

Katowice, dnia 05.09.2013 r.

PZ.271.44.4.2013.GW

**WYKONAWCY****ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **windykacja należności pochodzących z tytułu nałożonych opłat dodatkowych za jazdę bez ważnego biletu środkami komunikacji miejskiej KZK GOP** (znak sprawy ZP/RWO/1/PZ/38/13).

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907), Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły zapytania od Wykonawców dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).

W związku z powyższym Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z następującymi wyjaśnieniami:

**Pytanie 1.**

Z jakich lat pochodzą przedmiotowe opłaty dodatkowe?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami §1 pkt. 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ opłaty dodatkowe pochodzą z okresu 01.01.2010 – 31.12.2012 r.

**Pytanie 2.**

W jaki sposób dotychczas przebiegała windykacja przedmiotowych opłat, w tym czy była zlecana windykacja zewnętrznym firmom windykacyjnym?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami §1 pkt. 1 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ Zamawiający wysłał 3 wezwania do zapłaty dotyczące każdej przekazanej do windykacji opłaty dodatkowej. Opłaty te nie były przedmiotem windykacji zewnętrznych firm windykacyjnych.



**Pytanie 3.**

Jaki jest udział opłat nałożonych w roku 2010, jaki nałożonych w 2011 r., a jaki nałożonych w 2012 r. w ogólnej liczbie opłat przekazywanych do windykacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnie udziału opłat z poszczególnych lat, gdyż przekazywane transze opłat dodatkowych do windykacji są generowane przez system informatyczny, który grupuje w każdej transzy opłaty wystawione na tą samą osobę, celem zredukowania kosztów windykacji i poprawy jej efektywności. Niemniej jednak szacuje się, że udział opłat nałożonych w 2010 r. może wynieść około 23%, w 2011 – 30%, w 2012 – 46%.

**Pytanie 4.**

Czy wysłanie 3 wezwań do każdej sprawy zrealizowane było samodzielnie przez zamawiającego, czy przy użyciu podmiotu zewnętrznego lub kancelarii prawnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wysłał 3 wezwania do zapłaty samodzielnie, bez użycia podmiotów zewnętrznych.

**Pytanie 5.**

Jakiej liczby dłużników dotyczy 200.000 opłat będących przedmiotem zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dysponuje danymi dotyczącymi wskaźnika pokrywania się nałożonych opłat dodatkowych w stosunku do liczby dłużników.

**Pytanie 6.**

Jaka jest struktura wiekowa (przeterminowanie) należności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnie udziału opłat z poszczególnych lat, gdyż przekazywane transze opłat dodatkowych do windykacji są generowane przez system informatyczny, który grupuje w każdej transzy opłaty wystawione na tą samą osobę, celem zredukowania kosztów windykacji i poprawy jej efektywności. Niemniej jednak szacuje się, że udział opłat nałożonych w 2010 r. może wynieść około 23%, w 2011 – 30%, w 2012 – 46%.

**Pytanie 7.**

Czy przyjęty przez Państwa wskaźnik ściągальności spraw jest prognozą skuteczności, czy jest to przykładowy wskaźnik przyjęty do obliczenia ceny usługi?

**Odpowiedź:**

Wskaźnik ten jest prognozowaną skutecznością, został ustalony na podstawie doświadczenia Zamawiającego z wcześniejszej współpracy z firmami windykacyjnymi.

Przewodniczący Zarządu

  
Roman Urbańczyk