5 Załącznik nr 1 do SIWZ.

Zamawiający wymaga, aby dostarczona aplikacja backup posiadała możliwość wykonania kopii oraz odtworzenia z kopii serwera przy użyciu bootowalnej płytki.

Czy Zamawiający w przypadku oferowania infrastruktury zwirtualizowanej konieczne jest zapewnienie odtwarzania z kopii zapasowych za pomocą bootowalnego medium? Odtwarzanie w ten sposób dedykowanych hyperwizorów (ESX) jest rzadko praktykowane. Czy w takiej architekturze za wystarczającą zostanie uznana funkcjonalność (oprogramowania backupowego) odtwarzania maszyn wirtualnych na zadanym hyperwizorze (funkcjonalnie identyczne z odtwarzaniem typu bare metal na serwerze fizycznym)?

Odpowiedź:

Nie

Przewodniczący Zarządu


Roman Urbańczyk