

Katowice, dnia 15.06.2011 r.  
PZ.271.12.2.2011.UP**WYKONAWCY**  
**ubiegający się o udzielenie zamówienia****Dotyczy: zapytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r., nr 113, poz. 759 z późn. zm.), KZK GOP jako Zamawiający informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **Windykację należności pochodzących z tytułu nałożonych opłat dodatkowych za jazdę bez ważnego biletu środkami komunikacji miejskiej KZK GOP** (znak sprawy: ZP/RWO/1/PZ/23/11) wpłynęły zapytania do SIWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający odpowiada:

**Pytanie 1.**

Czy wobec spraw objętych przetargiem były wcześniej prowadzone jakiegokolwiek działania windykacyjne? Jeżeli tak, to jakie?

**Odpowiedź:**

W około 75% przekazanych do windykacji opłat dodatkowych prowadzone działania windykacyjne polegały na wysłaniu przez Zamawiającego co najmniej jednego wezwania do zapłaty. W stosunku do około 25% przekazanych do windykacji opłat dodatkowych były prowadzone w latach 2006 – 2007 działania windykacyjne przez Kancelarię Causa Sp. z o.o.

**Pytanie 2.**

Czy opłaty dodatkowe zostały nałożone przez pracowników własnych czy firmę zewnętrzną? Jeżeli przez firmę zewnętrzną, to jaką?

**Odpowiedź:**

Opłaty dodatkowe wystawili pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę przez KZK GOP, kontrolerzy zatrudnieni przez KZK GOP na podstawie umowy zlecenia, kontrolerzy zewnętrznej firmy KPZ Sp. z o.o. oraz kontrolerzy MZKP Tarnowskie Góry.

**Pytanie 3 - dotyczy.§1 pkt 10a projektu umowy:**

- a) Czy Zamawiający określa formę wysyłanych wezwań do zapłaty – list zwykły, polecony?
- b) Czy Wykonawca będzie zobowiązany do archiwizacji zwrotów wezwań do zapłaty nie doręczonych z powodu nieobecności, niezamieszkania dłużnika pod adresem wskazanym w dokumentach itp.

**Odpowiedź:**

- a) Zamawiający nie precyzuje formy wysyłanych wezwań.

- b) Wykonawca nie jest zobowiązany do archiwizacji zwrotów wezwań z podanych powyżej powodów, ale jest zobligowany do umieszczenia informacji o tym fakcie w raporcie końcowym z wykonania umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

**Pytanie 4.**

Czy Wykonawca może dochodzić od dłużników zwrotu kosztów wysyłki wezwania do zapłaty?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie 5.**

Czy wykonawca może dochodzić odsetek ustawowych od windykowanych opłat dodatkowych?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie 6.**

Czy treść wezwania do zapłaty może zawierać zapowiedź skierowania sprawy na drogę sądową z egzekucją komorniczą włącznie, pomimo iż usługa nie obejmuje windykacji sądowej?

**Odpowiedź:**

Treść wezwania do zapłaty może zawierać zapowiedź skierowania sprawy na drogę sądową z egzekucją komorniczą włącznie, jednakże każdorazowo treść wysyłanych przez Wykonawcę wezwań do zapłaty musi być zaakceptowana przez Biuro KZK GOP.

**Pytanie 7.**

Czy Wykonawca będzie zobowiązany do rozpatrywania reklamacji dłużników dotyczących np. zasadności wystawienia wezwania (powstania należności), czy jedynie reklamacji na „własne” czynności?

**Odpowiedź:**

Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrywania wszystkich reklamacji dłużników zgodnie z §1 pkt 10f wzoru umowy, w tym m.in. zasadności wystawienia wezwania.

**Pytanie 8.**

Czy Wykonawca będzie miał prawo rozłożenia należności na raty?

**Odpowiedź:**

Tak, jednakże Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu wpłat dokonanych przez dłużników, a wpływających po okresie obowiązywania niniejszej Umowy zgodnie z §5 pkt 4 wzoru umowy.

**Pytanie 9 – dotyczy §1 pkt 10i projektu umowy:**

Jaki jest cel otwarcia biura na terenie któregoś z województw wskazanych przez Zamawiającego? Jakie czynności mają być wykonywane w owym biurze?

W jakich dniach i godzinach ma być otwarte biuro? Czy Zamawiający posiada lokal, który może użyczyć Wykonawcy na założenie biura?

**Odpowiedź:**

Intencją Zamawiającego jest, aby dłużnikom zapewnić możliwość bezpośredniego kontaktu z osobami prowadzącymi procedurę windykacyjną, a także możliwość w miarę w krótkim czasie bezpośredniego kontaktu pracowników Zamawiającego z przedstawicielami

Wykonawcy. Zamawiający nie precyzuje godzin pracy biura, a także nie posiada lokalu, który może być użyczony Wykonawcy.

**Pytanie 10 - dotyczy pkt 11.2 SIWZ - opis sposobu obliczenia ceny:**

W jaki sposób został obliczony wskaźnik ściągłości spraw – 0,25?

**Odpowiedź:**

Wskaźnik ściągłości spraw na poziomie 0,25 został określony na podstawie wcześniej podpisanych i realizowanych umów w zakresie windykacji oraz ich skuteczności.

**Pytanie 11 – dotyczy §1 pkt pkt 4 projektu umowy:**

Jak należy rozumieć „udzielanie kompetentnych i rzetelnych informacji dłużnikom”? Jaki jest zakres informacji, które Wykonawca jest zobowiązany udzielać dłużnikom?

**Odpowiedź:**

Wykonawca jest zobowiązany do udzielania dłużnikom wszystkich informacji w zakresie, w którym informacje te zostały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w trakcie przekazywania spraw do windykacji, m.in. komu i kiedy została wystawiona opłata dodatkowa, na jakiej linii, na podstawie jakiego dokumentu, itp. Wykonawca zobowiązany jest także do przekazywanych rzetelnych informacji z zakresu Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP i podstaw wystawienia opłaty dodatkowej.

Z-ca Przewodniczącego Zarządu  
  
Grzegorz Dydkowski