



KZK GOP

Komunikacja Miejska

PS.271.8.2.2017.GW

Katowice, dnia 21.04.2017 r.

WYKONAWCY

ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **rozbudowę centrali telefonicznej wraz z usługą Call Center** (znak sprawy ZP/DSI/5/PS/8/17).

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego jako Zamawiający informuje, że w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). W związku z powyższym, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z następującymi wyjaśnieniami oraz zmianami treści SIWZ dokonany na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp.

Pytanie 1 (dotyczy pkt 3 ppkt 9 SIWZ):

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania odnoszącego się do wysyłania na zdefiniowane nr tel. komórkowych informacji na temat pracy infolinii dla zdalnych programów alarmowych:

„Wiadomość w formie SMS, z dopuszczalnym do 2 min. W stosunku do czasu rzeczywistego, generowana w poniższych przypadkach:

- a) Liczba zalogowanych operatorów jest mniejsza od zadanej wartości,
- b) Kolejka oczekujących na obsługę wywołań jest większa od zadanej wartości,
- c) Średni czas oczekiwania na obsługę wywołania jest większy od zadanej wartości”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania odnoszącego się do wysyłania na zdefiniowane nr tel. komórkowych informacji na temat pracy infolinii dla zdalnych programów alarmowych.

W związku z powyższymi zmianami uległy zapisy **pkt 3 ppkt 9 SIWZ** oraz **§ 2 ust. 9 wzoru umowy**, które otrzymują następujące brzmienie:

- „9. Wykonawca dostarczy i wdroży rozwiązanie umożliwiające przesyłanie wiadomości w formie SMS, z dopuszczalnym do 2 min. w stosunku do czasu rzeczywistego, generowana w poniższych przypadkach:
- a) Liczba zalogowanych operatorów jest mniejsza od zadanej wartości,
 - b) Kolejka oczekujących na obsługę wywołań jest większa od zadanej wartości.
- Średni czas oczekiwania na obsługę wywołania jest większy od zadanej wartości.”.

Pytanie 2 (dotyczy pkt 3 ppkt 10 SIWZ):

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego wymaganego opóźnienia wykonywania obliczeń statystycznych na: „(tzn. dostępnych z opóźnieniem nie przekraczającym 5 min. W stosunku do czasu rzeczywistego)”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dotyczącego wymaganego opóźnienia wykonywania obliczeń statystycznych, gdyż nie widzi takiej potrzeby. Zdaniem Zamawiającego interpretacja zapisu SIWZ w brzmieniu: „(tzn. dostępnych z opóźnieniem do 5 min w stosunku do czasu rzeczywistego)” niczym nie różni się od zapisu „(tzn. dostępnych z opóźnieniem nie przekraczającym 5 min w stosunku do czasu rzeczywistego)”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że odpowiednim zmianom uległy daty wskazane w **pkt 8.1, 10.7, 11.2 oraz 11.3 SIWZ** (terminy składania/otwarcia ofert):

Zamiast:

25.04.2017 r.

Powinno być:

28.04.2017 r.

Ponadto w **pkt 9 SIWZ** zmieniono datę (termin związania ofertą):

Zamiast:

24.05.2017 r.

Powinno być:

26.05.2017 r.

Przewodniczący Zarządu


Roman Urbańczyk