

/Wzór Umowy/

Załącznik nr 4 do SIWZ

Umowa nr PO/ /PZ/ /DO/ /...
zawarta w dniu roku
pomiędzy

Komunikacyjnym Związkiem Komunalnym Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego w Katowicach, ul. Barbary 21A, wpisanym do rejestru związków międzygminnych pod poz. 46 [NIP 954-22-46-280, REGON 271523831], zwanym dalej Zamawiającym, w imieniu którego działają:

1. -
2. -

a

....., ul., zwanym dalej Wykonawcą, w imieniu którego działają:

1. -
2. -

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych (znak sprawy: ZP/PO/23/PZ/26/15)

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług autobusowego transportu publicznego na liniach komunikacji miejskiej nr **608, 708** na zasadach ustalonych niniejszą umową i zgodnie z otrzymanym od Zamawiającego rozkładem jazdy. Rozkład jazdy linii komunikacji miejskiej uwzględniają wykorzystanie autobusów w zależności od natężenia ruchu pasażerów.
2. Wykonywana usługa objęta jest również:
 - a. systemem Śląskiej Karty Usług Publicznych,
 - b. systemem kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu, polega on wsiadaniu pasażerów do autobusu przednimi drzwiami z jednoczesnym okazaniem kierowcy biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przejazdu bez biletu. Wsiadanie z autobusu odbywa się drzwiami tylnymi,
 - c. systemem dynamicznej informacji pasażerskiej w pojazdach wykonujących usługi na ww. liniach, obejmującym w szczególności wizualne i foniczne zapowiadanie przystanków zlokalizowanych na trasie linii oraz przekazywanie pasażerom informacji dodatkowych o usługach komunikacji publicznej.
3. Zamawiający:
 - a. powiadomi pisemnie o szczegółowym terminie rozpoczęcia wdrażania systemu o którym mowa w pkt. 2 lit. a.,
 - b. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu o którym mowa w pkt. 3 lit. a.
4. System dynamicznej informacji pasażerskiej, o którym mowa w punkcie 2 lit. c. prowadzony będzie:
 - a. cyklicznie podczas całego przebiegu linii komunikacji miejskiej objętej niniejszym systemem,
 - b. wizualnie poprzez napis wyświetlany na wewnętrznych wyświetlaczach, o których mowa w § 7, pkt. 1.3 lit. f. tiret czwarty,
 - c. dźwiękowo poprzez zespół urządzeń nagłaśniających, o których mowa w § 7, pkt. 1.3 lit. f., tiret pierwszy w następujący sposób:
 - po ruszeniu autobusu z przystanku zapowiedź treści: „następny przystanek ... (nazwa przystanku)”,
 - przed dojechaniem do przystanku zapowiedź treści „... (nazwa przystanku)
 - po zatrzymaniu się na przystanku zapowiedź zewnętrzna o treści „... (nr linii)”.
5. Podział pracy przewozowej wraz z rodzajem taboru wynikający z rozkładu jazdy przedstawiają załączniki nr 1 i 2 do umowy.

6. Wartość nominalna netto zobowiązania wynikająca ze złożonej oferty wynosi zł, a przewidywana wielkość pracy przewozowej objętej niniejszą umową wynosi: **tabor BN – 745.000 wzkm.**
7. Zamawiający zakłada możliwość czasowego zwiększenia lub zmniejszenia zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia, z realizacją w dowolnym okresie trwania umowy, w związku z występującymi utrudnieniami w ruchu, uniemożliwiającymi funkcjonowanie komunikacji miejskiej w kształcie podstawowym. Zwiększenie lub zmniejszenie zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia może spowodować także zmianę ilości autobusów przeznaczonych do obsługi ww. linii.
8. Podział pracy eksploatacyjnej na poszczególne podmioty wynosi:
 - 1)..... - linia/zadanie,
(nazwa Wykonawcy)
 - 2) - linia/zadanie.
(nazwa Wykonawcy)

(Zapis dotyczy sytuacji, gdy umowa zawierana jest z Wykonawcą reprezentującym kilka podmiotów realizujących usługę wspólnie)

§ 2

1. Usługi określone w § 1 wykonywane będą autobusami podanymi w wykazie autobusów, który stanowi załącznik nr 3 do umowy (*Sporządzony według wzoru nr 1 lub według wzoru nr 2 - w przypadku wykonawców wspólnie realizujących zamówienie*).
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się inny autobus do wykonania usługi, którego wiek i standard jest, co najmniej równoważny autobusom wymienionym w załączniku nr 3 do umowy. Czasookres obsługi linii innym autobusem wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Brak pisemnego oświadczenia Zamawiającego w okresie 48 godzin od dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu kompletnego wniosku zawierającego wszystkie dane niezbędne do identyfikacji autobusu (wraz z kserokopią dowodu rejestracyjnego), na dopuszczenie tego autobusu do wykonywania usługi innym autobusem równoważnymi będzie skutkować uznaniem wyrażenia zgody przez Zamawiającego na wykonywanie umowy zgłoszonym we wniosku autobusem w okresie we wniosku wskazanym. Soboty, niedziele i święta nie wlicza się do okresu 48 godzin.
3. W przypadku zdarzeń losowych (np. awarii autobusu) dopuszcza się czasowo autobus zastępczy (autobus wyposażony w elektroniczne urządzenia mobilne) do wykonania usługi, z jednoczesnym powiadomieniem Zamawiającego (zgłoszenie telefoniczne lub faksem do Referatu Kontroli Zamawiającego). Obsługa linii autobusem zastępczym (autobusem wyposażonym w elektroniczne urządzenia mobilne) może być realizowana nie dłużej, niż przez 48 godzin od wystąpienia zdarzenia.
4. Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu środków transportu drogowego niezbędnych do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego albo zapewnia sobie możliwość używania takich środków zawierając stosowne umowy cywilnoprawne na okres nie krótszy niż czas trwania niniejszej umowy. Zamawiający nie udostępnia Wykonawcy środków transportu.

§ 3

1. Wpływy z biletów (opłata za przewóz) oraz innych opłat, o których mowa w prawie przewozowym przysługują Zamawiającemu.
2. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za nieprzejechane wozokilometry, także w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
3. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie za zrealizowane wozokilometry według rozkładu jazdy, niezależnie od liczby podróżujących pasażerów.
4. Cena jednego wozokilometra za wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy wynosi..... **zł/wzkm plus podatek VAT** – autobus niskopodłogowy o długości nie większej niż 12 m i pojemności co najmniej 91 miejsc (tabor typu BN).
5. Wszystkie koszty związane z realizacją usług Wykonawca pokrywa z otrzymanego wynagrodzenia.
6. Po wdrożeniu systemu ŚKUP zapłata będzie przysługiwała wyłącznie na podstawie danych o pracy eksploatacyjnej (zrealizowanych wozokilometrach), przekazanych przez

Wykonawcę łączem internetowym zgodnie z procedurą opisaną w umowie użyczenia. O terminie zakończenia wdrażania wykonawca zostanie powiadomiony pisemnie.

7. Rozliczenie świadczonych usług przewozowych następować będzie w okresach miesięcznych.
8. Wykonawcy nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 5, poz. 13, z późn. zm.).
9. Cena jednego wozokilometra za świadczone usługi przewozu pasażerów będzie kwartalnie waloryzowana wskaźnikiem obliczonym według następującego wzoru:

$$w = 0,3 w_p + 0,7 w_t$$

gdzie:

- **w** – wskaźnik waloryzacji ceny jednego wozokilometra,
- **w_p** – wskaźnik cen (okres poprzedni = 100) oleju napędowego w województwie śląskim podany przez Urząd Statystyczny w Katowicach, a jeżeli Urząd Statystyczny w Katowicach nie poda powyższego wskaźnika, zostanie on wyliczony przez KZK GOP na podstawie cen oleju napędowego w województwie śląskim podanych przez Urząd Statystyczny w Katowicach (uwzględniając ceny sezonowe oleju, tj. letni i zimowy),
- **w_t** – wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie (GUS) i publikowany w „Monitorze Polskim” na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2004 r., Nr 39, poz. 353 z późn. zm.).

Cena jednego wozokilometra za świadczone usługi przewozu pasażerów będzie waloryzowana od miesiąca następnego po otrzymaniu z Urzędu Statystycznego w Katowicach informacji o wysokości wskaźnika **w_p**, a jeżeli Urząd Statystyczny w Katowicach nie poda powyższego wskaźnika, zostanie on wyliczony przez Zamawiającego na podstawie cen oleju napędowego w województwie śląskim podanych przez Urząd Statystyczny w Katowicach (uwzględniając ceny sezonowe oleju, tj. letni i zimowy), oraz po opublikowaniu przez Prezesa GUS wskaźnika **w_t**. Pierwsza waloryzacja następuje po ogłoszeniu wskaźnika **w_t** za pierwszy pełny kwartał realizacji umowy.

10. W przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT cena jednostkowa określona w pkt. 4 ulegnie zmianie.
11. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy 20% należności do 20-go dnia każdego miesiąca za miesiąc bieżący oraz następne 30% do końca miesiąca.
12. Rozliczenie całości należności za miniony miesiąc następuje w ciągu dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na konto nr
13. O zmianie konta Wykonawca niezwłocznie informuje pisemnie Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
14. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za usługi wykonane w danym miesiącu podlega zmniejszeniu w przypadku realizacji przewozów na poziomie niższym niż 99,5% planowanych wozokilometrów na linii. Wysokość zmniejszenia wynagrodzenia za obsługę linii wynosi odpowiednio:
 - a. 0,1% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 99,5%,
 - b. 0,2% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 99,0%,
 - c. 0,3% należności za każde 0,1% zmniejszenia stopnia realizacji poniżej 98,5%.

§ 4

1. Realizując usługę Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania przepisów i zasad porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej KZK GOP,
 - b. zapewnienia ciągłej sprzedaży w autobusie biletów jednorazowych emitowanych przez Zamawiającego, zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą,
 - c. realizacji okresowych zmian rozkładu jazdy, zgodnie z pisemnym poleceniem przekazanym przez Zamawiającego,
 - d. sporządzania okresowych sprawozdań z realizacji usług przewozowych, w trybie i formie określonej przez Zamawiającego według załączników nr 4 i 5 do umowy,

- e. raportowania o niesprawności elektronicznych urządzeń mobilnych według załącznika do umowy użyczenia,
 - f. sporządzania i przekazywania właściwych załączników do umowy użyczenia po każdej wymianie taboru autobusowego,
 - g. sporządzania i przekazywania właściwego załącznika do umowy użyczenia po każdej wymianie urządzeń stacjonarnych,
 - h. stosowania zasad organizacji ruchu na przystankach początkowych, końcowych i dworcowych, zgodnie z pisemnym poleceniem Zamawiającego,
 - i. wzajemnej współpracy z Zamawiającym w zakresie codziennego, bieżącego przekazywania meldunków o sytuacji na linii komunikacyjnej, realizacji usług, stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a zwłaszcza powiadomienia o wszelkich zakłóceniach i utrudnieniach w należyтым świadczeniu usług przewozowych. Meldunki te winny być przekazywane telefonicznie codziennie w godz. 6.00, 14.00 i 21.00 do Referatu Kontroli w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku poważniejszych zdarzeń i wypadków niezwłocznie po ich wystąpieniu,
 - j. posiadania telefonu, pod którym Zamawiający będzie mógł całodobowo, przez siedem dni w tygodniu uzyskiwać aktualną informację o sytuacji na obsługiwanej linii,
 - k. uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi,
 - l. niezwłocznego, tj. w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, udzielenia odpowiedzi Zamawiającemu w trwającym postępowaniu wyjaśniającym. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy powyższy termin może zostać wydłużony nie więcej niż o kolejne 10 dni roboczych.
2. W przypadku wdrożenia Śląskiej Karty Usług Publicznych Wykonawca wyraża zgodę na nieodpłatne zainstalowanie w autobusach oraz w miejscach, gdzie są stanowiska dyspozytorskie właściwych urządzeń elektronicznych zgodnie z projektem ŚKUP.
 3. Terminy, miejsca, rodzaj oraz ilości urządzeń określone zostaną w umowie użyczenia, która będzie nierozdzielnie związana z niniejszą umową.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania w pełnej sprawności technicznej przekazanych urządzeń i pokrycia kosztów eksploatacji w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania i przekazywania danych za pomocą łącza do Internetu zgodnie z procedurą opisaną w umowie użyczenia.
 6. W przypadku zawarcia umowy z wykonawcami wspólnie realizującymi zamówienie, każdy z wykonawców zobowiązany jest do podpisania umowy użyczenia oraz realizacji zapisów zawartych w pkt. 2, 3, 4 i 5 niniejszego paragrafu. Umowa użyczenia będzie nierozdzielnie związana z umową wykonywania usług, którą Wykonawcy będą realizowali wspólnie, zgodnie ze złożoną ofertą i wymogami Zamawiającego.
 7. Numer telefonu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lit. j.:
Wykonawca informuje pisemnie Zamawiającego z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem w przypadku zmiany numeru ww. telefonu.
 8. W przypadku realizacji projektów teleinformatycznych takich jak ŚKUP, SDIP, z zakresu ITS i innych związanych z przekazaniem i montażem w pojazdach odpowiednich urządzeń, Wykonawca wyraża zgodę na ich montaż i zobowiązany jest do podpisania stosownych umów użyczenia dostarczonego sprzętu.

§ 5

1. Zmiany rozkładów jazdy linii objętych umową, dokonywane będą przez Zamawiającego z 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmian tych dokonuje się poprzez przekazanie Wykonawcy aktualnego rozkładu jazdy i nie wymaga to zmiany umowy w formie aneksu.
2. Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu propozycje modyfikacji rozkładu jazdy linii autobusowych zleconych w ramach niniejszej umowy, a także uwagi i informacje mające na celu usprawnienie funkcjonowania komunikacji. Przedstawiona przez Wykonawcę propozycja nowego rozkładu jazdy nie jest wiążąca dla Zamawiającego, który może wdrożyć propozycję, jeżeli uzna jej zasadność.
3. Zamawiający podaje do publicznej wiadomości rozkłady jazdy w formie ogłoszeń umieszczanych na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach

komunikacyjnych i dworcach, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.

§ 6

1. Taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej KZK GOP ustalona przez Zamawiającego wiąże Wykonawcę w sposób obligatoryjny. W autobusie realizującym obsługę linii objętej umową dopuszczalna jest tylko i wyłącznie sprzedaż biletów ujętych w taryfie KZK GOP.
2. Zamawiający prowadzi kontrolę biletów (odpłatności za przejazd) w autobusie.
3. Pracownicy Wykonawcy (kierujący autobusem) zobowiązani są do wykonywania poleceń kontrolerów biletowych Zamawiającego. W szczególności kierowca zobowiązany jest do:
 - a. zablokowania urządzeń do kasowania biletów w czasie prowadzenia kontroli biletowej – niezwłocznie po okazaniu kierującemu pojazdem legitymacji służbowej przez osobę dokonującą kontroli,
 - b. udostępnienia kontrolującemu karty drogowej pojazdu lub innego równoważnego dokumentu, w celu dokonania odpowiedniego wpisu,
 - c. zmiany trasy pojazdu, polegającej na skierowaniu autobusu do najbliższego komisariatu policji, w przypadku wydania odpowiedniego polecenia przez kontrolującego bilety.
4. Kontrolerzy Zamawiającego posiadają wydane przez niego „legitymacje kontrolera ruchu” uprawniające do kompleksowej kontroli jakości usług.

§ 7

1. Realizując usługę wymienioną w § 1, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:
 - 1.1. Punktualność:
 - a. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego rozkładami jazdy. Dopuszcza się, co najwyżej dwuminutowe opóźnienie z zastrzeżeniem wynikającym z punktu 1 lit. „c” i „d”,
 - b. Zamawiający dopuszcza jednonominutową tolerancję w pomiarach punktualności kursowania,
 - c. W przypadkach wystąpienia udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym jak: wypadki drogowe, zablokowanie drogi, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej, uwzględnia się większe niż ustalone odchyłki w realizacji rozkładu jazdy. Każdy zgłoszony i potwierdzony tego typu przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie,
 - d. W przypadkach wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych tj. gęsta mgła ograniczająca widoczność, śnieżyce, gwałtowne ulewy, silne wiatry i inne zjawiska atmosferyczne mogące być przyczyną utrudnień w ruchu linii komunikacyjnej, uwzględnia się większe niż ustalone odchyłki w realizacji rozkładu jazdy. Każdy stwierdzony przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
 - e. Na liniach objętych Systemem Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) prawidłowo zalogowany i widoczny dla Systemu autobus nie podlega naliczeniu kar umownych za opóźnienia o ile kierujący autobusem zalogował się do Systemu SDIP przed rozpoczęciem realizacji danego kursu i rozpoczął go punktualnie z przystanku początkowego, chyba, że przebieg poprzedniego kursu z zalogowanym urządzeniem mobilnym SDIP wskazuje na brak możliwości punktualnego rozpoczęcia realizacji tego kursu i dany kurs tego pojazdu został w całości wykonany z zalogowanym urządzeniem mobilnym SDIP”.
 - f. Zasada opisana w lit. e. dotyczyć będzie również autobusów z prawidłowo zalogowanymi urządzeniami mobilnymi ŚKUP, po wdrożeniu tego Systemu.
 - 1.2. Bezpieczeństwo pasażerów:
 - a. Wykonawca zobowiązany jest w każdym czasie do eksploatacji autobusów sprawnych technicznie,
 - b. Wykonawca ponosi wobec pasażerów i osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody wiążące się z wykonywaną usługą, w szczególności wynikające z ruchu autobusów wykonujących usługę,
 - c. Zabrania się przewożenia osób w kabinie kierowcy oraz na przednim pomoście, a także prowadzenia rozmów z pasażerami w czasie jazdy,
 - d. Wykonawca zobowiązany jest do zaspokojenia we własnym zakresie roszczeń pasażerów oraz osób trzecich powstałych w związku ze świadczonymi usługami

przewozowymi, za które odpowiada Wykonawca. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszystkie koszty z tytułu roszczeń związanych z realizacją umowy, jakie Zamawiający wypłaci pasażerom, osobom trzecim i podmiotom poszkodowanym na mocy obowiązujących przepisów prawa lub orzeczeń sądowych

- 1.3. Wyposażenie autobusów – Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia autobusów w następujące urządzenia:
- a. Zestaw elektronicznych urządzeń do kasowania biletów, obejmujący urządzenie sterujące lub komputer pokładowy oraz kasowniki - liczba kasowników co najmniej równa ilości drzwi w autobusie. Urządzenia te muszą umożliwiać jednoznaczny identyfikację numeru inwentarzowego pojazdu lub kodu kasownika (min. 3 znaki kodu kasującego, tj. KKK), daty (min. 6 znaków kodu kasującego; tj. DDMMRR), czasu skasowania biletu (min. 4 znaki kodu kasującego, tj. GGMM); gdzie:
 - KKK oznacza kod kasownika,
 - DDMMRR oznacza: dzień, miesiąc, rok,
 - GGMM oznacza: godzina, minuta.Wykonawca zobowiązany jest do ustawienia kodu kasującego ściśle według zaleceń Zamawiającego. Kasowniki powinny być umieszczone w miejscach zapewniających swobodny dostęp wszystkim pasażerom, a ich lokalizacja nie może powodować utrudnień podczas wsiadania i wysiadania z autobusu.
 - b. Zestaw elektronicznych urządzeń mobilnych zgodnie z umową użyczenia.
 - c. Urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a punktem dyspozytorskim Wykonawcy i Zamawiającego, policją i pogotowiem ratunkowym.
 - d. Zestaw pełnowymiarowych w stosunku do szerokości pojazdu elektronicznych tablic kierunkowych, trwale zamocowanych w autobusie, obejmujący:
 - ❖ tablicę umieszczoną z przodu pojazdu (1 szt.), umożliwiającą wyświetlenie następujących informacji: numer linii, przystanek końcowy i ważniejsze przystanki lub miejscowości na trasie danej linii,
 - ❖ tablicę boczną (min. 1szt.), umożliwiającą wyświetlenie następujących informacji: numer linii, przystanek końcowy i ważniejsze pośrednie przystanki (ewentualnie miejscowości) na trasie danej linii,
 - ❖ tablicę tylną (1 szt.), umożliwiającą wyświetlenie, co najmniej numeru linii,
 - ❖ tablicę wewnętrzną umieszczoną w górnej części przedziału pasażerskiego za miejscem kierowcy, skierowaną do tyłu pojazdu umożliwiającą wyświetlenie następujących informacji: numer linii, przystanek końcowy i pośrednie przystanki (ewentualnie miejscowości) na trasie danej linii.Tablice powinny być zamocowane w miejscach zapewniających ich czytelność dla wszystkich pasażerów we wszystkich warunkach pogodowych w dzień i w nocy.
 - e. Urządzenia zapewniające pasażerom możliwość sygnalizowania zamiaru wyjścia z autobusu umieszczone w miejscu zapewniającym łatwy dostęp dla wszystkich pasażerów.
 - f. Zestaw głośników oraz wyświetlacz lub wyświetlacze, zamontowane w sposób trwały, służący do wizualnego i fonicznego zapowiadania pasażerom przystanków zlokalizowanych na trasie danej linii oraz przekazywania informacji o numerze linii i kierunku jazdy, a także o usługach komunikacji publicznej. Zestaw obejmuje:
 - ❖ wzmacniacz i min. 6 głośników z płynną regulacją głośności (tzn. możliwość zmiany natężenia głośności) rozmieszczonych równomiernie w przestrzeni pasażerskiej autobusu (ilość i rodzaj głośników powinien być tak dobrany, aby zapewnić bardzo dobrą słyszalność zapowiedzi głosowych),
 - ❖ zewnętrzny głośnik z płynną regulacją głośności (tzn. możliwość zmiany natężenia głośności) – min. 1 szt., powinien znajdować się w przedniej części pojazdu. Kompatybilny z głównym sterownikiem oznakowania i zapowiedzi w autobusie,
 - ❖ odbiornik GPS lub inny system, pozwalający na lokalizację pojazdu (określenie jego współrzędnych geograficznych) oraz rejestrację przebytej przez pojazd trasy,
 - ❖ system wizualizacji oparty na wyświetlaczu, który obrazuje przebieg trasy pojazdu, poszczególne przystanki, godzinę, datę oraz numer linii. Wyświetlacz

powinien posiadać możliwość wyświetlania dowolnych komunikatów specjalnych oraz możliwość wyświetlania piktogramów. Umieszczony jest w górnej części przedziału pasażerskiego za kabiną kierowcy i skierowany do tyłu pojazdu. Kierowca powinien mieć możliwość wyłączenia zapowiadania głosowego przy konieczności zmiany trasy przejazdu. System powinien automatycznie (tj. bez ingerencji kierowcy – poprzez wykorzystanie systemu GPS) emitować komunikaty o przebiegu trasy cyklicznie podczas całego przebiegu trasy. Ponadto system zapowiedzi głosowej we wnętrzu pojazdu informuje pasażerów o nazwach kolejnych przystanków na trasie przejazdu (komunikat następny – przystanek ok. 300 m przed danym przystankiem, oraz 50 m przed przystankiem nazwa danego przystanku). Równocześnie z zapowiedzią głosową emitowane są komunikaty wizualne (poprzez wyświetlanie napisów na wewnętrznych wyświetlaczach).

- g. Oświetlenie wnętrza autobusu – zapewniające oświetlenie całej przestrzeni pasażerskiej, wszystkich stopni, dostępu do każdego wyjścia, wewnętrznego oznakowania, wszystkich miejsc, w których znajdują się jakiegokolwiek przeszkody dla pasażerów oraz możliwość odczytu kodu kasującego, cennika opłat, a także wszelkich informacji umieszczonych wewnątrz autobusu,
 - h. Pochylnię (rampę najazdową) lub podnośnik na wózki dla osób niepełnosprawnych spełniające wymagania Załącznika VII Dyrektywy UE nr 2001/85/WE,
 - i. Liczba miejsc siedzących nie mniejsza niż 20% ogólnej, wskazanej przez producenta, nominalnej pojemności autobusu.
 - j. Poręcze i uchwyty, dostępne i zapewniające bezpieczeństwo jazdy wszystkim pasażerom korzystającym z miejsc stojących i niepełnosprawnym.
 - k. Urządzenia zapewniające wentylację i ogrzewanie pojazdu uruchamiane przez kierującego lub automatycznie. Ogrzewanie pojazdu musi być włączone stale przy temperaturze powietrza poniżej 5⁰ C; przy temperaturze wyższej – w zależności od potrzeb zgłaszanych przez pasażerów W okresie od 1 listopada do 31 marca temperatura wewnątrz pojazdu nie może być niższa niż 5⁰C.
- 1.4. Oznakowanie autobusów – Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia autobusów w następujące oznakowanie:
- a. Trwałe oznakowanie znakiem firmowym i skrótem nazwy Zamawiającego i Wykonawcy na zewnątrz autobusu oraz numerem inwentarzowym. Nazwy Zamawiającego i Wykonawcy muszą znajdować się z boku, po obydwu stronach autobusu, na pierwszym lub drugim bocznym oknie, począwszy od czoła autobusu. Numery inwentarzowe autobusu znajdować się muszą na każdej bocznej, tylnej i czołowej zewnętrznej ścianie autobusu lub na wybranych oknach sąsiadujących z tymi ścianami – za wyjątkiem okna z przodu autobusu, a także wewnątrz autobusu w górnej części kabiny kierowcy od strony przedziału pasażerskiego. Wielkość i krój czcionki numerów inwentarzowych powinny zapewniać ich czytelność pasażerom oraz przez służby kontrolne Zamawiającego w każdych warunkach pogodowych. Oznakowanie to nie może w żadnym przypadku zmniejszać czytelności tablic kierunkowych i tablic z numerem linii.
 - b. Wyciąg z cennika opłat i taryfy, informacje porządkowe i komunikaty dla pasażerów - wewnątrz autobusu w sposób trwały, estetyczny i zapewniający łatwy dostęp dla wszystkich pasażerów, zgodnie ze szczegółowymi zaleceniami Zamawiającego.
 - c. Identyfikator osobisty z imieniem i nazwiskiem kierującego autobusem zamontowany w ramce na pulpicie deski rozdzielczej w taki sposób aby był łatwo czytelny dla pasażerów. Wzór identyfikatora oraz ramek określa Zamawiający.
 - d. Inne, tymczasowe lub trwałe oznakowanie, jeżeli przekazane zostanie poleceniem Zamawiającego.
 - e. Poszycie zewnętrzne autobusów dostosowane do kolorystyki ujednocnionej dla całego taboru realizującego usługi wg ustaleń z Zamawiającym w terminie wynikającym z tych ustaleń.
- 1.5. Czystość i estetyka autobusów – Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania czystości na zewnątrz i wewnątrz autobusów. W szczególności:
- a. Wnętrze przedziału pasażerskiego powinno odpowiadać wymogom bezpieczeństwa, czystości i estetyki. Wszystkie elementy metalowe wewnątrz autobusu powinny być trwale pokryte lakierem lub inną przeznaczoną do tego celu substancją. Wszelkie

elementy konstrukcyjne wnętrza autobusu powinny być zamocowane w sposób trwały i bezpieczny, nie narażający pasażerów na jakąkolwiek szkodę. Wszelkie poważniejsze zabrudzenia, zardzewiałe lub odstające elementy konstrukcyjne i inne usterki powinny być niezwłocznie usuwane.

- b. Autobusy powinny być czyste, spełniając normy estetyczne i zapewniając czytelność zewnętrznego oznakowania.
 - c. Niedopuszczalne jest przedostawanie się do wnętrza autobusu wszelkich nieprzyjemnych dla pasażerów zapachów (zapach paliwa, smarów, spalin, etc.).
 - d. Umieszczanie na szybach na zewnątrz lub wewnątrz autobusu, jakichkolwiek materiałów informacyjnych lub reklamowych wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego.
- 1.6. Kontrola biletów oraz kultura obsługi pasażerów:
- a. Pracownicy Wykonawcy (kierowcy) zobowiązani są do przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu przednimi drzwiami, w szczególności sprawdzenia czy pasażer podróżuje (przewozi bagaż lub zwierzęta) na podstawie ważnego biletu oraz czy korzystając z bezpłatnych lub ulgowych przejazdów posiada dokumenty uprawniające do tego. W przypadku, gdy pasażer nie posiada biletu na przejazd, kierowca dokonuje sprzedaży biletu jednorazowego, który pasażer jest zobowiązany niezwłocznie skasować w kasowniku zlokalizowanym w pobliżu kabiny kierowcy. W razie odmowy przez pasażera zakupu i skasowania biletu, ze strony kierowcy następuje odmowa przewozu tego pasażera. W przypadku, gdy pasażer nie dostosuje się do wezwania kierowcy, kierowca przez telefon komórkowy zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, który podejmie stosowne czynności. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tych numerach telefonicznych. Pasażerom niepełnosprawnym, pasażerom podróżującym z ponadwymiarowym bagażem lub osobom z dziećmi i z wózkiem dziecięcym, kierowca umożliwi wejście do autobusu przystosowanymi do tego drzwiami. Warunkiem niezbędnym do pracy na linii jako kierowca oraz do przeprowadzania kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów jest odbycie szkolenia ze znajomości przepisów Taryfy KZK GOP oraz Zasad porządkowych, które przeprowadzi Zamawiający. Podstawę do przeprowadzania kontroli biletowej pasażerów przez kierowcę autobusu stanowi legitymacja kontrolera biletów KZK GOP wydana przez Zamawiającego. Legitymacja ma charakter czasowy. W przypadku utraty ważności legitymacji lub utraty uprawnień do przeprowadzania kontroli ze strony Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu legitymacji w terminie do 7 dni do Zamawiającego. Na linii nie może pracować kierowca, który nie posiada uprawnień do przeprowadzania kontroli. Pracownicy Wykonawcy mający bezpośredni kontakt z pasażerami (kierowcy) zobowiązani są do kulturalnego zachowywania się wobec pasażerów, udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące wykonywanych usług komunikacyjnych (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji).
 - b. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia jednolitego, uzgodnionego ze Zamawiającym ubioru kierowców.
 - c. Kierowca zobowiązany jest, niezwłocznie po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy autobusu, umożliwić wejście do pojazdu pasażerom oczekującym na przystanku końcowym. W tym celu winien podjechać jak najbliżej krawędzi chodnika.
 - d. W przypadku awarii innego autobusu lub tramwaju na linii Zamawiającego, której przebieg jest zbieżny do linii objętych niniejszą umową, kierowca zobowiązany jest do zatrzymania się na przystanku lub w innym miejscu, jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają, i wpuszczenia do swego autobusu pasażerów zdefektowanego innego autobusu lub tramwaju, umożliwiając im kontynuację podróży.
 - e. Zabrania się palenia tytoniu lub innych substancji przez kierowcę autobusu w pojeździe – w tym również stwarzanie dwuznacznych sytuacji z „papierosami elektronicznymi” przez kierowcę podczas wykonywania usługi. Palenie dopuszczalne jest jedynie na zewnątrz autobusu – w czasie postoju na przystankach końcowych.
 - f. Zabrania się kierowcom prowadzenia w trakcie jazdy rozmów przez telefony, smartfony oraz inne urządzenia mobilne bez wykorzystania zestawów słuchawkowych, tj. trzymając urządzenie bezpośrednio przy uchu.
- 1.7. Kierowca mający przeprowadzić kontrolę biletową, po zatrzymaniu autobusu na przystanku otwiera tylko przednie drzwi dla wsiadających do pojazdu pasażerów.

Otwieranie pozostałych drzwi odbywa się tylko wtedy, gdy pasażerowie podróżujący autobusem zgłoszą kierowcy zamiar wyjścia z pojazdu, gdy kierowca będzie widział zamiar opuszczenia pojazdu przez pasażera lub w przypadku, gdy do autobusu zechcą wejść osoby niepełnosprawne, pasażerowie z ponadwymiarowym bagażem lub osoby z dziećmi i z wózkiem dziecięcym. Pasażerów, którzy weszli do autobusu drzwiami innymi niż pierwsze, kierowca prosi o podejście i okazanie biletu na przejazd, a w razie korzystania z przejazdu bezpłatnego, o okazanie odpowiednich uprawnień. Od powyższych zasad kierowca odstępkuje na przystanku końcowym do wysiadania.

- 1.8. Ekologia - Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania norm emisji spalin oraz emisji hałasu eksploatowanego autobusu, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach. Jeżeli autobus nie spełnia wymaganych norm ekologicznych, powinien zostać niezwłocznie wycofany z ruchu lub poddany naprawie w celu wyeliminowania przyczyny powstawania nadmiernego hałasu lub zanieczyszczeń.
2. Sposób rozpatrywania przez Wykonawcę skarg i reklamacji składanych przez pasażerów i inne podmioty oraz przyznawanie ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych przez Wykonawcę usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego:
 - 2.1. Wykonawca rozpatruje skargi i reklamacje składane przez pasażerów oraz przyznaje ewentualne odszkodowania wynikające z realizacji usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego zgodnie z zasadami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 - 2.2. Zleceniodawca przekazuje Wykonawcy skargę pasażera niezwłocznie po jej wpłynięciu celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
 - 2.3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, tj. w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty otrzymania treści skargi, udzielenia odpowiedzi Zamawiającemu w trwającym postępowaniu wyjaśniającym.
 - 2.4. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Wykonawcy z jednoczesnym podaniem uzasadnionej przyczyny powyższy termin może zostać wydłużony, jednak nie więcej niż o kolejne 10 dni roboczych. Po ustaniu przyczyny operator niezwłocznie udzieli odpowiedzi organizatorowi.
 - 2.5. W przypadku nie udzielenia przez Wykonawcę odpowiedzi w terminach określonych w pkt. 2.3 oraz 2.4 skargę pasażera uznaje się za zasadną, co skutkuje naliczeniem Wykonawcy kary umownej określonej w §9 pkt. 1 lit. d umowy.
 - 2.6. W przypadku skarg wnoszonych przez osoby trzecie, a które nie dotyczą jakości usług przewozowych, lecz np. zachowania kierującego autobusem w ruchu drogowym i innych kwestii, za które odpowiedzialność ponosi bezpośrednio użytkownik lub posiadacz pojazdu, skargi przekazywane są bezpośrednio do właściwego operatora celem ich rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu.
 - 2.7. W przypadku pozytywnego załatwienia wniosku o odszkodowanie, Wykonawca załatwia sprawę (uzgadnia sposób przekazania i kwotę odszkodowania) z pasażerem, informując o tym Zamawiającego.
 - 2.8. Dane osobowe i teleadresowe osoby wnoszącej skargę pozostają do wiadomości Zamawiającego. Wykonawca otrzymuje informację o danych osobowych oraz teleadresowych pasażera jedynie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia sprawy dotyczącej odszkodowania, lub w przypadku skarg określonych w pkt. 2.6.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu, w terminie do 31 marca każdego roku, informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

§ 8

1. Zamawiający dokonuje na bieżąco kontroli świadczonych usług zgodnie z następującymi zasadami:

- a. kontrola jakości świadczonych usług prowadzona jest na punktach stałych (przystankach i innych), w czasie kontroli tzw. „lotnych”, jak również poprzez system monitoringu wizyjnego,
 - b. każdorazowo po dokonaniu kontroli kontrolujący sporządza stosowny raport; w przypadku kontroli lotnych sporządzony raport potwierdzający stwierdzone nieprawidłowości przesyła się do Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu raportu dekadowego,
 - c. kontrolerzy dokonujący kontroli wewnątrz autobusu zobowiązani są w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości do dokonania stosownego wpisu (godzina i miejsce kontroli oraz numer kontrolera) w karcie drogowej oraz sporządzenia szczegółowego raportu zawierającego wykaz stwierdzonych nieprawidłowości,
 - d. po otrzymaniu raportu dekadowego, Zamawiający na życzenie Wykonawcy udostępni dokumentację pokontrolne.
2. Pomiar punktualności kursowania mierzony jest w chwili odjazdu autobusu ze stanowiska przystankowego. Reguła dotyczy przystanków początkowych i przelotowych na trasie przejazdu. Na przystanku końcowym pomiar dokonywany jest w chwili przyjazdu autobusu.
 3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumentację dotyczącą świadczonych usług.
 4. Ustalenia z kontroli są wiążące dla Wykonawcy z zastrzeżeniem § 9 pkt. 3 umowy.

§ 9

1. Każdorazowo za stwierdzone nieprawidłowe świadczenie usługi naliczane będą kary umowne według stawek, będących wielokrotnością ceny biletu jednorazowego strefowego (normalnego) o najniższym nominale w dacie zaistnienia okoliczności będącej podstawą do stosowania kary. Stawki te wynoszą odpowiednio:
 - a. **30 krotna za** – realizowanie kursu niezgodnie z rozkładem jazdy, tj. niepunktualne odjazdy autobusu z przystanku z uwzględnieniem tolerancji, o której mowa w § 7 pkt 1.1.; stwierdzenie faktu, że kierowca nie prowadzi kontroli biletowej pasażerów wsiadających do autobusu; stwierdzenie, że kierowca przewozi pasażerów bez ważnego biletu a jednocześnie nie poinformował służby kontrolerskiej Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 7 pkt 1.6 lit. a. umowy, o odmowie okazania przez pasażera biletu w czasie wsiadania do autobusu lub odmowie zakupu biletu i jego skasowania,
 - b. **50 krotna za** – brak lub nieczynny wyświetlacz numeru lub trasy linii; brak tabliczki z rozkładem jazdy - tzw. „kursówki”; niewłaściwe oznakowanie wewnątrz lub na zewnątrz autobusu (nie dotyczy informacji o cenniku opłat i taryfie); nieczytelność tablic kierunkowych lub informacyjnych; brak ogrzewania przy temperaturze zewnętrznej powietrza poniżej 5°C; brak oświetlenia pojazdu; brak lub źle funkcjonująca wentylacja przestrzeni pasażerskiej; przewóz osób w kabinie kierowcy oraz na przednim pomoście, a także za prowadzenie rozmów z pasażerami w trakcie jazdy; nieterminowe dostarczenie sprawozdań lub informacji o których mowa w § 4 pkt. 1 lit. d., i., j.; brak lub odmowa okazania karty drogowej lub innego równoważnego dokumentu; zmianę trasy; nie obsłużenie przystanku; oczekiwanie na przystanku początkowym lub końcowym z włączonym silnikiem powyżej 1 minuty; nie obsłużenie przystanku końcowego wg zasad zawartych w § 7 pkt. 1.6 lit. c.; stwierdzenie, iż prowadzący pojazd kierowca nie posiada uprawnień do przeprowadzania kontroli; nieczynny lub niezgodny z umową wyświetlacz lub głośnik dynamicznej informacji pasażerskiej; niewłaściwą, niezgodną z rozkładem jazdy lub nieaktualną informację prezentowaną na wyświetlaczach, lub przez głośniki,
 - c. **70 krotna za** – brak kasownika znajdującego się z przodu pojazdu w bliskim sąsiedztwie i w zasięgu wzroku kierowcy autobusu; brak lub niesprawność pozostałych kasowników; brak prawidłowego kodu kasowania; całkowity lub częściowy brak realizacji kursu specjalnie oznaczonego; przyspieszenie odjazdu autobusu z przystanku z uwzględnieniem tolerancji, o której mowa w § 7 pkt. 1.1; brak lub niesprawność urządzeń ŚKUP, o których mowa w § 4 pkt. 2; brak obsługi linii taborem niskopodłogowym, brak lub niewłaściwą ekspozycję identyfikatora osobistego kierowcy; prowadzenie przez kierującego pojazdem w trakcie jazdy rozmów przez telefony, smartfony oraz inne urządzenia mobilne bez wykorzystania zestawów słuchawkowych, tj. trzymając urządzenie bezpośrednio przy uchu,

- d. **200 krotna za** – brak lub niewłaściwe informacje o obowiązującej taryfie lub bilecie; brak piktogramów informujących pasażerów o przeprowadzaniu kontroli biletowej wsiadających do autobusu pasażerów przez kierowców; utrudnianie lub uniemożliwianie wykonywania czynności służbowych przez kontrolerów Zamawiającego; udokumentowany brak kultury obsługi pasażera lub uzasadniona skarga pasażera; używanie papierosów elektronicznych, palenie tytoniu lub innych substancji przez kierowcę autobusu w pojeździe; eksploatację autobusu, którego parametry nie odpowiadają wymogom określonym w § 7 pkt. 1.3 lit. b., c., d., e., g, h., i., j., § 7 pkt. 1.4 lit. a., b., d., e., pkt. 1.5; eksploatacji na linii autobusu nie wymienionego w załączniku nr 3 do umowy; brak w sprzedaży biletów w autobusie, naruszenie zasad porządkowych w komunikacji miejskiej KZK GOP; brak realizacji § 4 pkt. 1 lit. e., f., g. pkt. 5; nie zgłoszenie awarii urządzeń stacjonarnych na zajezdni lub dyspozytorni w ciągu 4 godzin; nie przekazania właściwych załączników do umowy użyczenia, brak realizacji postanowień § 4 pkt. 8; obsługa linii objętych Systemem Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (SDIP) autobusem z niezalogowanymi urządzeniami mobilnymi SDIP lub obsługa linii objętych SDIP autobusem nie wyposażonym w urządzenia SDIP; obsługa linii autobusem z niezalogowanymi urządzeniami mobilnymi ŚKUP lub obsługa linii autobusem nie wyposażonym w urządzenia ŚKUP – po wdrożeniu tego Systemu,
- e. **500 krotna za** – każdą rozbieżność pomiędzy dokumentacją dotyczącą wykonanej pracy eksploatacyjnej (sprawozdanie wg załącznika nr 4) i stanem faktycznym; brak uzgodnienia zmiany lokalizacji urządzeń stacjonarnych z Zamawiającym.
2. Kary umowne określone w pkt. 1 obliczane są w sposób następujący:
- nieprawidłowość w świadczeniu usług stwierdzona w kilku kursach tego samego wozu - naliczane jak za jednorazową nieprawidłowość, z zastrzeżeniem lit. b,
 - brak punktualności, zatajenie braku realizacji kilku kursów, zatajenie zmiany typu taboru - naliczane za każdy stwierdzony kurs.
 - brak realizacji § 4 pkt 1 lit. e., f., g. i pkt 5, nie usunięcie awarii urządzeń stacjonarnych, nie przekazania właściwych załączników do umowy użyczenia, – naliczane za każdy dzień opóźnienia.
3. Od kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, służy Wykonawcy procedura odwoławcza. Odwołanie może być złożone do Zamawiającego w terminie do 3 dni po otrzymaniu od Zamawiającego szczegółowego rozliczenia stwierdzonych nieprawidłowości. Odwołanie wszczyna procedurę weryfikacji ustaleń z kontroli w oparciu o wszystkie dostępne dowody zgromadzone w sprawie.
4. Należność za kary umowne może być rozliczana poprzez kompensatę w terminach płatności faktur za usługi przewozowe. Kary umowne nie mogą być ani naliczane, ani potrącane przed ostatecznym rozstrzygnięciem odwołania przez Zamawiającego.

§ 10

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- organizacja i nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem sieci dystrybucji biletów, rozprowadzanych m.in. w stacjonarnych punktach sprzedaży, przez kierowców Wykonawcy, za pośrednictwem telefonii komórkowej czy też w innych formach sprzedaży,
 - podawanie do publicznej wiadomości rozkładów jazdy na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, zintegrowanych węzłach przesiadkowych oraz na dworcach, oprócz przystanków przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów,
 - podawanie do publicznej wiadomości obowiązujący cennik opłat i Taryfę na każdym dworcu, na którym zatrzymują się autobusy Wykonawcy,
 - nieodpłatnie przekazywanie Wykonawcy wyciągu z aktualnego Cennika opłat oraz Taryfy, celem ich umieszczenia w autobusie Wykonawcy,
 - podawanie do publicznej wiadomości do wglądu pasażerów na każdym dworcu, na którym zatrzymują się autobusy Wykonawcy, obowiązujący Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym wraz z „Zasadami porządkowymi”,
 - nieodpłatnie przekazywanie Wykonawcy wyciągu z obowiązującego Regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym wraz z „Zasadami porządkowymi”, celem ich umieszczenia w autobusie Wykonawcy.
1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, 40-053 Katowice, ul Barbary 21a
 > Tel. centrala: 32 25 19 745 > Fax: 32 25 19 745 > Informacja telefoniczna: 32 74 38 446
 >e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl >www.kzkgop.com.pl

- a. kierowania autobusu na dodatkowe badania techniczne we wskazanej przez Zamawiającego stacji diagnostycznej. W przypadku nie stwierdzenia niesprawności autobusu, koszt badania oraz dojazdu do stacji diagnostycznej ponosi Zamawiający,
 - b. kontroli uprawnień kierowców i dokumentów pojazdu.
2. Dopuszcza się możliwość zorganizowania komunikacji zastępczej na koszt Wykonawcy, w przypadku realnego zagrożenia zaniechania świadczenia usług przez Wykonawcę.

§ 11

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od do
2. Niewykonanie przez Wykonawcę zobowiązania wynikającego § 4 pkt 2 skutkuje rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy gdy Wykonawca lub którykolwiek z wykonawców wspólnie realizujących zamówienie:
 - a. używa przedmiotu użyczenia sprzecznie z właściwościami, przeznaczeniem i umową użyczenia,
 - b. przekáže przedmiot użyczenia osobie trzeciej do używania bez zgody Użyczającego,
 - c. w terminie do 7 dni po zainstalowaniu elektronicznych urządzeń mobilnych nie przekáže Użyczającemu „Kart pojazdów” – stanowiących załącznik do umowy użyczenia.
4. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy.
5. Do szczególnych przypadków, w których Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy należą:
 - a. rażące naruszenie przez Wykonawcę przepisów ustawy - Prawo o ruchu drogowym, a w szczególności spowodowanie zagrożenia bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz życia lub zdrowia przewożonych pasażerów,
 - b. odmowa Wykonawcy realizacji rozkładu jazdy przekazanego przez Zamawiającego,
 - c. wystąpienie w ciągu dwóch kolejnych dni więcej niż 10% nie zrealizowanych wozokilometrów na linii,
 - d. wystąpieniu w ciągu miesiąca więcej niż 5% wozokilometrów na linii zrealizowanych taborem mniejszym, niż wskazany w rozkładzie jazdy,
 - e. niższy niż 98% stopień realizacji przewozów w skali miesiąca,
 - f. stosowanie niewłaściwej taryfy lub biletów przez Wykonawcę,
 - g. uchylanie się od podpisania umowy użyczenia przez Wykonawcę lub któregośkolwiek z wykonawców wspólnie realizujących zamówienie,
 - h. rażącego naruszenia warunków umowy użyczenia przez Wykonawcę lub któregośkolwiek z wykonawców wspólnie realizujących zamówienie,
 - i. rozpoczęcie realizacji usługi będącej przedmiotem umowy taborem innym niż wskazany w załączniku nr 3 do umowy.
6. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym upoważnia każdą ze stron do naliczenia kary umownej w wysokości 20% planowanej miesięcznej należności obciążającej stronę winną rozwiązania umowy.
7. Zmiany postanowień umowy regulują postanowienia ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.).

§ 12

Dopuszcza się możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wartość kar umownych.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż 1 mln zł (słownie: milion zł 00/100) przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, przez cały okres obowiązywania umowy.
3. W przypadku posiadania okresowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego spełnianie warunku określonego w pkt. 1, Wykonawca zobowiązany jest – w terminie 3 (słownie: trzech) dni przed upływem ważności ww. dokumentów – do złożenia w siedzibie Zamawiającego dokumentów potwierdzających przedłużenie terminu ich ważności lub złożenia nowych dokumentów. Brak spełnienia tego warunku skutkować będzie natychmiastowym odstąpieniem przez Zamawiającego od niniejszej umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę zł w okresie od do

§ 14

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Użyte w umowie określenie Zamawiający oznacza organizatora publicznego transportu zbiorowego, a określenie Wykonawca oznacza operatora publicznego transportu zbiorowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 5, poz. 13, z późn. zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, Ustawy o transporcie drogowym oraz inne powszechnie obowiązujące.
4. Spory wynikłe z przedmiotowej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający:

ważny od dnia

Załącznik nr 1 do umowy nr
PO/ /PZ/ /DO/ /...

Podział pracy eksploatacyjnej na linii*

Lp.	Nr linii	Dni robocze	Dni wolne
	tabor	BN	BN
1	608		
2	708		
	708^		

*wielkość pracy eksploatacyjnej wynikająca z rozkładów jazdy
^ Dni robocze w ferie i wakacje.

Załącznik nr 2 do umowy nr
PO/ /PZ/ /DO/ /...

Rodzaj eksploatowanego taboru na linii

Lp.	Nr linii	Dni robocze		Dni wolne
		1	2	3
1	608	BN		BN
2	708	BN	BN	BN

- WZÓR 1 -

Załącznik nr 3a do umowy nr
PO/ /PZ/ /DO/ /...**WYKAZ AUTOBUSÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI LINII NR 608, 708**

№	Typ, marka, rodzaj autobusu	Numer rejestracyjny	Numer VIN	Numer ewidencyjny	Rok produkcji	Pojemność (liczba miejsc ogółem / liczba miejsc siedzących)	Autobus niskopodłogowy	Liczba drzwi	Silnik EURO	Elektroniczne trzynastocyfrowe kasowniki	Pochylnia (rampa najazdowa) lub podnośnik na wózki dla osób niepełnosprawnych	Urządzenia do prowadzenia dynamicznej informacji pasażerskiej	Urządzenia ŚKUP (wypisać tak / nie)	Forma dysponowania autobusami
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Podpis

- WZÓR 2 -

Załącznik nr 3b do umowy nr
PO/ /PZ/ /DO/ /...**WYKAZ AUTOBUSÓW PRZEZNACZONYCH DO OBSŁUGI LINII NR 608, 708**

№	Typ, marka, rodzaj autobusu	Numer rejestracyjny	Numer VIN	Numer ewidencyjny	Rok produkcji	Pojemność (liczba miejsc ogółem / liczba miejsc siedzących)	Autobus niskopodłogowy	Liczba drzwi	Silnik EURO	Elektroniczne trzynastocyfrowe kasowniki	Urządzenia do prowadzenia dynamicznej informacji pasażerskiej	Pochylnia (rampa najazdowa) lub podnośnik na wózki dla osób niepełnosprawnych	Urządzenia ŚKUP (wypisać tak / nie)	Forma dysponowania autobusami
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1. Wykonawca / Lider Konsorcjum														
2. Wykonawca / Członek Konsorcjum														

Podpis

.....

Załącznik nr 4 do umowy nr
PO/ /PZ/ /DO/ /...

RAPORT
PRZEWOZÓW NIEZREALIZOWANYCH
LUB ZREALIZOWANYCH CZĘŚCIOWO

Wykonawca: Za okres:

Lp.	NR LINII	NR KURSU	Nr ewidencyjny autobusu	CZAS		ILOŚĆ KM	WYKROCZENIA				UWAGI
				OD	DO		Kurs niezrealizowany	Obniżona pojemność taboru / zmiana taboru	Brak wizualnej dynamicznej informacji pasażerskiej	Brak dźwiękowej dynamicznej informacji pasażerskiej	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Podpis

Uwagi:

1. Raport dzienny należy przekazywać w okresach 10-cio dniowych (do 3-ch dni roboczych po skończonej dekadzie) do Referatu Budżetowania i Weryfikacji Usług Przewozowych KZK GOP.
2. Brak raportu uważa się jako 100% wykonania zadań.

Załącznik nr 5 do umowy nr
PO/ /PZ/ /DO/ /...

ROZLICZENIE ZADAŃ PRZEWOZOWYCH

WYKONANWCA:

Stawka **BN** - [zł/wzkm]
netto:

Za okres: od do

NR LINII	KILOMETRY PLANOWANE	KILOMETRY DO ZAPŁATY	Stopień	NALEŻNOŚĆ NETTO		POTRĄCENIA	DO ZAPŁATY BRUTTO
	Typ taboru	Typ taboru	realizacji	Planowana	zrealizowana		
	BN	BN	[%]	[zł]		[zł]	[zł]
			3/2			*/	**/
1	2	3	4	5	6	7	8
RAZEM							

UWAGA: */ - WYSOKOŚĆ KARY:

jeżeli {4} >= 0,995 to {7} = 0

jeżeli 0,99=<{4}<0,995 to {7} = [0,995-{4}] *{5}

jeżeli 0,985=<{4}<0,99 to {7} = [[0,005+2*[0,99-{4}]]*{5}

jeżeli {4} < 0,985 to {7} = [[0,015+3*[0,985-{4}]]*{5}

**/ - DO ZAPŁATY BRUTTO

{6} * 1,08 - {7}