



PS.271.79.2.2015.GW  
Katowice, dnia 18.12.2015 r.

## **WYKONAWCY**

### **biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **windykację należności pochodzących z tytułu nałożonych opłat dodatkowych za jazdę bez ważnego biletu środkami komunikacji miejskiej KZK GOP** (znak sprawy: ZP/FW/1/PS/79/15).

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego z siedzibą w Katowicach jako Zamawiający informuje, że w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęły zapytania od Wykonawcy dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). W związku z powyższym Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z następującymi wyjaśnieniami.

#### **Pytanie 1:**

Ile spraw posiadają Państwo z okresu od 1 do 31 stycznia 2015 r. (sprawy te ulegną przedawnieniu)- ilość oraz wartość.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający z okresu od 01.01.2014 do 30.04.2015 przekaze do windykacji 240 000 opłat dodatkowych.

Zamawiający nie jest w stanie podać dokładnej liczby opłat z konkretnego przedziału czasowego z uwagi na fakt, iż dane te automatycznie generuje aplikacja KZK GOP grupując m.in. w pierwszej kolejności opłaty dodatkowe tych samych dłużników w określonym przedziale czasu.

#### **Pytanie 2:**

Ile spraw posiadają Państwo z okresu od 1 do 28 lutego 2015 r. (sprawy te w krótkim czasie od przekazania ulegną przedawnieniu)- ilość oraz wartość.

**Odpowiedź:**

Jak w odpowiedzi na pytanie 1.

**Pytanie 3:**

Ile spraw posiadają Państwo z okresu od 1 do 31 marca 2015 r. (sprawy te w krótkim czasie od przekazania ulegną przedawnieniu)- ilość oraz wartość.

**Odpowiedź:**

Jak w odpowiedzi na pytanie 1.

**Pytanie 4:**

W jakim% posiadają Państwo dane o Dłużniku:

- o Dane adresowe- zameldowania/zamieszkania - do jakiego % spraw posiadają Państwo te dane?
- o Telefon kontaktowy- do jakiego % spraw posiadają Państwo te dane?
- o PESEL- do jakiego % spraw posiadają Państwo te dane?
- o Adres mailowy- do jakiego % spraw posiadają Państwo te dane?
- o Data urodzenia- do jakiego% spraw posiadają Państwo te dane?
- o Numer dowodu osobistego- do jakiego% spraw posiadają Państwo te dane?

**Odpowiedź:**

- o Dane adresowe- zameldowania/zamieszkania - do ok. 100 % spraw posiadamy te dane,
- o Telefon kontaktowy- do 0% spraw posiadamy te dane,
- o PESEL- do ok. 80% spraw posiadamy te dane,
- o Adres mailowy- do 0% spraw posiadamy te dane,
- o Data urodzenia- do ok. 90% spraw posiadamy te dane,
- o Numer dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości- do ok. 80% spraw posiadamy te dane.

**Pytanie 5:**

Jakie działania były dotychczas prowadzone:

- o windykacja zewnętrzna przez firmę windykacyjną, czy wewnętrzna przez komórkę: wewnętrzną Zamawiającego.,
- o jakie czynności windykacyjne były prowadzone na sprawach i w jakiej ilości (prośba o opis dotychczasowego procesu obsługi dla spraw, które zostaną przekazane):
  - pisma- ile średnio było wystanych pism? (wiem, że nie mniej niż 2 sztuki)telefony- czy były wykonywane, w jakiej ilości, jakiej częstotliwości?
  - Sms - czy były wykonywane, w jakiej ilości, jakiej częstotliwości?
  - Maile - czy były wykonywane, w jakiej ilości, jakiej częstotliwości?

**Odpowiedź:**

Informacja dotycząca dotychczasowych działań windykacyjnych zawarta jest we Wzorze umowy w § 1 punkt 1.

**Pytanie 6:**

Jaką skuteczność osiągnęli Państwo dotychczas?

**Odpowiedź:**

Pytanie nie zostało potraktowane jako wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ i nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 7:**

Jaki jest oczekiwany przez Państwa poziom skuteczności?

**Odpowiedź:**

Informacja dotycząca oczekiwanego poziomu skuteczności zawarta jest w SIWZ punkt 11 podpunkt 11.2.

**Pytanie 8:**

Czy jest możliwość wysłania oferty pocztą elektroniczną?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie 9:**

Proszę o wskazanie algorytmu do wyliczenia maksymalnej wartości wynagrodzenia (paragraf 4 ustęp 3 umowy).

**Odpowiedź:**

Algorytm do wyliczenia maksymalnej wartości wynagrodzenia zawiera punkt 11.2. SIWZ.

Z-ca Przewodniczącego Zarządu

(-) Marek Kopel