

ISTOTNE WARUNKI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

dotyczące przedmiotu zamówienia w związku z **art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)**

na: świadczenie usług w zakresie pośrednictwa sprzedaży biletów krótkookresowych za pomocą telefonów komórkowych oraz innych kompatybilnych urządzeń mobilnych.

I. Nazwa i Adres Zamawiającego:

Zamawiający: Komunikacyjny Związek Komunalny Górnosląskiego Okręgu Przemysłowego.

Adres do korespondencji: ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice

Godziny pracy Zamawiającego: poniedziałek – piątek od godz. 7.00 do godz. 15.00.

Tel. 32-74-38-454 **e-mail:** kzkgop@kzkgop.com.pl

zaprasza do złożenia ofert cenowych.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie pośrednictwa sprzedaży na rzecz i w imieniu Zamawiającego wskazanych przez Zamawiającego biletów krótkookresowych za pomocą telefonów komórkowych oraz innych kompatybilnych urządzeń mobilnych, zwanych w dalszych zapisach łącznie „telefonami komórkowymi”.
2. Sprzedaż biletów będzie realizowana za pośrednictwem systemu Wykonawcy, rozumianego jako dostarczony i zarządzany przez Wykonawcę system informatyczny, stanowiący całość niezbędnego sprzętu i oprogramowania, umożliwiający sprzedaż biletów, tj. ich zapis elektroniczny w telefonach komórkowych użytkowników oraz ewidencję tych biletów, działający w oparciu o sieć telefoniczną oraz odpowiednią technologię przesyłu danych.
3. Wykonawca będzie uprawniony do sprzedaży za pośrednictwem jego systemu określonych przez Zamawiającego w umowie biletów krótkookresowych po cenach zgodnych z aktualnie obowiązującą taryfą Zamawiającego.
4. Za sprzedane bilety Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie w postaci prowizji od miesięcznej wartości sprzedanych biletów.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia, w drodze aneksu do umowy, sprzedaży za pośrednictwem systemu Wykonawcy o wybrane bilety średniookresowe Zamawiającego. W przypadku sprzedaży tych biletów stosuje się te same warunki rozliczania i wynagradzania Wykonawcy, co określone w Ogólnych warunkach umowy, stanowiących **załącznik nr 2 do IWUZ**.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia, w drodze aneksu do umowy, sprzedaży za pośrednictwem systemu Wykonawcy o wybrane wspólne bilety krótkookresowe, średniookresowe i/lub długookresowe Zamawiającego i przewoźnika kolejowego. W przypadku sprzedaży tych biletów stosuje się te same warunki rozliczania i wynagradzania Wykonawcy, co określone w Ogólnych warunkach umowy, stanowiących **załącznik nr 2 do IWUZ**.
7. Specyfikacja głównych wymagań:
 - 1) Zastosowanie w systemie Wykonawcy technologii aplikacji mobilnej do zakupu biletów przez użytkowników, instalowanej na telefonie użytkownika i działającej w oparciu o połączenie internetowe (możliwe jest również zastosowanie dodatkowej technologii zakupu biletów, np. za pomocą SMS lub połączenia głosowego na wskazany numer).
 - 2) Działanie systemu w oparciu o istniejącą sieć GSM oraz umożliwienie korzystania z systemu klientom wszystkich operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
 - 3) Poprawne działanie systemu na dostępnych na polskim rynku telefonach komórkowych. W szczególności wymagane jest, aby aplikacja mobilna była obsługiwana przynajmniej na następujących komórkowych systemach operacyjnych: Android, Windows Phone, iOS oraz w środowisku Java.

- 4) Skonstruowanie procesu zakupu biletu Zamawiającego w aplikacji mobilnej w taki sposób, aby zawierał się on w maksymalnie 7 krokach, gdzie jeden krok traktowany jest jako jedna operacja wykonana na pojedynczym ekranie.
 - 5) Skonstruowanie systemu Wykonawcy w taki sposób, aby w procesie zakupu biletów, użytkownik miał możliwość wyboru wyłącznie rzeczywistych danych dotyczących usługi Zamawiającego.
 - 6) Niepobieranie od użytkowników jakichkolwiek opłat za usługi niezbędne do korzystania z usługi mobilnej. Wykonawca jest uprawniony wyłącznie do pobierania opłaty w imieniu i na rzecz Zamawiającego za zakup biletu równej cenie biletu.
 - 7) Zapewnienie użytkownikom możliwości zapłaty za bilety środkami pieniężnymi pochodzącymi z przedpłaconego konta przypisanego w momencie rejestracji do danego użytkownika oraz/lub bezpośrednio z karty płatniczej, przypisanej przez użytkownika do jego konta.
 - 8) Zapewnienie użytkownikom, bez dodatkowych opłat, dostępu do portalu, w którym po zalogowaniu się przy pomocy nazwy użytkownika i hasła będą mogli m.in. sprawdzić historię nabytych biletów, doładować swoje konto środkami pieniężnymi oraz zarządzać swoimi danymi.
 - 9) Zapewnienie Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat, dostępu do strony internetowej, zwanej portalem Zamawiającego, umożliwiającej ewidencję i kontrolę on-line (w czasie rzeczywistym) wszystkich przeprowadzonych w systemie Wykonawcy transakcji zakupu biletu oraz umożliwienie Zamawiającemu nieograniczonego pobierania danych dotyczących transakcji w formie raportów.
 - 10) Przekazywanie Zamawiającemu określonych raportów statystycznych dotyczących wykonanych w systemie transakcji zakupu biletu.
 - 11) Zapewnienie Zamawiającemu możliwości szybkiej i skutecznej kontroli ważności zakupionego przez użytkownika biletu poprzez odczyt potwierdzenia zakupu biletu generowanego na telefonie użytkownika.
 - 12) Zagwarantowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa dla przesyłanych danych oraz połączeń z Internetem.
 - 13) Przetwarzanie i przechowywanie wszystkich zebranych danych osobowych w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922).
 - 14) Przeprowadzanie każdorazowo na polecenie Zamawiającego, maksymalnie 4 razy w roku, okresowego i bezpłatnego szkolenia kontrolerów biletowych Zamawiającego w zakresie obsługi kontrolnej systemu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
 - 15) Prowadzenie działań serwisowych systemu bez dodatkowych opłat.
 - 16) Rozpatrywanie wszystkich reklamacji dotyczących funkcjonowania systemu Wykonawcy, otrzymanych bezpośrednio od użytkowników systemu, jak również za pośrednictwem Zamawiającego. Reklamacje te muszą być rozpatrywane niezwłocznie lub, gdy ze względu na charakter reklamacji wymagany jest dłuższy czas na jej obsługę – w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.
 - 17) Okresowe, przynajmniej 2 razy w czasie trwania umowy, przeprowadzanie na koszt Wykonawcy akcji promocyjnych przeznaczonych dla użytkowników systemu Wykonawcy, których zakres będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym.
 - 18) Zapewnienie możliwości przeprowadzenia na własny koszt, w terminie 45 dni od złożenia wniosku przez Zamawiającego, modyfikacji systemu umożliwiającej wdrożenie rozwiązania pozwalającego na zakup wspólnego biletu Zamawiającego i przewoźnika kolejowego według zintegrowanej taryfy, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.
8. Ogólne warunki umowy, szczególnie określające warunki realizacji przedmiotu zamówienia stanowią **załącznik nr 2 do IWUZ**.
 9. Termin wykonania zamówienia – **24 miesiące** licząc od następnego miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie umowy lub do momentu osiągnięcia maksymalnej ogólnej wartości wynagrodzenia za wykonanie czynności stanowiących przedmiot zamówienia.

10. Wykonawca jest związany ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

III. Informacja o warunkach, jakie muszą spełniać Wykonawcy oraz oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć.

1. Zamawiający określa następujące warunki, jakie muszą spełniać Wykonawcy, aby ich oferty były rozpatrzone przez Zamawiającego:
 - 1) Bieżące (na dzień składania oferty) wykonywanie przez Wykonawcę usługi (umowy) w zakresie sprzedaży lub dystrybucji lub pośrednictwa w sprzedaży za pomocą telefonów komórkowych **biletów ważnych w komunikacji miejskiej w mieście stołecznym Warszawa** oraz **w co najmniej trzech miastach** w Polsce, w których liczba ludności wynosi **powyżej 250 tys.** według danych Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31.12.2014 r. W powyższym wymogu wyróżniono Warszawę z uwagi na fakt, że wiele osób podróżuje z miast KZK GOP do Warszawy i odwrotnie, i Zamawiający zamierza stworzyć dla nich udogodnienie polegające na możliwości zakupu biletów obowiązujących w obu miejscach w jednym systemie Wykonawcy. Ponadto Warszawa to największe miasto w Polsce, które w komunikacji miejskiej obsługuje podobną liczbę mieszkańców, co KZK GOP. Istotne jest zatem dla Zamawiającego doświadczenie Wykonawcy w prowadzeniu sprzedaży biletów za pomocą telefonów komórkowych w systemie komunikacyjnym wielkościowo zbliżonym do systemu KZK GOP, co jednocześnie świadczy o wydajności systemu sprzedażowego Wykonawcy.
 - 2) Bieżące (na dzień składania oferty) wykonywanie przez Wykonawcę usługi (umowy) w zakresie sprzedaży lub dystrybucji lub pośrednictwa w sprzedaży za pomocą telefonów komórkowych **biletów w przewozach kolejowych w Polsce** lub oświadczenie Wykonawcy o możliwości dostosowania systemu Wykonawcy do sprzedaży biletów w przewozach kolejowych.
 - 3) Posiadanie przez Wykonawcę **statusu agenta rozliczeniowego** w rozumieniu art. 2 pkt 1a ustawy o usługach płatniczych (Dz.U. z 2014 r., poz. 873 z późn. zm.) w związku z art. 4 ust. 1 i 2 tej ustawy, bądź posiadanie podpisanej, obowiązującej umowy z takim podmiotem.
 - 4) **Brak zaległości** Wykonawcy w uiszczaniu podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 - 5) **Brak prawomocnego skazania Wykonawcy** (w zależności od jego statusu prawnego – osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą; wspólników w przypadku spółki jawnej; partnerów lub członków zarządu w przypadku spółki partnerskiej; komplementariuszy w przypadku spółki komandytowej oraz komandytowo-akcyjnej; urzędujących członków organu zarządzającego w przypadku osoby prawnej) za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego.
2. Zamawiający wymaga, by każda oferta zawierała minimum następujące dokumenty:
 - 1) Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę formularz cenowo – ofertowy – wzór formularza stanowi **załącznik nr 1 do IWUZ**.
 - 2) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.
 - 3) Wykaz wykonywanych usług (**załącznik nr 3 do IWUZ**) z podaniem przedmiotu, daty rozpoczęcia wykonywania usługi i podmiotów, na rzecz których usługi są wykonywane, potwierdzający spełnienie warunków określonych w ust. 1 pkt 1).
 - 4) Wykaz wykonywanych usług (**załącznik nr 4 do IWUZ**) z podaniem przedmiotu, daty rozpoczęcia wykonywania usługi i podmiotów, na rzecz których usługi są wykonywane, potwierdzający spełnienie warunków

- określonych w ust. 1 pkt 2) lub oświadczenie Wykonawcy (**załącznik nr 5 do IWUZ**) o możliwości dostosowania systemu Wykonawcy do sprzedaży biletów w przewozach kolejowych.
- 5) Dokument poświadczający posiadanie statusu agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych bądź oświadczenie o posiadaniu obowiązującej umowy podpisanej z takim podmiotem.
 - 6) Aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w ust. 1 pkt 5, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 7) Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.
 - 8) Aktualne zaświadczenie z właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.
3. Dokumenty powinny być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
 4. W przypadku braku dostarczenia przez Wykonawcę wymaganego dokumentu bądź stwierdzenia braku lub błędu w dostarczonym dokumencie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do dostarczenia, uzupełnienia lub poprawienia wskazanego dokumentu w wyznaczonym terminie. W przypadku powtórnego wystąpienia ww. sytuacji Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy.
 5. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

IV. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie.

V. Osoby po stronie Zamawiającego uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami i udzielania wyjaśnień w sprawach proceduralnych i merytorycznych jest: Pan Andrzej Piestrzyński tel. 32-74-38-532, fax. 32-25-19-745, e-mail apiestrzynski@kzkgop.com.pl.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00 do dnia 27.09.2016
3. Na zapytania doręczone Zamawiającemu po terminie wskazanym w ust. 2 Zamawiający nie będzie miał obowiązku odpowiedzi.

VI. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego – ul. Barbary 21A, 40-053 Katowice pok. nr 014 (Kancelaria) w terminie do 4.10.2016 do godziny 10:00.
2. Informacje, o których mowa w pkt VIII.1. zawarte w ofertach zostaną podane w dniu 4.10.2016 o godz. 14:00 w siedzibie Zamawiającego w pok. nr 015.

VII. Wymagania dotyczące wadium

1. Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości: 2.000 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100).
2. Wadium należy złożyć w terminie do dnia 3.10.2016 r. do godz. 13:00
3. Wadium powinno być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - pieniądzu,
 - gwarancjach bankowych,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych.
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wnosi się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego na konto Banku Pekao S.A.: 32 1240 6292 1111 0010 5895 9014 Przed upływem terminu składania ofert, na koncie Zamawiającego muszą znaleźć się pieniądze, tzn. powinien być uznany rachunek Zamawiającego na kwotę wadium.

5. Wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć przed upływem terminu składania ofert w kasie w siedzibie Zamawiającego (parter, pokój 008) w formie oryginału dokumentu.
6. Zaleca się, aby kopia dokumentu wniesienia wadium była dołączona do oferty.
7. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
8. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.
9. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie;
 - nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

VIII. Opis sposobu obliczenia ceny.

1. Na formularzu cenowo – ofertowym (załącznik nr 1 do IWUZ) należy przedstawić cenę netto i brutto przedmiotu zamówienia oraz stawkę podatku od towarów i usług (VAT) .
2. Do obliczenia ceny netto oferty na formularzu cenowo-ofertowym należy zastosować poniższy wzór:

$$C_{on} = 3\,500\,000 \text{ zł} \cdot P$$

gdzie:

- C_{on} – cena oferty netto w złotych,
- 3 500 000 zł – szacowana maksymalna wartość sprzedaży biletów w całym okresie trwania zamówienia,
- P – wysokość wynagrodzenia netto (prowizja netto w %) z tytułu świadczenia usług w zakresie pośrednictwa sprzedaży biletów za pomocą telefonów komórkowych. Wynagrodzenie brutto (prowizję netto w %) należy określić z dokładnością do maksymalnie dwóch miejsc po przecinku.

Cena oferty netto (C_{on}) będzie przyjęta do oceny ofert.

Ceną oferty brutto jest cena oferty netto powiększona o podatek od towarów i usług (VAT).

3. Wartość cenową należy wpisać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku oraz słownie.
4. Cena ma zawierać wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia.

IX. Kryteria oceny ofert.

1. Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:
 - A. cena oferty – **80%**
 - B. liczba miast w Polsce liczących powyżej 250 tys. ludności, na rzecz których Wykonawca prowadzi sprzedaż biletów komunikacji miejskiej za pomocą telefonów komórkowych – **10%**
 - C. liczba miast sąsiadujących z obszarem Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, w których Wykonawca prowadzi sprzedaż biletów komunikacji miejskiej za pomocą telefonów komórkowych – **5%**
 - D. liczba przewoźników kolejowych realizujących przewozy na terenie Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, dla których Wykonawca prowadzi sprzedaż biletów kolejowych za pomocą telefonów komórkowych – **5%**
2. Do obliczenia punktów oferty w kryterium wymienionym w ust. 1 pkt A Zamawiający weźmie pod uwagę cenę netto oferty. Ofercie z najniższą ceną (C_n) zostanie

przyznane 80 punktów. Pozostałym ofertom zostaną przyznane punkty obliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku według wzoru:

$$C_x = \frac{C_n}{C_{00}} \cdot 80 \text{ punktów}$$

gdzie:

C_x – liczba punktów dla ocenianej oferty

C_n – najniższa cena netto spośród cen wszystkich ofert

C_{00} – cena netto ocenianej oferty

3. Do obliczenia punktów oferty w kryterium wymienionym w ust. 1 pkt B Zamawiający weźmie pod uwagę liczbę miast w Polsce liczących powyżej 250 tys. ludności (według danych Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31.12.2014 r.), na rzecz których Wykonawca aktualnie (na dzień składania oferty) prowadzi sprzedaż biletów komunikacji miejskiej za pomocą telefonów komórkowych, za wyjątkiem miasta stołecznego Warszawa. Mianowicie, do oceny Zamawiający weźmie pod uwagę miasta z poniższej tabeli:

Lp.	Miasto	Liczba ludności
1	Kraków	761 873
2	Łódź	706 004
3	Wrocław	634 487
4	Poznań	545 680
5	Gdańsk	461 489
6	Szczecin	407 180
7	Bydgoszcz	357 652
8	Lublin	341 722
9	Katowice	301 834
10	Białystok	295 459

Wykonawca w formularzu cenowo-ofertowym (załącznik nr 1 do IWUZ) wskaże te miasta, w których sprzedaje bilety. Ofercie z największą liczbą miast (L_n) zostanie przyznane 10 punktów. Pozostałym ofertom zostaną przyznane punkty obliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku według wzoru:

$$L_x = \frac{L_{00}}{L_n} \cdot 10 \text{ punktów}$$

gdzie:

L_x – liczba punktów dla ocenianej oferty

L_n – liczba miast powyżej 250 tys. ludności w ofercie z największą liczbą miast

L_{00} – liczba miast powyżej 250 tys. ludności w ocenianej ofercie

4. Do obliczenia punktów oferty w kryterium wymienionym w ust. 1 pkt C Zamawiający weźmie pod uwagę liczbę miast sąsiadujących z obszarem Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, na rzecz których Wykonawca aktualnie (na dzień składania oferty) prowadzi sprzedaż biletów komunikacji miejskiej za pomocą telefonów komórkowych. Mianowicie, do oceny Zamawiający weźmie pod uwagę następujące miasta:

a) Jaworzno

b) Rybnik

c) Tychy

Wykonawca w formularzu cenowo-ofertowym (załącznik nr 1 do IWUZ) wskaże te miasta, w których sprzedaje bilety. Ofercie z największą liczbą miast (S_n) zostanie przyznane 5 punktów. Pozostałym ofertom zostaną przyznane punkty obliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku według wzoru:

$$S_x = \frac{S_{00}}{S_n} \cdot 5 \text{ punktów}$$

gdzie:

- S_x – liczba punktów dla ocenianej oferty
 S_n – liczba miast sąsiadujących w ofercie z największą liczbą miast
 S_{00} – liczba miast sąsiadujących w ocenianej ofercie

5. Do obliczenia punktów oferty w kryterium wymienionym w ust. 1 pkt D Zamawiający weźmie pod uwagę liczbę przewoźników kolejowych realizujących przewozy na terenie Komunikacyjnego Związku Komunalnego Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, na rzecz których Wykonawca aktualnie (na dzień składania oferty) prowadzi sprzedaż biletów kolejowych za pomocą telefonów komórkowych. Mianowicie, do oceny Zamawiający weźmie pod uwagę następujących przewoźników kolejowych:
- Koleje Śląskie
 - Przewozy Regionalne
 - PKP Intercity

Wykonawca w formularzu cenowo-ofertowym (załącznik nr 1 do IWUZ) wskaże tych przewoźników kolejowych, których bilety sprzedaje. Ofercie z największą liczbą przewoźników (K_n) zostanie przyznane 5 punktów. Pozostałym ofertom zostaną przyznane punkty obliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku według wzoru:

$$K_x = \frac{K_{00}}{K_n} \cdot 5 \text{ punktów}$$

gdzie:

- K_x – liczba punktów dla ocenianej oferty
 K_n – liczba przewoźników kolejowych w ofercie z największą liczbą przewoźników kolejowych
 K_{00} – liczba przewoźników kolejowych w ocenianej ofercie

6. Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska łącznie ze wszystkich ww. kryteriów (tj. $C_x + L_x + S_x + K_x$) najwyższą liczbę punktów. Maksymalna możliwa liczba punktów wynosi 100.
7. Jeżeli w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert będzie przedstawić taki sam bilans ww. kryteriów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.

X. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

- O wyborze oferty cenowej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty.
- Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest do niezwłocznego uzgodnienia z Zamawiającym i dostarczenia mu Załączników nr 2 („Regulamin systemu Wykonawcy” i nr 3 („Instrukcja zakupu i kontroli biletów”) do Umowy. Brak uzgodnienia i dostarczenia ww. załączników w ciągu 14 dni od zawiadomienia o wyborze oferty będzie skutkowało brakiem podpisania Umowy z Wykonawcą.
- Zamawiający zawrze umowę niezwłocznie po uzgodnieniu z Zamawiającym i dostarczeniu przez Wykonawcę ww. załączników.
- Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- Zamawiający przekazuje Ogólne warunki umowy (załącznik nr 2 do IWUZ) zawierające warunki wykonania zamówienia. Zamawiający będzie żądał, aby umowa została zawarta i zrealizowana na warunkach określonych w tym dokumencie.

XI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy:

- Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny netto podanej w ofercie, przy czym Zamawiający żąda aby kwota ta została zaokrąglona w dół do pełnych stu złotych.
- Zabezpieczenie należytego wykonania umowy (zabezpieczenie) może być wniesione wg wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
 - pieniądu,
 - gwarancjach bankowych,

c) gwarancjach ubezpieczeniowych.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone w pieniądzu należy wpłacić na konto Zamawiającego: Bank Pekao S.A., numer konta: 18 1240 6292 1111 0010 5895 9072
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy należy wnieść w terminie nie później niż przed podpisaniem umowy. Oznacza to, że w terminie wyznaczonym na podpisanie umowy, na koncie Zamawiającego muszą znaleźć się pieniądze (tzn. powinien być uznany rachunek Zamawiającego na kwotę zabezpieczenia) lub musi być dostarczony do Zamawiającego dokument wniesienia zabezpieczenia w innej formie (oryginał). Jeżeli Wykonawca nie złoży zabezpieczenia przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem podpisania umowy, to Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
5. W przypadku, jeżeli zabezpieczenie wnoszone jest w formie gwarancji (ubezpieczeniowej, bankowej), z jej treści winno wynikać, iż Gwarant gwarantuje nieodwołalnie i bezwarunkowo zapłatę wszelkich należności w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na każde pisemne żądanie Zamawiającego (Beneficjenta).
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

X. Postanowienia końcowe.

1. Do prowadzonego postępowania nie przysługują środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych (ustawa Pzp).
2. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na podstawie wewnętrznych uregulowań organizacyjnych, bez zastosowania przepisów ustawy Pzp.
3. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania uzasadnienia.

Załączniki:

1. Formularz cenowo – ofertowy
2. Ogólne warunki umowy
3. Wykaz wykonywanych usług (bilety komunikacji miejskiej)
4. Wykaz wykonywanych usług (bilety kolejowe)
5. Oświadczenie Wykonawcy (bilety kolejowe)

Zatwierdzam

12-09-2016 Przewodniczący Zarządu
(-) Roman Urbańczyk
.....
(data, podpis)